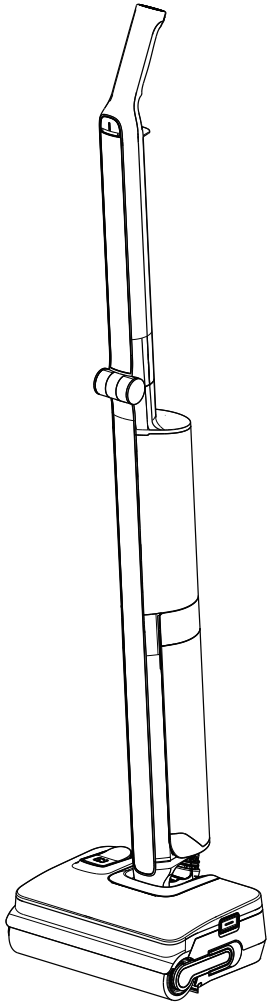
tineco

FLOOR ONE i7 FOLD SERIES

Безжична машина за мокро почистване

Ръководство за употреба



*Действителният продукт може да се различава от илюстрацията.

BG

СЪДЪРЖАНИЕ

Важни инструкции за безопасност 85

Технически характеристики 90

Описание 91

Аксесоари 93

Работа 94

Поддръжка 99

Отстраняване на проблеми 102

Гаранция 103

ПОСЕТЕТЕ НИ ЗА ЕКСПЕРТНО ОБСЛУЖВАНЕ.
Отговор в рамките на 24 часа.
global.tineco.com/support

ПОСЕТЕТЕ НИ ЗА ЕКСПЕРТНО ОБСЛУЖВАНЕ.
Отговор в рамките на 24 часа.
global.tineco.com/support

Важни инструкции за безопасност

ЗАПАЗЕТЕ ТЕЗИ ИНСТРУКЦИИ
Само за домашна употреба.
Само за употреба на закрито.

При използване на електрически уред винаги трябва да се спазват основни мерки за безопасност, включително следните:
ПРОЧЕТЕТЕ ВСИЧКИ ИНСТРУКЦИИ ПРЕДИ ДА ИЗПОЛЗВАТЕ УРЕДА. Неспазването на предупрежденията и инструкциите може да доведе до токов удар, пожар и/или сериозно нараняване.

ВНИМАНИЕ – За да намалите риска от пожар, токов удар или нараняване, спазвайте следните инструкции:

1. Уредът не трябва да се използва от лица (включително деца) с ограничени физически, сетивни или умствени възможности или без опит и познания, освен ако не са под надзор или не са инструктирани за употребата на уреда от лице, отговорно за тяхната безопасност. Децата трябва да бъдат наблюдавани, за да се гарантира, че не си играят с уреда.
2. Използвайте само на закрито, върху твърди подови настилки без килими, като винил, плочки, запечатано дърво и др. Внимавайте да не минавате през разпилени предмети или ръбовете на килими. Блокирането на четката може да доведе до преждевременна повреда на ремъка.
3. Не позволявайте уредът да се използва като играчка. Необходимо е повишено внимание, когато се използва от деца или в близост до деца, домашни любимци или растения.
4. Използвайте уреда само както е описано в това ръководство. Използвайте само препоръчани от производителя аксесоари.
5. Не използвайте уреда с повреден кабел или щепсел. Ако уредът е изпускан, повреден, оставян на открито, попаднал във вода или не работи както трябва, занесете го в сервизен център.
6. Не пипайте зарядното устройство, включително щепсела и контактите му, с мокри ръце.
7. Не поставяйте предмети в отворите. Не използвайте уреда със запушен отвор; пазете отворите чисти от прах, мъх, косми и всичко, което може да намали въздушния поток.
8. Пазете косата, широките дрехи, пръстите и всички части на тялото далеч от отворите и движещите се части.
9. Бъдете особено внимателни при почистване на стълби.
10. Не използвайте уреда за засмукване на запалими или горими течности, като бензин, и не го използвайте на места, където може да има такива.
11. Не засмуквайте нищо, което гори или дими, като цигари, кибрит или гореща пепел.
12. Не използвайте уреда без филтър.
13. Предотвратявайте неволно включване. Уверете се, че превключвателят е в изключено положение, преди да вдигате или носите уреда. Носенето на уреда с пръст върху превключвателя или включването му, докато превключвателят е във включено положение, може да доведе до инциденти.
14. Винаги изключвайте уреда, преди да правите настройки, да сменяте аксесоари или да го прибирате. Тези превантивни мерки намаляват риска от случайно включване.
15. Зареждайте само със зарядната база, посочена от Tineco. Зарядна база, подходяща за един тип батерия, може да създаде риск от пожар, ако се използва с друга батерия.
16. Използвайте уреда само с предназначените за него батерии Tineco. Използването на други батерии може да създаде риск от нараняване и пожар.
17. При неправилна употреба от батерията може да изтече течност – избягвайте контакт с нея. При случаен контакт измийте с вода. Ако течността попадне в очите, потърсете медицинска помощ. Изтеклата от батерията течност може да причини дразнене или изгаряния.
18. Не използвайте повредена или модифицирана батерия или уред. Повредени или модифицирани батерии може да се държат непредвидимо и да предизвикат пожар, експлозия или нараняване.
19. Не излагайте батерията или уреда на огън или прекомерна температура. Излагането на огън или на температура над 130°C (266°F) може да предизвика експлозия.
20. Спазвайте всички инструкции за зареждане и не зареждайте батерията или уреда извън посочения в инструкциите температурен диапазон. Неправилното зареждане или зареждането при температура извън посочения диапазон може да повреди батерията и да увеличи риска от пожар.
21. Ремонтът трябва да се извършва от квалифициран техник само с идентични резервни части. Така се гарантира безопасността на продукта.
22. Уредът съдържа батерийни клетки, които не могат да се сменят. Не променяйте и не се опитвайте да ремонтирате уреда или батерията, освен както е посочено в инструкциите за употреба и поддръжка.
23. Изключвайте уреда, преди да поставяте или сваляте моторизираната четка.
24. Не зареждайте и не съхранявайте уреда на открито или в автомобил. Зареждайте, съхранявайте и използвайте батерията само в сухо закрито помещение при температура над 4°C (39,2°F) и под 40°C (104°F). Зарядното устройство е само за употреба на закрито.
25. Не използвайте уреда за засмукване на много фини частици, като вар, цимент, дървени стърготини, гипс или пепел.
26. Не използвайте уреда за засмукване на остри предмети, като метални пирони, парчета стъкло, метални кламери или карфици.
27. Не използвайте уреда за засмукване на опасни материали и химикали, като разтворители, препарати за отпушване на канали, силни киселини или силни основи.
28. Незабавно спрете употребата, ако уредът прегрява, издава необичайни звуци или миризми, засмуква слабо или има утечка на ток.
29. Изключете уреда и го извадете от контакта при продължително съхранение.
30. Винаги почиствайте резервоара за мръсна вода след всяка употреба, за да избегнете запушване, което може да доведе до слабо засмукване, прегряване на мотора или да съкрати експлоатационния живот на уреда.
31. След употреба съхранявайте уреда на сухо място на закрито.

BG

BG

32. Не поставяйте и не потапяйте уреда в застояла вода и не се опитвайте да почиствате наводнени площи.
33. Всички данни и технически указания в това ръководство се основават на резултати от лабораторни изпитвания на Tineco или определени от нея трети страни. Компанията си запазва правото на окончателно тълкуване.
34. Щепселът трябва да бъде изваден от контакта преди почистване или поддръжка на уреда.
35. Може да възникне опасност, ако уредът мине през захранващия кабел.
36. Не използвайте уреда, когато водата над повърхността е с дълбочина над 5 mm.
37. Не изключвайте от контакта, като дърпате кабела. За да изключите, хванете щепсела, а не кабела.
38. Когато батерията не се използва, пазете я далеч от метални предмети като кламери, монети, ключове, пирони, винтове и други малки метални предмети, които могат да свържат полюсите ѝ. Свързването на полюсите на батерията накъсо може да причини изгаряния или пожар.
39. Когато използвате функцията за сгъване на уреда, не поставяйте ръцете си в зоната на сгъване, за да не бъдат притиснати.
40. За да намалите риска от пожар и токов удар, използвайте само почистващи препарати Tineco, предназначени за този уред.
41. Не оставяйте уреда без надзор, докато е включен в контакта. Изключвайте го от контакта, когато не го използвате, и преди обслужване.

Обхват на употреба

1. Безжичната машина за твърди подове е предназначена за употреба върху твърди подови настилки на закрито, като винил, плочки, запечатано дърво и др. При употреба върху грапава повърхност резултатите може да не са оптимални.
2. Пазете уреда далеч от източници на топлина, като камини или радиатори, за да избегнете деформация на корпуса.
3. Не използвайте уреда за засмукване на запалими или горими течности, много фини частици, остри предмети, опасни материали, химикали или нещо, което гори или дими, както е описано по-горе.

Относно почистващия препарат

1. ВНИМАНИЕ – За да намалите риска от пожар и токов удар, използвайте само почистващ препарат Tineco, предназначен за този уред.

2. Попадането на голямо количество почистващ препарат в мотора може да повреди уреда.
3. Добавяйте препарат според указанията в раздел „Работа“. Препоръчваме да използвате доставения почистващ препарат. Не използвайте уреда с киселинни или алкални разтвори или с вещества, вредни за околната среда.
4. Да се съхранява на място, недостъпно за деца. Избягвайте контакт с очите и кожата; при контакт изплакнете обилно с вода. Ако дразненето не отминава, потърсете медицинска помощ. При поглъщане потърсете медицинска помощ.
5. Изхвърлянето на мръсната вода и препарата трябва да е в съответствие с местните екологични разпоредби.

BG

Относно уреда

1. Не променяйте и не се опитвайте да ремонтирате уреда, освен както е посочено в тези инструкции за употреба и почистване.
2. Уредът трябва да се използва само с доставеното захранващо устройство. Щепселът трябва да бъде изваден от контакта преди почистване или поддръжка на уреда.
3. Бъдете особено внимателни при почистване на стълби.
4. Уверете се, че захранването е изключено, преди да вдигате или носите уреда. Не поставяйте уреда хоризонтално и не го накланяйте надолу, за да не попадне мръсна вода в мотора.
5. За да избегнете случайно спъване, прибирайте уреда на зарядната база.
6. Винаги поставяйте правилно резервоара за мръсна вода и резервоара за чиста вода преди употреба.
7. Не позволявайте уредът или зарядната база да се намокрят, за да избегнете риск от пожар или нараняване, причинени от късо съединение.
8. ВНИМАНИЕ: За зареждане на батерията използвайте само подвижното захранващо устройство (AA2547B), доставено с уреда.

Относно базата за сушене и зареждане

(За моделите с функция за сушене.)

ВНИМАНИЕ – Не потапяйте във вода.

ПРЕДПАЗЛИВОСТ – Гореща повърхност! Не докосвайте при работа.

Указания за рециклиране съгласно Закона за батериите



Акумулаторната батерия съдържа вредни за околната среда материали и затова трябва да бъде извадена от уреда преди изхвърлянето му. При изваждане на батерията уредът трябва да е изключен. Батериите и акумулаторните батерии не трябва да се изхвърлят с битовите отпадъци! Всеки потребител е длъжен да предава всички батерии и акумулаторни батерии, независимо дали съдържат вредни вещества, в пункт за събиране в своята община/район или в търговски обект, за да бъдат обезвредени по екологосъобразен начин. Батериите и акумулаторните батерии трябва да се предават само когато са разредени.
Затова батериите и акумулаторните батерии са маркирани със символа вляво.

Указания за рециклиране съгласно Директивата за ОЕЕО



Отпадъците от електрическо и електронно оборудване не трябва да се изхвърлят с битовите отпадъци! Всеки потребител е длъжен да предава всички уреди в края на експлоатационния им живот в пункт за събиране в своята община/район или в търговски обект, за да бъдат обезвредени правилно и по екологосъобразен начин.
Символът на зачеркнатия контейнер вляво указва разделно събиране на отпадъците от електрическо и електронно оборудване (ОЕЕО).

За държавите от ЕС:

С настоящото декларираме, че този продукт съответства на основните изисквания на всички приложими директиви и регламенти, валидни в Европейската общност.
Декларацията за съответствие (DoC) може да бъде получена от нашия уебсайт.
Посетете https://global.tineco.com/compliance/
Декларацията ще бъде изтеглена като PDF файл.

Символи:

	Прочетете ръководството за употреба
	Само за употреба на закрито
	Постоянен ток
	Променлив ток

BG

BG

Технически характеристики

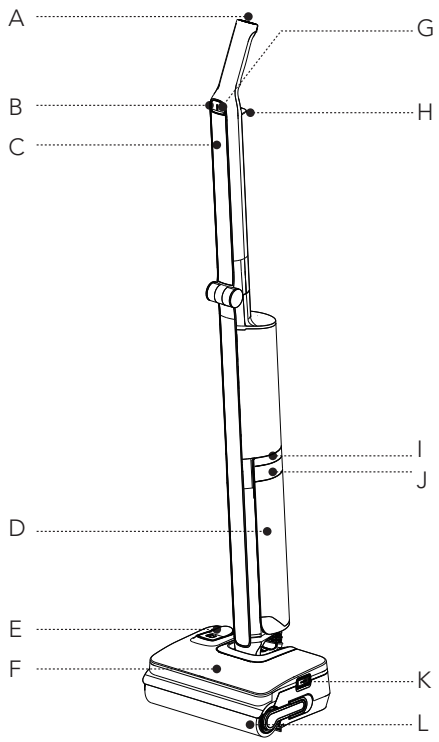
Продукт (уред)	FLOOR ONE i7 FOLD SERIES
Напрежение	21,6 V⎓ 2500 mAh Li-ion
Номинална мощност	230 W
Време за зареждане	3–4 ч
Воден дебит	15–40 ml/min
Обем на резервоара за чиста вода	около 0,7 l
Обем на резервоара за мръсна вода	около 0,4 l
Водоустойчивост	IPX4

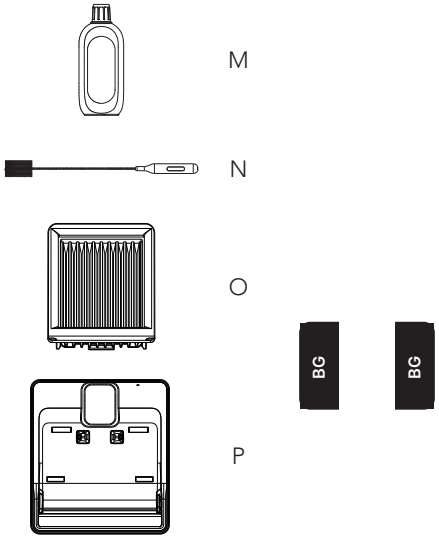
База за сушене и зареждане (за моделите с функция за сушене)

Входно напрежение	220-240 V~ 50-60 Hz
Номинална мощност (зареждане)	26 W
Номинална мощност (сушене)	620 W
Изходно напрежение	26 V⎓ 1 A

*Данните за времето за работа са получени в лабораторията на Tineco.

Описание





A. Бутон за самопочистване

B. Превключване на режимите

C. Дигитален дисплей

D. Резервоар за мръсна вода

E. Отвор за чиста вода

F. Резервоар за чиста вода

G. Вкл./Изкл.

H. Превключвател за сгъване

I. Освобождаване на резервоара за мръсна вода

J. Дръжка на резервоара за мръсна вода

K. Освобождаване на резервоара за чиста вода

L. Ролкова четка

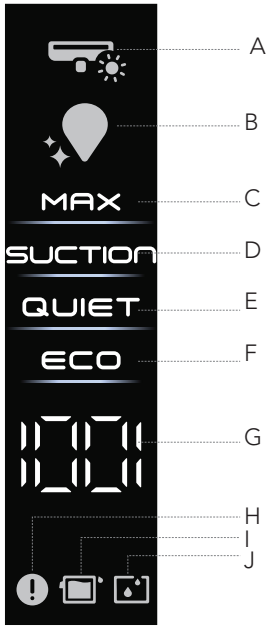
M. Дезодориращ почистващ препарат

N. Инструмент за почистване

O. Сух филтър

P. База за сушене и зареждане

Дигитален дисплей



A. Индикатор за сушене на ролковата четка

B. Икона за самопочистване

C. Режим MAX

D. Режим SUCTION

E. Режим QUIET

F. Режим ECO

G. Ниво на батерията

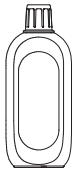
H. Подсказки при проблем

I. Индикатор за пълен или запушен резервоар за мръсна вода

J. Празен резервоар за чиста вода

Аксесоари

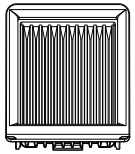
Забележка:
Аксесоарите може да се различават според пазара. Ако се нуждаете от още аксесоари, посетете **www.tineco.com** или **store.tineco.com**.



Дезодориращ почистващ препарат
Премахва мръсотия, нечистотии, мазнини и упорити петна от повечето видове твърди повърхности, като плочки, мрамор, запечатан паркет и др.
Винаги използвайте препарат Tineco в уреда.
Добавяйте една капачка препарат към всеки пълен резервоар с чиста вода.



Ролкова четка
Меката ролка с косъм може едновременно да засмуква и да мие. Лесно се почиства с функцията за самопочистване.



Сух филтър
Сухият филтър и мрежестият филтър задържат едрите частици и отпадъци и осигуряват дълготрайността на уреда.
* Поставете сухия филтър преди употреба, в противен случай засмукването може да е слабо.

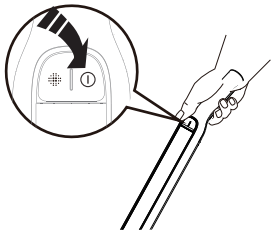


Инструмент за почистване
Голяма четка за почистване на резервоара за мръсна вода, гнездото на четката и отвора.
Инструментът има и край с косъм за отстраняване на мръсотия и кал от ролката и резервоара за мръсна вода.

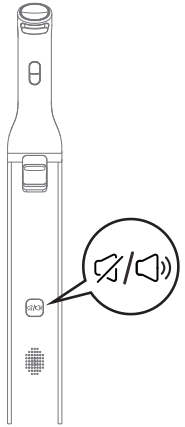
Работа

Подготовка за употреба

- Преди първата употреба заредете уреда за 3–4 часа (вижте „Указания за зареждане“).
  * Въз основа на резултати от лабораторни изпитвания на Tineco. Температура в лабораторията: 4°C ~ 40°C.

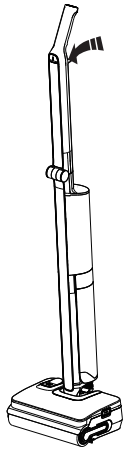


Натиснете бутона ⏻ и уредът стартира по подразбиране в режим ECO.
Натиснете го отново, за да изключите уреда. Превключвайте между ECO, QUIET, SUCTION и MAX с натискане на бутона .

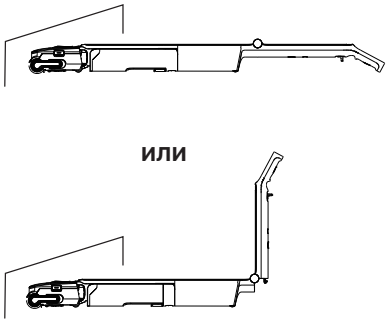


Бутон за изключване на звука/ смяна на езика
- Кратко натискане – регулиране на силата на звука.
- Двукратно натискане – смяна на езика (ще бъдат добавени още езици за гласовите съобщения; засега вижте наличните в продукта).

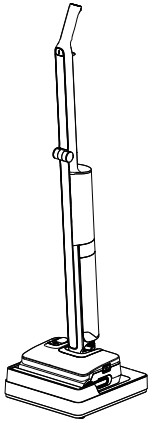
Използване на сгъването



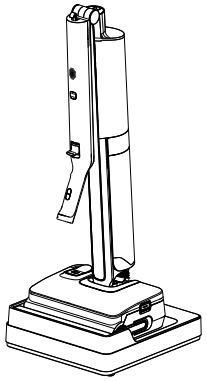
Издърпайте превключвателя за сгъване, за да сгънете дръжката на уреда.



За да почиствате под леглото и мебелите, първо положете уреда хоризонтално.



След употреба поставете уреда вертикално на зарядната база за зареждане и съхранение.



Издърпайте превключвателя за сгъване, за да сгънете дръжката за съхранение.

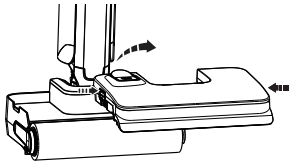
Забележка:

- Не засмуквайте разпенена течност.
- За да засмуче останалата по повърхността вода, уредът продължава да работи още 3 секунди след изключване.

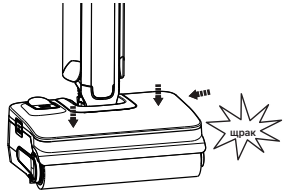
BG

BG

Пълнене на резервоара за чиста вода

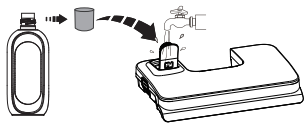


Натиснете бутона за освобождаване на резервоара за чиста вода, за да го извадите от уреда.



Поставете резервоара обратно в уреда. Ще чуете щракване, ако е поставен правилно.

САМО ПРЕПАРАТ TINECO

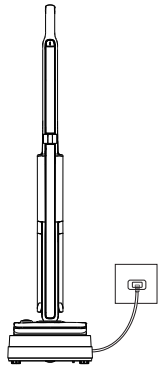


Отворете капачката на резервоара и го напълнете с чешмяна вода. Когато е необходимо дълбоко почистване, добавете една капачка препарат в резервоара за чиста вода и затворете плътно капачката.

Забележка:

Използвайте вода с температура под 60°C.
НЕ ИЗПОЛЗВАЙТЕ ГОРЕЩА ВОДА.

Указания за зареждане



- За да заредите уреда, включете зарядната база в контакта и поставете уреда върху нея.
- За да избегнете спъване, по време на зареждане поставете уреда на зарядната база близо до стена.

⚠ Внимание:

- Зареждайте уреда само със зарядното устройство, доставено от Tineco.
- Ако уредът не се използва дълго време, той трябва да се зарежда веднъж на всеки 3 месеца за оптимална работа. Пълното зареждане може да отнеме 3–4 часа.
- Съхранявайте на сухо място на закрито. Не излагайте уреда на пряка слънчева светлина или минусови температури. Препоръчителен температурен диапазон: 4°C ~ 40°C.

Избор на режим на почистване

Режим ECO



- Идеален за ежедневно почистване – ефективно премахва мръсотия, прах и леки петна от различни подови настилки.

Режим QUIET



- В режим ECO натиснете веднъж бутона , за да превключите в режим QUIET.
- В режим QUIET уредът настройва работните си параметри така, че да намали шума, като запазва основната почистваща ефективност.

Режим SUCTION



- В режим ECO натиснете два пъти бутона , за да превключите в режим SUCTION.
- В режим SUCTION уредът засмуква вода. Препоръчва се за мокри повърхности.

Режим MAX

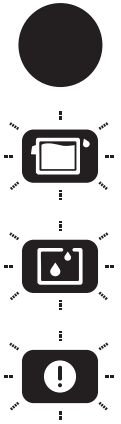


- В режим ECO натиснете три пъти бутона , за да превключите в режим MAX.
- В режим MAX уредът работи с максимална мощност на засмукване и пръска вода/препарат срещу засъхнали петна.

Забележка:
Пазете дигиталния дисплей от остри предмети, за да избегнете надраскванията и драскотини.

Индикатор

По време на употреба



Изключен: неизправност в мотора или батерията, проблем при зареждането.

Мигащ индикатор: резервоарът за мръсна вода е пълен или каналът е запушен.

Мигащ индикатор: резервоарът за чиста вода е празен.

Мигащ индикатор: ролковата четка е блокирана.

Време за зареждане

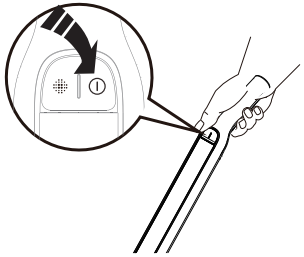
- Пълното зареждане отнема около 3–4 часа.
- Данните са получени в лаборатория на Tineco при околна температура между 4°C и 40°C.

Поддръжка

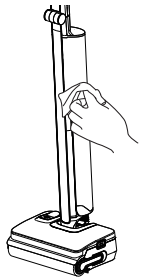
Забележка:

- За оптимална работа и за да предотвратите неприятни миризми, винаги **почиствайте** и **подсушавайте** резервоара за мръсна вода, резервоара за чиста вода, филтрите и ролковата четка **напълно** след всяка употреба.
- Уверете се, че всяка част е поставена правилно, в противен случай уредът може да не работи както трябва.
- Не потапяйте уреда и не го мийте под течаща вода.
- Възможно е в уреда да има малко вода от фабричната проверка.
- След поддръжка поставете уреда вертикално на зарядната база. Не излагайте уреда на пряка слънчева светлина и го съхранявайте на сухо място на закрито.

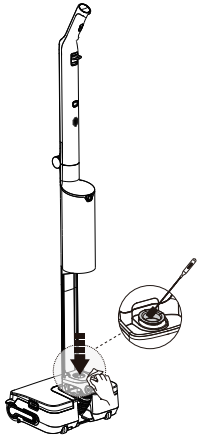
Основно тяло



За да намалите риска от нараняване, изключете уреда преди поддръжка.



Почистете повърхността с кърпа и неутрален препарат. Кърпата трябва да е суха, за да не попадне вода в уреда.

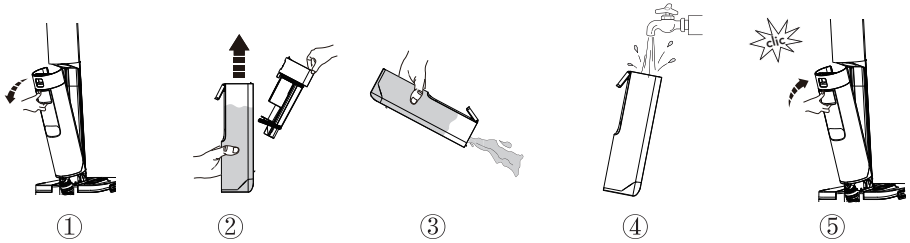


Почистете тръбата с влажна кърпа или с инструмента за почистване.

BG

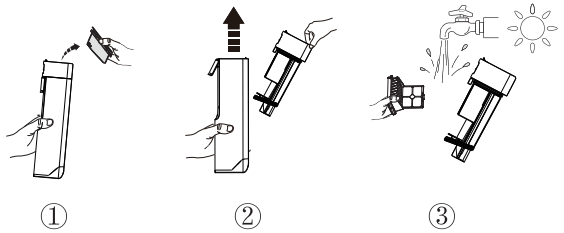
BG

Резервоар за мръсна вода



- Когато мръсната вода достигне линията MAX, уредът спира да работи, на дисплея се показва напомняне и прозвучава гласово съобщение.
- Повдигнете капака на резервоара, за да изпразните резервоара за мръсна вода. С инструмента за почистване отстранете останалите отпадъци. Изплакнете вътрешността на резервоара и го поставете обратно в уреда.

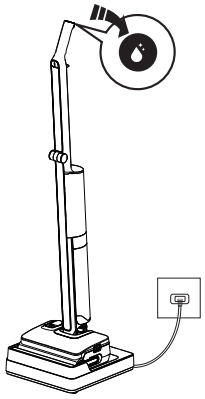
Сух филтър и капак на резервоара за мръсна вода



- Хванете двете страни на сухия филтър и го издърпайте нагоре. Изплакнете под течаща вода и оставете да изсъхне напълно, преди да го поставите обратно в капака на резервоара за мръсна вода.

* В комплекта има резервен сух филтър за удобна смяна.

Самопочистване на ролковата четка

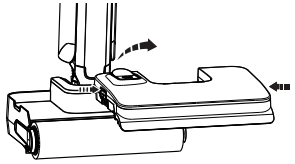


1. След употреба поставете уреда на зарядната база, натиснете бутона за самопочистване и стартирайте процеса.
2. След приключване ще чуете гласовото съобщение „Самопочистването завърши, почистете резервоара за мръсна вода.“ След това уредът започва да се зарежда.

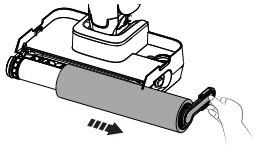
Забележка:

- Уверете се, че базата е включена в контакта и нивото на батерията е над 30%.
- Преди цикъла на самопочистване почистете резервоара за мръсна вода и се уверете, че нивото на водата в резервоара за чиста вода е над 40%.

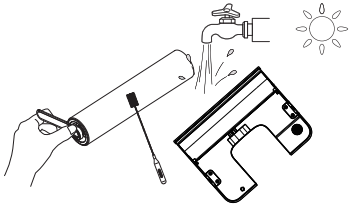
Ролкова четка



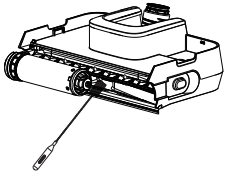
Натиснете бутона за освобождаване на резервоара за чиста вода, за да го извадите от уреда.



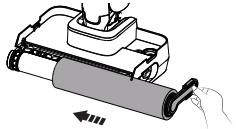
Извадете ролковата четка, като я хванете за накрайника и я издърпате.



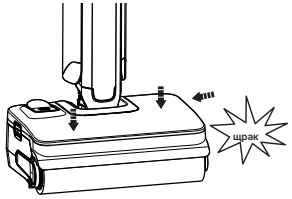
С инструмента за почистване отстранете косми и отпадъци, навити около ролката, и изплакнете с вода ролката и задната част на резервоара за чиста вода. Оставете ги да изсъхнат напълно, преди да ги поставите обратно.



Отстранете косми и отпадъци от камерата на ролковата четка и отвора с инструмента за почистване.



Поставете ролковата четка обратно, като вкарате края ѝ в лявата страна на гнездото, след което прикрепете накрайника към магнитната закопчалка отдясно, за да се фиксира.



Поставете резервоара обратно в уреда. Ще чуете щракване, ако е поставен правилно.

BG

Отстраняване на проблеми

Проблем	Възможна причина	Решение
Уредът не се включва	1. Няма захранване 2. Автоматична защита от прегряване	1. Заредете уреда 2. Оставете уреда да изстине и го включете отново
Слабо засмукване	Сухият филтър не е поставен или е замърсен	Поставете сухия филтър или го почистете и оставете да изсъхне напълно
Подсказка при проблем с анимация: Гласово съобщение: Почистете ролковата четка	Ролковата четка е блокирана	Отстранете запушването
Анимацията показва празен резервоар за чиста вода Гласово съобщение: Недостатъчно вода в резервоара за чиста вода. Моля, долейте.	Резервоарът за чиста вода е празен	Напълнете резервоара за чиста вода
Анимацията показва, че резервоарът за мръсна вода е пълен Гласово съобщение: Резервоарът е пълен. Моля, изпразнете го.	Мръсната вода в резервоара е достигнала линията MAX	Изпразнете мръсната вода и поставете резервоара обратно
Всички светлини изгасват по време на работа	Неизправност в мотора или батерията, проблем при зареждането	1. Оставете уреда да изстине и го рестартирайте 2. Уверете се, че щепселът е поставен правилно
Неизправност при сушенето (за моделите с функция за сушене)	Щепселът не е поставен правилно	Проверете дали щепселът е поставен правилно и дали в контакта има захранване
	По ролковата четка има трудни за почистване отпадъци	Почистете ролковата четка

Забележка:
Ако горните указания не решават проблема, посетете нашия уебсайт www.tineco.com за допълнителна помощ.

Гаранция

ОГРАНИЧЕНА ГАРАНЦИЯ 2 ГОДИНИ

- Важи само за покупки от оторизирани търговци на Tineco.
- Зависи от спазването на изискванията в това ръководство и от допълнителните условия по-долу.
- Гаранцията се урежда и тълкува според законите на държавата, в която е извършена покупката. Предоставяме 2-годишна гаранция или гаранционен срок според приложимото местно законодателство – което от двете е по-дълго.

КАКВО ПОКРИВА ГАРАНЦИЯТА?

- Уредът Tineco има 2-годишна гаранция за дефекти в материалите и изработката при използване за лични домашни цели в съответствие с ръководството на Tineco. Закупените отделно моторизирани аксесоари и батерия имат 1-годишна гаранция.
- Гаранцията покрива без допълнително заплащане труда и частите, необходими за правилната работа на уреда през гаранционния срок.
- Гаранцията е валидна само ако уредът се използва в държавата, в която е продаден.

КАКВО НЕ ПОКРИВА ГАРАНЦИЯТА?

Tineco не носи отговорност за разходи, щети или ремонти, възникнали в резултат на:

- Уреди, закупени от неоторизиран търговец.
- Небрежна работа или боравене, неправилна употреба, злоупотреба и/или липса на поддръжка или употреба, която не е в съответствие с ръководството на Tineco.
- Използване на уреда за цели, различни от домашните, напр. за търговски цели или под наем.
- Използване на части, които не са в съответствие с ръководството на Tineco.
- Използване на части и аксесоари, различни от произведените от Tineco.
- Външни фактори, несвързани с качеството и употребата на продукта, като атмосферни условия, модификации, инциденти, прекъсвания на тока, токови удари или непреодолима сила.
- Ремонти или промени, извършени от неоторизирани лица или представители.
- Неотстраняване на запушвания и други опасни материали от уреда.
- Нормално износване на частите, като контейнера за прах, ремъка, HEPA филтъра, четката и захранващия кабел (при установена външна повреда или злоупотреба), повреди по килими или подове поради употреба, която не е в съответствие с инструкциите на производителя, или неизключване на четката при необходимост.
- Намаляване на живота на батерията поради нейната употреба или стареене.

BG

ОГРАНИЧЕНИЯ НА ГАРАНЦИЯТА

- Всички подразбиращи се гаранции, свързани с уреда, включително гаранциите за продаваемост или годност за определена цел, са ограничени до срока на тази гаранция.
- Гаранцията важи само за първоначалния купувач и за оригиналната батерия и не може да се прехвърля.
- Тази ограничена гаранция ви дава определени законови права. Може да имате и други права в зависимост от региона.
- Гаранцията на производителя може да не важи във всички случаи в зависимост от фактори като начина на използване на продукта, мястото на покупката и продавача. Прочетете внимателно гаранцията и се свържете с производителя, ако имате въпроси.

ГАРАНЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ

Регистрация: Препоръчваме ви след покупката да регистрирате уреда си в официалния ни сайт (www.tineco.com) или като сканирате QR кода (вдясно), за да се възползвате от допълнителни предимства. За регистрация въведете целия сериен номер (на гърба на уреда). Ако не регистрирате продукта, гаранционните ви права не се ограничават.



Как да предявите рекламация: Запазете документа за покупка. За да предявите рекламация по ограничената гаранция, трябва да предоставите серийния номер и оригиналната касова бележка с датата на покупката и номера на поръчката.
Всички ремонти се извършват от Tineco или от оторизиран представител.
Всички сменени дефектни части стават собственост на Tineco.
Гаранционните ремонти не удължават гаранционния срок.

Посетете www.tineco.com
за помощ от нашия опитен
екип за обслужване на клиенти.