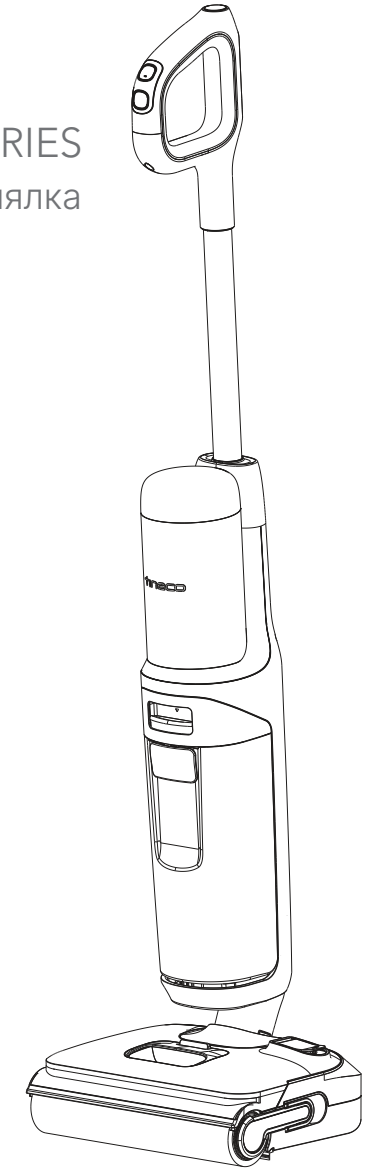
tineco

FLOOR ONE S7 STRETCH SERIES

Интелигентна безжична подомиялка

Ръководство за употреба

Модел: FW060200DE



*Действителният продукт може да се различава от илюстрацията.

BG

СЪДЪРЖАНИЕ

Важни инструкции за безопасност 3

Технически характеристики 7

Описание 8

Аксесоари 10

Монтаж 11

Работа с уреда 12

Поддръжка 19

Отстраняване на неизправности 23

Гаранция 24

ДРУГИ ЕЗИЦИ

ЩЕ НАМЕРИТЕ НА НАШИЯ ОФИЦИАЛЕН УЕБСАЙТ

TINECO Е ТУК, ЗА ДА ПОМОГНЕ.

Ще се свържем с вас до 24 часа.

Важни инструкции за безопасност

ЗАПАЗЕТЕ ТЕЗИ ИНСТРУКЦИИ
Само за битова употреба.
Само за употреба на закрито.

При използване на електрически уред винаги трябва да се спазват основни предпазни мерки, включително следните: ПРОЧЕТЕТЕ ВСИЧКИ ИНСТРУКЦИИ ПРЕДИ ДА ИЗПОЛЗВАТЕ ТОЗИ УРЕД. Неспазването на предупрежденията и инструкциите може да доведе до токов удар, пожар и/или сериозно нараняване.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ – За да намалите риска от пожар, токов удар или нараняване:

1. За пазара на ЕС —— Този уред може да се използва от деца на възраст 8 и повече години и от лица с намалени физически, сетивни или умствени способности или с липса на опит и познания, ако са под наблюдение или са инструктирани относно безопасната употреба на уреда и разбират свързаните с това опасности. Децата не трябва да си играят с уреда. Почистването и потребителската поддръжка не трябва да се извършват от деца без надзор.
2. За пазари извън ЕС —— Уредът не е предназначен за използване от лица (включително деца) с намалени физически, сетивни или умствени способности или с липса на опит и познания, освен ако не са под наблюдение или не са инструктирани.
3. Използвайте само на закрито, върху подови настилки без мокет, като винил, плочки, лакирано дърво и др. Внимавайте да не минавате през разпилени предмети или ръбове на килими. Блокирането на четката може да доведе до преждевременна повреда на ремъка.
4. Не позволявайте уредът да се използва като играчка. Необходимо е особено внимание, когато се използва от деца или в близост до деца, домашни любимци или растения.
5. Използвайте само както е описано в това ръководство. Използвайте само препоръчани от производителя аксесоари.
6. Не използвайте с повреден кабел или щепсел. Ако уредът е бил изпуснат, повреден, оставен навън, изпуснат във вода или не работи както трябва, занесете го в сервизен център.
7. Не пипайте зарядното устройство, включително щепсела и контактите му, с мокри ръце.
8. Не поставяйте предмети в отворите. Не използвайте уреда, ако някой отвор е запушен; пазете отворите от прах, власинки, косми и всичко, което може да намали въздушния поток.
9. Пазете косата, широките дрехи, пръстите и всички части на тялото си далеч от отворите и движещите се части.
10. Бъдете особено внимателни при почистване на стълби.
11. Не използвайте за събиране на запалими или горими течности, като бензин, и не използвайте на места, където те може да присъстват.
12. Не събирайте нищо, което гори или дими, като цигари, кибрит или гореща пепел.
13. Не използвайте уреда без филтър.
14. Предотвратявайте неволно включване. Уверете се, че превключвателят е в изключено положение, преди да вдигнете или пренесете уреда. Пренасянето на уреда с пръст върху превключвателя или включването на уред с включен превключвател предразполага към инциденти.

15. Винаги изключвайте уреда, преди да правите настройки, да сменяте аксесоари или да го прибирате. Тези превантивни мерки намаляват риска от случайно включване на уреда.
16. Зареждайте само със зарядната станция, посочена от Tineco. Зарядна станция, подходяща за един вид батерия, може да създаде опасност от пожар, ако се използва с друга батерия.
17. Използвайте уредите само с предназначените за тях батерии Tineco. Използването на други батерии може да създаде опасност от нараняване и пожар.
18. При неправилна употреба от батерията може да изтече течност; избягвайте контакт с нея. При случаен контакт изплакнете с вода. Ако течността попадне в очите, потърсете медицинска помощ. Изтеклата от батерията течност може да причини дразнене или изгаряния.
19. Не използвайте повредена или модифицирана батерия или уред. Повредените или модифицирани батерии може да се държат непредвидимо и да причинят пожар, експлозия или нараняване.
20. Не излагайте батерията или уреда на огън или прекомерна температура. Излагането на огън или на температура над 130 °C може да причини експлозия.
21. Спазвайте всички инструкции за зареждане и не зареждайте батерията или уреда извън температурния диапазон, посочен в инструкциите. Неправилното зареждане или зареждането при температури извън посочения диапазон може да повреди батерията и да увеличи риска от пожар.
22. Сервизното обслужване трябва да се извършва от квалифициран техник само с идентични резервни части. Така се гарантира запазването на безопасността на продукта.
23. Уредът съдържа батерийни клетки, които не могат да бъдат сменяни. Не модифицирайте и не се опитвайте да ремонтирате уреда или батерията, освен както е посочено в инструкциите за употреба и поддръжка.
24. Винаги изключвайте уреда, преди да свързвате или разкачвате моторизираната дюза.
25. Не зареждайте и не съхранявайте уреда на открито или в автомобил. Зареждайте, съхранявайте и използвайте батерията само на сухо място на закрито при температура над 4 °C и под 40 °C. Зарядното устройство е предназначено само за употреба на закрито.
26. Не използвайте за събиране на много фини частици, като вар, цимент, дървени стърготини, гипс на прах или пепел.
27. Не използвайте за събиране на остри предмети, като метални пирони, парчета стъкло, метални кламери или карфици.
28. Не използвайте за събиране на опасни материали и химикали, като разтворители, препарати за отпушване на канали, силни киселини или силни основи.
29. Незабавно спрете да използвате уреда, ако прегрява, издава необичайни звуци или миризми, засмукването е слабо или има утечка на ток.
30. При продължително съхранение изключете уреда и го извадете от електрическия контакт.
31. Винаги почиствайте резервоара за мръсна вода след всяка употреба, за да избегнете запушване, което може да доведе до слабо засмукване, прегряване на мотора или да съкрати експлоатационния живот на уреда.
32. След употреба съхранявайте уреда на сухо място на закрито.
33. Не поставяйте и не потапяйте уреда в застояла вода и не се опитвайте да почиствате наводнени площи.
34. Всички данни и технически указания в това ръководство се основават на резултати от лабораторни изпитвания на Tineco или на определени трети страни. Компанията си запазва всички права за окончателно тълкуване.
35. Преди почистване или поддръжка на уреда щепселът трябва да бъде изваден от контакта.
36. Може да възникне опасност, ако уредът премине през захранващия кабел.

37. Не използвайте уреда, когато дълбочината на водата е повече от 5 mm над повърхността.
38. Не изключвайте от контакта, като дърпате кабела. Хванете щепсела, а не кабела.
39. Когато батерията не се използва, пазете я далеч от метални предмети като кламери, монети, ключове, пирони, винтове или други малки метални предмети, които могат да свържат контактите на батерията. Късото съединение на контактите на батерията може да причини изгаряния или пожар.
40. За да намалите риска от пожар и токов удар, използвайте само почистващи продукти Tineco, предназначени за този уред.
41. Не оставяйте уреда без надзор, когато е включен в контакта. Изключвайте го от контакта, когато не се използва, и преди обслужване.
42. Ако захранващият кабел е повреден, той трябва да бъде сменен от производителя, негов сервизен представител или лице с подобна квалификация, за да се избегне опасност.
43. Батерията трябва да бъде извадена от уреда, преди той да бъде бракуван.
44. При изваждане на батерията уредът трябва да бъде изключен от захранващата мрежа.
45. Батерията трябва да се изхвърли по безопасен начин.

Обхват на употреба

1. Безжичната машина за почистване на твърди подове е предназначена за твърди подове на закрито, като винил, плочки, лакирано дърво и др. При употреба върху грапава повърхност резултатът може да не е оптимален.
2. Пазете уреда далеч от източници на топлина, като камина или отоплителен уред, за да избегнете деформация на корпуса.
3. Не използвайте за събиране на запалими или горими течности, много фини частици, остри предмети, опасни материали, химикали или нещо, което гори или дими, както е описано по-горе.

Относно почистващия разтвор

1. ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ – За да намалите риска от пожар и токов удар, използвайте само почистващ разтвор Tineco, предназначен за този уред.
2. Попадането на голямо количество почистващ разтвор в мотора може да повреди уреда.
3. Добавяйте разтвор според указанията в раздел „Работа с уреда“. Препоръчваме да използвате доставения почистващ разтвор. Не използвайте уреда с киселинни или алкални разтвори или с вещества, вредни за околната среда.
4. Да се съхранява на място, недостъпно за деца. Избягвайте контакт с очите и кожата; при контакт изплакнете обилно с вода. Ако дразненето продължи, потърсете медицинска помощ. При поглъщане потърсете медицинска помощ.
5. Мръсната вода и разтворът трябва да се изхвърлят съгласно местните разпоредби за опазване на околната среда.

Относно уреда

1. Не модифицирайте и не се опитвайте да ремонтирате уреда, освен както е посочено в инструкциите за работа и почистване.
2. Уредът трябва да се използва само с доставеното захранване. Преди почистване или поддръжка на уреда щепселът трябва да бъде изваден от контакта.
3. Бъдете особено внимателни при почистване на стълби.
4. Уверете се, че превключвателят е в изключено положение, преди да вдигнете или пренесете уреда. Не поставяйте уреда легнал и не го накланяйте, за да не попадне

мръсна вода в мотора.
5. За да избегнете спъване, оставяйте уреда на зарядната станция.
6. Преди употреба винаги поставяйте правилно резервоара за мръсна вода и резервоара за чиста вода.
7. Не допускайте намокряне на уреда или зарядната станция, за да избегнете риск от пожар или нараняване поради късо съединение.

Относно станцията за сушене и зареждане

1. ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ – Не потапяйте във вода.
2. ВНИМАНИЕ – Гореща повърхност. Избягвайте контакт по време на употреба.

Инструкции за рециклиране съгласно закона за батериите



Акумулаторната батерия съдържа вредни за околната среда материали и затова трябва да бъде извадена от уреда преди изхвърлянето му. За да извадите акумулаторната батерия, уредът трябва да бъде изключен. Батериите и акумулаторните батерии не трябва да се изхвърлят с битовите отпадъци! Всеки потребител е длъжен да предава всички батерии и акумулаторни батерии, независимо дали съдържат вредни вещества или не, в пункт за събиране в своята община/район или при търговец, за да бъдат изхвърлени по екологосъобразен начин. Батериите и акумулаторните батерии трябва да се връщат само когато са разредени. Затова те са обозначени със символа вляво.

Инструкции за рециклиране съгласно OEEO



Отпадъците от електрическо и електронно оборудване не трябва да се изхвърлят с битовите отпадъци! Всеки потребител е длъжен да предава всички уреди в края на експлоатационния им живот в пункт за събиране в своята община/район или при търговец, за да бъдат изхвърлени правилно и по екологосъобразен начин. Илюстрацията вляво показва символа със зачертан контейнер, обозначаващ разделното събиране на отпадъци от електрическо и електронно оборудване (OEEO).

За държавите от ЕС:

С настоящото декларираме, че този продукт отговаря на съществените изисквания на всички приложими директиви и регламенти в Европейската общност. Декларацията за съответствие (ДС) може да бъде получена от нашия уебсайт.

Посетете https://global.tineco.com/compliance/ Декларацията ще бъде изтеглена като PDF файл.

Символи:

	Прочетете ръководството за употреба
	Само за употреба на закрито
⎓	Постоянен ток
~	Променлив ток

Технически характеристики

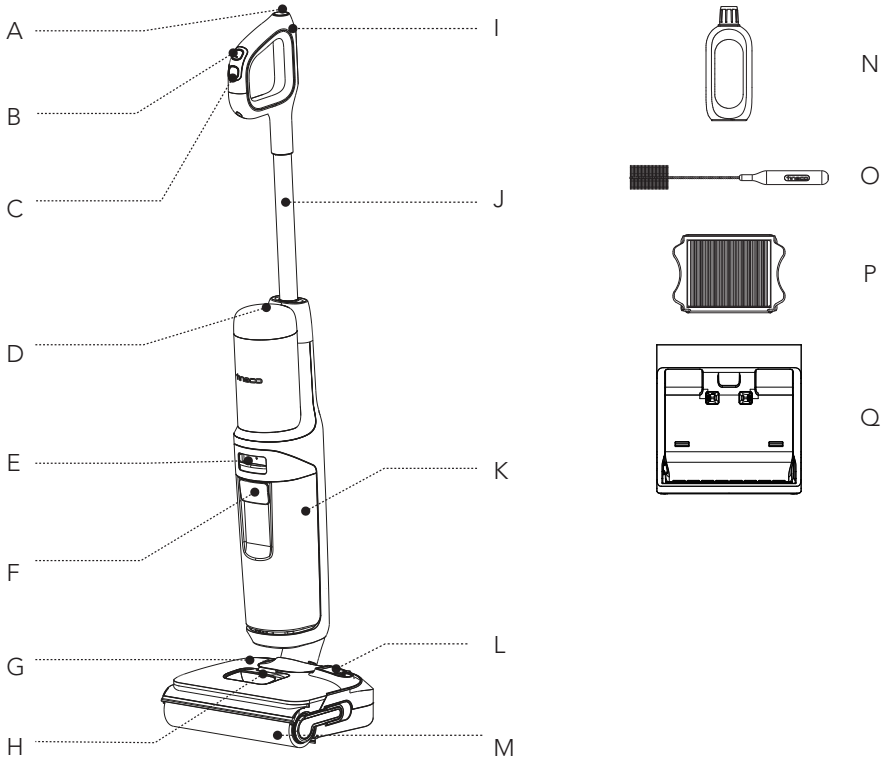
Продукт (уред)	FLOOR ONE S7 STRETCH, модел FW060200DE
Напрежение	25,2V⎓ 3900 mAh Li-Ion
Номинална мощност	230 W
Време за работа	40–50 мин
Време за зареждане	4–5 ч
Дебит на водата	20–100 ml/мин
Обем на CWT	≈1 L
Обем на DWT	≈0,72 L
Водоустойчивост	IPX4
Честотен обхват на Wi-Fi	2400–2483,5 MHz
Мощност на Wi-Fi (макс.)	18,47 dBm

Станция за сушене и зареждане

Вход	220–240 V~ 50–60 Hz
Мощност (зареждане)	35 W
Мощност (сушене)	620 W
Изход	30V⎓ 1 A

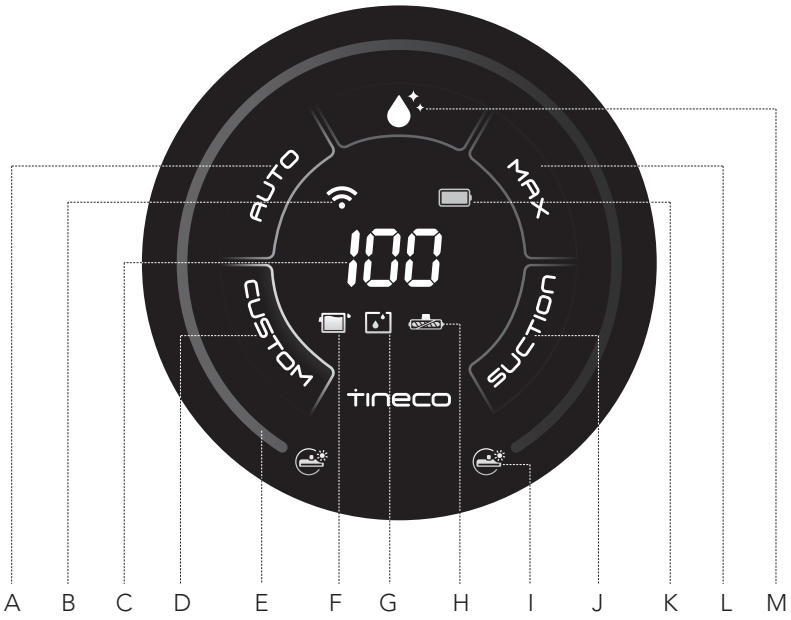
*Прогнозните данни за времето на работа са получени от лаборатория на Tineco.

Описание



A. Бутон за самопочистване
B. Превключвател на режимите
C. Вкл./Изкл.
D. Цифров дисплей
E. Освобождаване на DWT
F. Дръжка на DWT
G. Резервоар за чиста вода (CWT)
H. Освобождаване на CWT
I. Бутон за Wi-Fi/изключване на звука/смяна на езика
J. Тръба
K. Резервоар за мръсна вода (DWT)
L. Отвор за чиста вода
M. Четка
N. Дезодориращ почистващ разтвор
O. Инструмент за почистване
P. Сух филтър
Q. Станция за сушене и зареждане

Цифров дисплей



A. Режим AUTO

B. Индикатор за Wi-Fi

C. Индикатор за заряда на батерията

D. Режим CUSTOM

E. Пръстен за наблюдение на замърсяването (от синьо към червено според количеството замърсяване)

F. DWT е пълен или запушен

G. Празен CWT

H. Индикатор за заплетена четка

I. Индикатор за сушене на четката

J. Режим SUCTION

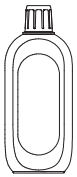
K. Икона на батерията

L. Режим MAX

M. Икона за самопочистване

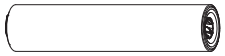
Аксесоари

Забележка:
Аксесоарите може да се различават според пазара. Ако се нуждаете от допълнителни аксесоари, посетете **www.tineco.com** или **store.tineco.com**.



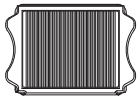
Дезодориращ почистващ разтвор

Премахва мръсотия, мазнини и упорити петна от повечето твърди повърхности като плочки, мрамор, лакиран паркет и др. Винаги използвайте разтвор Tineco в уреда. Добавяйте една капачка разтвор към всеки пълен резервоар с чиста вода.



Четка

Мекият валяк с четина може да се използва за едновременно засмукване и миене. Лесно се почиства с функцията за самопочистване.



Сух филтър

Сухият филтър и мрежата на филтъра задържат едрите частици и отпадъци и осигуряват дълготрайността на уреда. * Моля, поставете сухия филтър преди употреба, в противен случай засмукването може да е слабо.



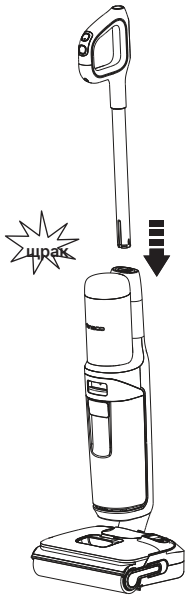
Инструмент за почистване

Четка за почистване на DWT, камерата на четката и отвора. Инструментът има и край с четина за отстраняване на мръсотия и кал от валяка и от DWT.

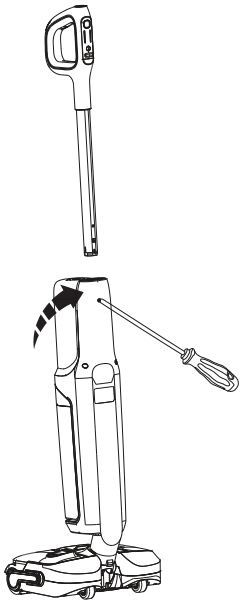
Монтаж

Сглобяване/разглобяване

Забележка:
За монтажа на резервоара за вода и четката вижте „Работа с уреда“ и „Поддръжка“.



За да монтирате дръжката, вкарайте я в уреда, докато чуете щракване.

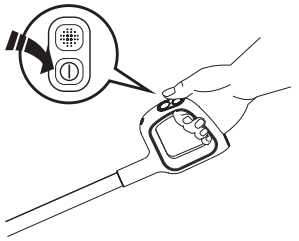


Ако дръжката трябва да се демонтира, натиснете пружината с инструмент (например отвертка), за да освободите дръжката, и я извадете от уреда.

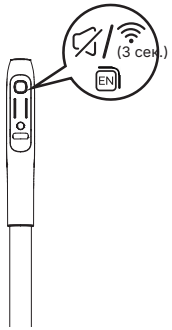
Работа с уреда

Подготовка за употреба

- Преди първата употреба заредете уреда за 4–5 часа (вижте „Инструкции за зареждане“). * Въз основа на резултати от лабораторни изпитвания на Tineco. Температура в лабораторията 4 °C – 40 °C.

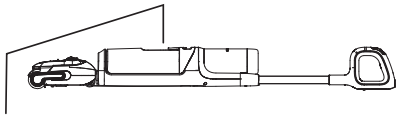


Бутонът ⏻ стартира уреда в режим AUTO по подразбиране. Натиснете го отново, за да изключите уреда. Превключвайте режимите AUTO, MAX и SUCTION, като натискате бутона.

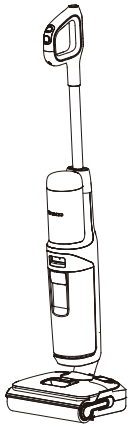


Бутон Wi-Fi / Без звук / Език

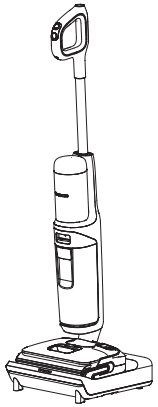
- Кратко натискане – регулиране на силата на звука.
- Двукратно натискане – смяна на езика. (Ще бъдат добавени още езици за гласовите съобщения; засега меродавен е действителният продукт.)
- Задържане 3 секунди – свързване с мрежата.



За почистване под легла и мебели първо поставете уреда легнал.



Уредът спира да работи, когато е изправен, и започва отново, когато е наклонен.

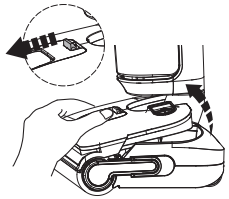


След употреба поставете уреда вертикално на зарядната станция за зареждане и съхранение.

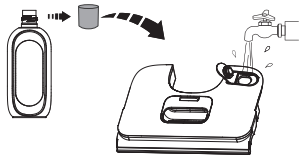
Забележка:

- За най-добра ефективност при откриване на замърсяването е важно да изберете правилния режим според съдържанието на CWT.
- Не засмуквайте разпенена течност.
- За да събере останалата по повърхността вода, уредът продължава да работи 3 секунди след изключване.

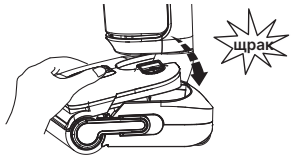
Пълнене на резервоара за чиста вода



Натиснете бутона за освобождаване на резервоара за чиста вода, за да го извадите от уреда.



Отворете капачката и напълнете с чешмяна вода. При нужда от основно почистване добавете една капачка разтвор в CWT и затворете плътно капачката.

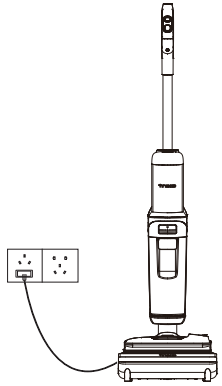


Забележка:

Използвайте само вода под 60 °C. НЕ ИЗПОЛЗВАЙТЕ ГОРЕЩА ВОДА.

Поставете резервоара обратно в уреда. Ако е поставен правилно, ще чуете щракване.

Инструкции за зареждане



- За да заредите уреда, включете станцията за сушене и зареждане в контакта и поставете уреда на нея.
- За да избегнете спъване, по време на зареждане поставяйте зарядната станция с уреда близо до стена.

⚠ Предупреждение:

- Зареждайте уреда само със зарядното, доставено от Tineco.
- Ако уредът не се използва дълго време, за оптимална работа трябва да се зарежда веднъж на 3 месеца. Пълното зареждане може да отнеме 4–5 часа.
- Съхранявайте на сухо място на закрито. Не излагайте уреда на пряка слънчева светлина или на минусови температури. Препоръчителна температура: 4 °C – 40 °C.

Избор на режим на почистване

Режим AUTO



- В режим AUTO сензорът iLoop автоматично разпознава степента на замърсяване на пода и подава подходящо количество почистващ препарат и мощност на засмукване.
- Червен пръстен показва, че е открито повече замърсяване, а син – по-малко. Този режим автоматично осигурява най-доброто почистване.

BG BG

Режим MAX



- В режим AUTO натиснете бутона веднъж за режим MAX.
- В режим MAX уредът работи с максимална мощност на засмукване и пръска вода/разтвор за упорити петна.

Режим SUCTION



- В режим AUTO натиснете бутона два пъти за режим SUCTION.
- В режим SUCTION уредът засмуква вода. Препоръчваме този режим за мокри повърхности.

Режим CUSTOM



- Този режим ви позволява напълно персонализирано почистване. * Задайте персонализираните параметри в приложението, преди да превключите уреда в този режим.

Забележка:
Пазете острите предмети далеч от цифровия дисплей, за да избегнете надраскванията.

Индикатори

По време на работа



Не свети: неизправност на мотора или батерията, проблем при зареждането.



Синята светлина свети постоянно: сензорът за замърсяване е повреден или запушен.



Индикаторът мига: DWT е пълен или каналът е запушен.



Индикаторът мига: CWT е празен.



Индикаторът мига: четката е блокирана.



Индикаторът свети: Wi-Fi е свързан успешно.



Индикаторът мига: Wi-Fi се свързва.



Не свети: няма Wi-Fi връзка, моля, свържете се с мрежата.



Индикаторът мига: уредът се нуждае от самопочистване.



Заряд на батерията > 20%: иконата на батерията свети в зелено.



Заряд на батерията 10–20%: иконата на батерията свети в червено.



Заряд на батерията < 10%: иконата на батерията мига в червено.

По време на зареждане



Логото Tineco пулсира.

Напълно зареден



През първите 5 минути: логото Tineco свети. След 5 минути: всички индикатори изгасват.

Време за зареждане

- Пълното зареждане отнема около 4–5 часа.
- Прогнозните данни са получени от лаборатория на Tineco при околна температура от 4 °C до 40 °C.

Приложение

Всички функции могат да се управляват чрез приложението Tineco. Изтеглете го от App Store, Google Play или от официалния сайт на Tineco.





Забележка:
Гласовите съобщения по подразбиране са на английски; други езици можете да зададете чрез приложението.

Гласови съобщения (съдържанието може да се различава; меродавен е продуктът)

Състояние	Съобщение
Гласовите съобщения са включени	Гласовите съобщения са включени.
Гласовите съобщения са изключени	Гласовите съобщения са изключени.
Режим Auto по подразбиране	Режим Auto.
Превключване към режим Suction	Режим Suction.
Превключване към режим Max	Режим Max.
Заряд на батерията: 10–20%	Батерията е изтощена.
Заряд на батерията: 0–10%	Батерията е изтощена. Моля, заредете уреда.
Резервоарът за чиста вода е празен	Недостатъчно вода в резервоара за чиста вода. Моля, добавете вода.
Необходимо е самопочистване	За оптимално почистване, моля, извършете цикъл на самопочистване.
Самопочистването не може да се извърши	Поставете уреда на зарядната станция, за да започне самопочистването.
Резервоарът за мръсна вода е пълен	Резервоарът за мръсна вода е пълен. Моля, изпразнете го.
Четката е заплетена	Моля, почистете четката.
Изключване	Изключване.
Недостатъчен заряд за самопочистване	Батерията е изтощена. Моля, заредете преди самопочистването.
Почистване на четката	Почистване на четката.
Почистване на тръбата	Почистване на тръбата.
Сушене на четката	Сушене на четката.
Основно почистване	Основно почистване.
Самопочистването е завършено	Самопочистването е завършено. Моля, изпразнете и почистете резервоара за мръсна вода, за да предотвратите миризми.
Начало на зареждането	Зареждане.
Недостатъчно вода за самопочистване	Моля, добавете вода и стартирайте самопочистването.

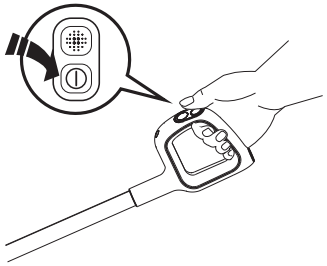
Поддръжка

Забележка:

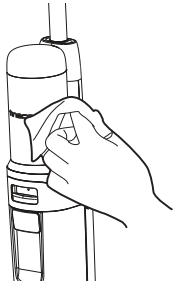
- За оптимална работа и за да избегнете миризми, винаги почиствайте и подсушавайте напълно DWT, CWT, филтрите и четката след всяка употреба.
- Уверете се, че всички части са поставени правилно, иначе уредът може да не работи както трябва.
- Не накисвайте уреда и не го мийте под течаща вода.
- В уреда може да има малко вода, останала от фабричната проверка.
- След поддръжка поставете уреда вертикално на зарядната станция. Не излагайте уреда на пряка слънчева светлина и го съхранявайте на сухо място на закрито.

BG BG

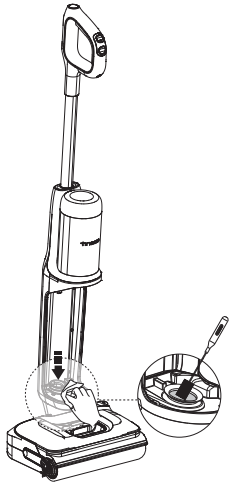
Основно тяло



За да намалите риска от нараняване, изключете уреда преди поддръжка.

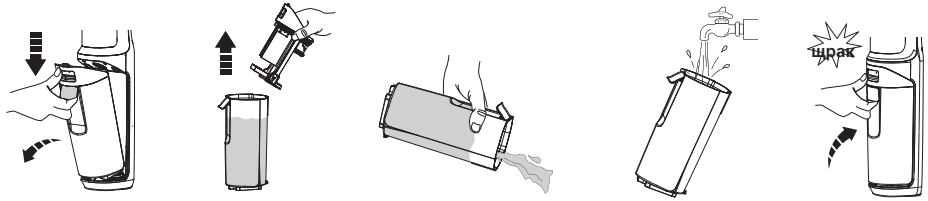


Почистете повърхността с кърпа и неутрален почистващ препарат. Кърпата трябва да е суха, за да не попадне вода в уреда.



Почистете сензора за замърсяване с влажна кърпа или с инструмента за почистване.

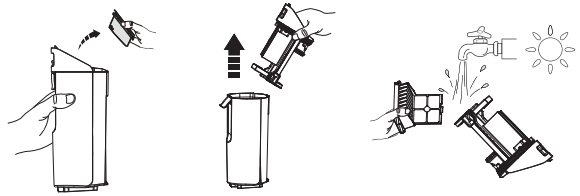
Резервоар за мръсна вода



① ② ③ ④ ⑤

- Когато мръсната вода достигне линията MAX, уредът спира да работи, показва напомняне на дисплея и издава гласово съобщение.
- Повдигнете капака, за да изпразните DWT. С инструмента за почистване отстранете останалите отпадъци. Изплакнете DWT отвътре и го поставете обратно в уреда.

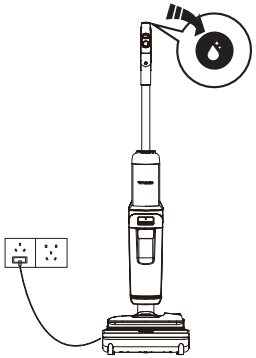
Сух филтър и капак на DWT



① ② ③

- Хванете вдлъбнатините от двете страни на сухия филтър и го издърпайте нагоре. Изплакнете под течаща вода; филтърът трябва да е напълно сух, преди да го поставите обратно в капака на DWT. * С уреда е предоставен резервен сух филтър за удобна смяна.

Самопочистване на четката

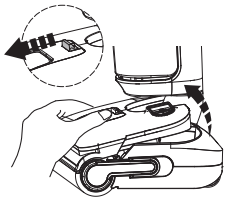


1. След употреба поставете уреда на зарядната станция; сензорът автоматично ще определи степента на замърсяване.
2. Когато чуете гласовото съобщение „Моля, стартирайте самопочистване“, натиснете бутона за самопочистване.
3. Когато процесът приключи, ще чуете гласовото съобщение „Самопочистването е завършено, моля, почистете резервоара за мръсна вода.“ След това уредът започва да се зарежда.

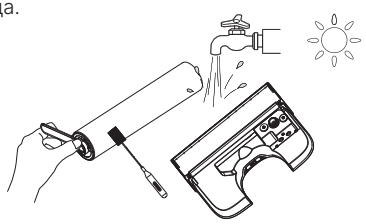
Забележка:

- Уверете се, че зарядната станция е включена в контакта и зарядът на батерията е > 25%.
- Преди самопочистването почистете DWT и се уверете, че нивото на водата в CWT е > 40%.
- Ако по време на сушенето натиснете бутона за самопочистване, сушенето ще бъде прекъснато. Натиснете го отново, за да рестартирате самопочистването.

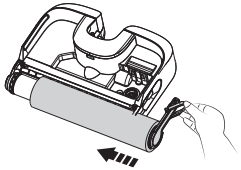
Четка



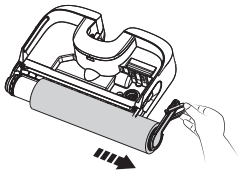
Натиснете бутона за освобождаване на резервоара за чиста вода, за да го извадите от уреда.



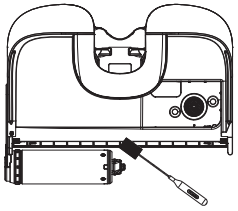
С инструмента за почистване отстранете навитите около валяка косми и отпадъци и изплакнете валяка и задната част на CWT с вода. Оставете ги да изсъхнат напълно, преди да ги поставите обратно.



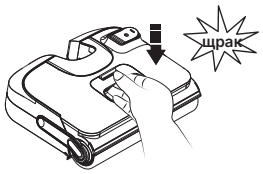
Поставете четката, като вкарате края ѝ в лявата страна на държача, след това закрепете езичето към магнитната закопчалка вдясно.



Извадете четката, като хванете езичето ѝ и я издърпате.



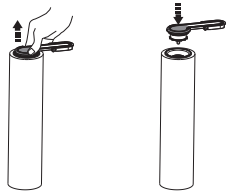
С инструмента за почистване отстранете космите и отпадъците от камерата на четката и от отвора.



Поставете резервоара обратно в уреда. Ако е поставен правилно, ще чуете щракване.

BG BG

Смяна на четката



Издърпайте дръжката на валяка нагоре, за да я извадите. След това я поставете в новата четка.

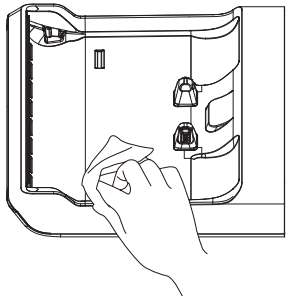


При демонтиране не дърпайте директно халката на четката.

Забележка:

- С уреда е предоставена резервна четка за удобна смяна.
- За оптимална работа сменяйте четката на всеки 6 месеца.

Почистване на станцията за сушене и зареждане



За оптимална работа редовно избърсвайте станцията с кърпа.

Забележка:

- Не изплаквайте станцията за сушене и зареждане директно с вода.

Отстраняване на неизправности

Проблем	Възможна причина	Решение
Уредът не се включва	1. Няма захранване 2. Защита от прегряване	1. Заредете уреда 2. Охладете и рестартирайте
Слабо засмукване	Сухият филтър липсва или е замърсен	Поставете или почистете и подсушете сухия филтър
Анимация: заплетена четка Гласово съобщение: Моля, почистете четката.	Четката е блокирана	Отстранете запушванията
Индикаторът за Wi-Fi не свети	Няма Wi-Fi връзка	Свържете се с Wi-Fi чрез приложението
Анимация: празен CWT Гласово съобщение: Недостатъчно вода в резервоара за чиста вода. Добавете вода.	CWT е празен	Напълнете CWT
Анимация: пълен DWT Гласово съобщение: Резервоарът е пълен. Моля, изпразнете го.	Мръсната вода в DWT е достигнала линията MAX	Изпразнете мръсната вода и поставете отново DWT
Заряд на батерията < 10% Гласово съобщение: Батерията е изтощена. Моля, заредете уреда.	Нисък заряд	Заредете уреда или го рестартирайте
Всички индикатори изгасват по време на работа	Неизправност на мотора или батерията, проблем при зареждането	1. Охладете и рестартирайте уреда 2. Проверете дали щепселът е поставен правилно
Синята светлина свети постоянно	Сензорът за замърсяване е повреден или запушен	Почистете сензора и канала или рестартирайте
Иконата за самопочистване мига	Четката е замърсена	Стартирайте самопочистване
Неизправност при сушенето	Щепселът не е поставен правилно	Проверете щепсела и контакта
	Четката е покрита с трудни за почистване отпадъци	Почистете четката

Забележка:

Ако горните указания не решават проблема, посетете нашия уебсайт **www.tineco.com** за допълнителна помощ.

BG BG

Гаранция

ОГРАНИЧЕНА ГАРАНЦИЯ ОТ 2 ГОДИНИ

- Важи само за покупки, направени от оторизирани търговци на Tineco.
- Зависи от спазването на изискванията, посочени в това ръководство за употреба, и от допълнителните условия, описани по-долу.
- Тази гаранция се урежда и тълкува съгласно законите на държавата, в която е извършена покупката. Предоставяме 2-годишна гаранция или гаранционен срок съгласно приложимото местно законодателство, в зависимост от това кой е по-дълъг.

КАКВО ПОКРИВА ГАРАНЦИЯТА?

- Вашият уред Tineco има 2-годишна гаранция срещу фабрични дефекти в материалите и изработката при използване за лични домакински цели в съответствие с ръководството за употреба на Tineco. Закупените отделно моторизирани аксесоари и батерии имат 1-годишна гаранция.
- Тази гаранция осигурява, без допълнителни разходи за вас, целия труд и всички части, необходими, за да бъде уредът ви в изправно работно състояние по време на гаранционния срок.
- Тази гаранция е валидна само ако уредът се използва в държавата, в която е продаден.

КАКВО НЕ ПОКРИВА ГАРАНЦИЯТА?

Tineco не носи отговорност за разходи, щети или ремонти, възникнали в резултат на:

- Уреди, закупени от неоторизиран търговец.
- Небрежна работа или боравене, неправилна употреба, злоупотреба и/или липса на поддръжка или употреба, която не е в съответствие с ръководството за употреба на Tineco.
- Използване на уреда за цели, различни от обичайните домакински, напр. за търговски цели или отдаване под наем.
- Използване на части не в съответствие с ръководството за употреба на Tineco.
- Използване на части и аксесоари, различни от произведените или препоръчаните от Tineco.
- Външни фактори, несвързани с качеството на продукта и употребата му, като времето, модификации, злополуки, прекъсвания на електрозахранването, токови удари или природни бедствия.
- Ремонти или изменения, извършени от неоторизирани лица или представители.
- Неотстраняване на запушвания и други опасни материали от уреда.
- Нормално износване, включително нормално износващи се части, като прозрачен контейнер, ремък, филтър, HEPA филтър, четка и захранващ кабел (или когато е установена външна повреда или злоупотреба), повреда на килими или подове поради употреба, която не е съобразена с инструкциите на производителя, или неизключване на четката, когато е необходимо.
- Намаляване на времето за работа на батерията поради възрастта или употребата ѝ.

ОГРАНИЧЕНИЯ НА ГАРАНЦИЯТА

- Всички подразбиращи се гаранции, свързани с вашия уред, включително, но не само, гаранциите за продаваемост или годност за определена цел, са ограничени до срока на тази гаранция.
- Гаранционното покритие се отнася само за първоначалния собственик и за оригиналната батерия и не може да се прехвърля.
- Тази ограничена гаранция ви дава конкретни законни права. Може да имате и други права, които варират според региона.
- Гаранциите на производителя може да не се прилагат във всички случаи в зависимост от фактори като употребата на продукта, мястото, откъдето е закупен, или от кого е закупен. Моля, прочетете внимателно гаранцията и се свържете с производителя, ако имате въпроси.

ГАРАНЦИЯ И СЕРВИЗ

Регистрация: Препоръчваме ви след покупката да регистрирате уреда си в официалния ни уебсайт (www.tineco.com) или чрез сканиране на QR кода (вдясно), за да получите допълнителни ексклузивни предимства. При регистрация въведете целия сериен номер (на гърба на уреда). Ако не регистрирате продукта си, гаранционните ви права не се намаляват.



Предявяване на рекламация: Моля, запазете документа за покупка. За да предявите претенция по ограничената гаранция, трябва да предоставите серийния номер и оригиналната касова бележка с датата на покупката и номера на поръчката.
Всички дейности се извършват от Tineco или от оторизиран представител.
Всички заменени дефектни части стават собственост на Tineco.
Сервизното обслужване по тази гаранция не удължава гаранционния срок.

Посетете уебсайта на Tineco www.tineco.com
за професионално обслужване на клиенти.

tineco
Live Easy.
Enjoy Life.

tinecoglobal

www.tineco.com

Свържете се с нас – ще ви отговорим в рамките на 24 часа.