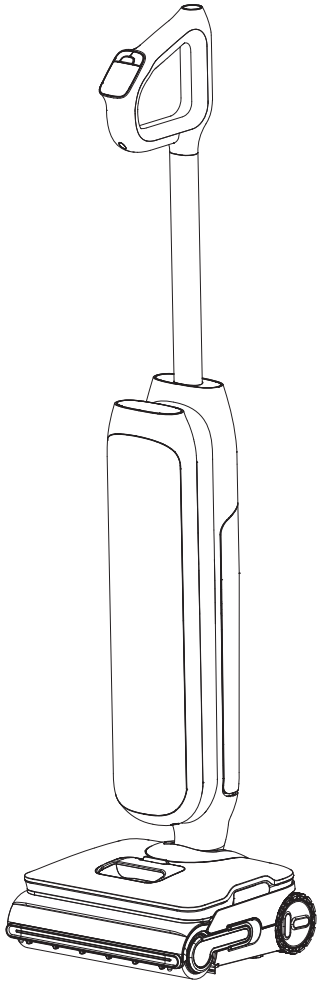
# FLOOR ONE STATION S9 ARTIST SERIES

Интелигентна безжична машина за мокро почистване

Ръководство за употреба



*Действителният продукт може да се различава от илюстрацията.

TINECO Е ТУК, ЗА ДА ПОМОГНЕ.
Ще ви отговорим в рамките на 24 часа.

www.tineco.com

## СЪДЪРЖАНИЕ

Важни инструкции за безопасност ..... 4
Технически характеристики ..... 9
Описание ..... 10
Аксесоари ..... 12
Сглобяване ..... 13
Работа ..... 14
Поддръжка ..... 21
Отстраняване на проблеми ..... 25
Гаранция ..... 27

BG

TINECO Е ТУК, ЗА ДА ПОМОГНЕ.
Ще ви отговорим в рамките на 24 часа.
www.tineco.com

# Важни инструкции за безопасност

**ЗАПАЗЕТЕ ТЕЗИ ИНСТРУКЦИИ**

**Само за домашна употреба.**

**Само за употреба на закрито.**

При използване на електрически уреди винаги трябва да се спазват основни мерки за безопасност, включително следните:

ПРЕДИ ДА ИЗПОЛЗВАТЕ УРЕДА, ПРОЧЕТЕТЕ ВСИЧКИ ИНСТРУКЦИИ. Неспазването на предупрежденията и инструкциите може да доведе до токов удар, пожар или сериозно нараняване.

**ВНИМАНИЕ – За да намалите риска от пожар, токов удар или нараняване, спазвайте следното:**

1. Уредът може да се използва от деца на възраст над 8 години и от лица с ограничени физически, сетивни или умствени възможности или без опит и познания, ако са под надзор или са инструктирани за безопасната употреба на уреда и разбират свързаните с това рискове. Децата не трябва да си играят с уреда. Почистването и поддръжката не трябва да се извършват от деца без надзор.
2. Уредът не трябва да се използва от лица (включително деца) с ограничени физически, сетивни или умствени възможности или без опит и познания, освен ако не са под надзор или не са инструктирани.
3. Използвайте само на закрито, върху твърди подови настилки без килими, като винил, плочки, запечатано дърво и др. Внимавайте да не минавате през разпилени предмети или ръбовете на килими. Блокирането на четката може да доведе до преждевременна повреда на ремъка.
4. Не позволявайте уредът да се използва като играчка. Необходимо е повишено внимание, когато се използва от деца или в близост до деца, домашни любимци или растения.
5. Използвайте уреда само както е описано в това ръководство. Използвайте само препоръчани от производителя аксесоари.
6. Не използвайте уреда с повреден кабел или щепсел. Ако уредът е изпускан, повреден, оставян на открито, попаднал във вода или не работи както трябва, занесете го в сервизен център.
7. Не пипайте зарядното устройство, включително щепсела и контактите му, с мокри ръце.
8. Не поставяйте предмети в отворите. Не използвайте уреда със запушен отвор; пазете отворите чисти от прах, мъх, косми и всичко, което може да намали въздушния поток.
9. Пазете косата, широките дрехи, пръстите и всички части на тялото далеч от отворите и движещите се части.
10. Бъдете особено внимателни при почистване на стълби.
11. Не използвайте уреда за засмукване на запалими или горими течности, като бензин, и не го използвайте на места, където може да има такива.
12. Не засмуквайте нищо, което гори или дими, като цигари, кибрит или гореща пепел.
13. Не използвайте уреда без филтър.
14. Предотвратявайте неволно включване. Уверете се, че превключвателят е в изключено положение, преди да вдигате или носите уреда. Носенето на уреда с пръст върху превключвателя или включването му, докато превключвателят е във включено положение, може да доведе до инциденти.





15. Винаги изключвайте уреда, преди да правите настройки, да сменяте аксесоари или да го прибирате. Тези превантивни мерки намаляват риска от случайно включване.
16. Зареждайте само със станцията Smart Refresh Station, посочена от Tineco. Станция, подходяща за един тип батерия, може да създаде риск от пожар, ако се използва с друга батерия.
17. Използвайте уреда само с предназначените за него батерии Tineco. Използването на други батерии може да създаде риск от нараняване и пожар.
18. При неправилна употреба от батерията може да изтече течност – избягвайте контакт с нея. При случаен контакт измийте с вода. Ако течността попадне в очите, потърсете медицинска помощ. Изтеклата от батерията течност може да причини дразнене или изгаряния.
19. Не използвайте повредена или модифицирана батерия или уред. Повредени или модифицирани батерии може да се държат непредвидимо и да предизвикат пожар, експлозия или нараняване.
20. Не излагайте батерията или уреда на огън или прекомерна температура. Излагането на огън или на температура над 130°C (266°F) може да предизвика експлозия.
21. Спазвайте всички инструкции за зареждане и не зареждайте батерията или уреда извън посочения в инструкциите температурен диапазон. Неправилното зареждане или зареждането при температура извън посочения диапазон може да повреди батерията и да увеличи риска от пожар.
22. Ремонтът трябва да се извършва от квалифициран техник само с идентични резервни части. Така се гарантира безопасността на продукта.
23. Уредът съдържа батерийни клетки, които не могат да се сменят. Не променяйте и не се опитвайте да ремонтирате уреда или батерията, освен както е посочено в инструкциите за употреба и поддръжка.
24. Винаги изключвайте уреда, преди да свързвате или откачате моторизираната глава.
25. Не зареждайте и не съхранявайте уреда на открито или в автомобил. Зареждайте, съхранявайте и използвайте батерията само в сухо закрито помещение при температура над 4°C и под 35°C. Зарядното устройство е само за употреба на закрито.
26. Не използвайте уреда за засмукване на много фини частици, като вар, цимент, дървени стърготини, гипс или пепел.
27. Не използвайте уреда за засмукване на остри предмети, като метални пирони, парчета стъкло, метални кламери или карфици.
28. Не използвайте уреда за засмукване на опасни материали и химикали, като разтворители, препарати за отпушване на канали, силни киселини или силни основи.
29. Незабавно спрете употребата, ако уредът прегрява, издава необичайни звуци или миризми, засмуква слабо или има утечка на ток.
30. Изключете уреда и го извадете от контакта при продължително съхранение.
31. Винаги почиствайте резервоара за мръсна вода след всяка употреба, за да избегнете запушване, което може да доведе до слабо засмукване, прегряване на мотора или да съкрати експлоатационния живот на уреда.
32. След употреба съхранявайте уреда на сухо място на закрито.
33. Не поставяйте и не потапяйте уреда в застояла вода и не се опитвайте да почиствате наводнени площи.
34. Всички данни и технически указания в това ръководство се основават на резултати от лабораторни изпитвания на Tineco или определени от нея трети страни. Компанията си запазва

правото на окончателно тълкуване.

35. Щепселът трябва да бъде изваден от контакта преди почистване или поддръжка на уреда.
36. Може да възникне опасност, ако уредът мине през захранващия кабел.
37. Не използвайте уреда, когато водата над повърхността е с дълбочина над 5 mm.
38. Не изключвайте от контакта, като дърпате кабела. За да изключите, хванете щепсела, а не кабела.
39. Когато батерията не се използва, пазете я далеч от метални предмети като кламери, монети, ключове, пирони, винтове и други малки метални предмети, които могат да свържат полюсите ѝ. Свързването на полюсите на батерията накъсо може да причини изгаряния или пожар.
40. За да намалите риска от пожар и токов удар, използвайте само почистващи препарати Tineco, предназначени за този уред.
41. Не оставяйте уреда без надзор, докато е включен в контакта. Изключвайте го от контакта, когато не го използвате, и преди обслужване.
42. Инструкциите за уреди със система за дозиране на течност посочват количеството и вида на използваната течност.
43. Децата трябва да бъдат под надзор, за да не си играят с уреда.
44. Ако захранващият кабел е повреден, той трябва да бъде сменен от производителя, негов сервизен представител или лице с подобна квалификация, за да се избегне опасност.
45. Течността или парата не трябва да се насочват към оборудване, съдържащо електрически компоненти, например към вътрешността на фурна.

## Обхват на употреба

1. Безжичната машина за почистване на твърди подове е предназначена за употреба на закрито върху твърди подове, като винил, плочки или лакирано дърво. Върху грапави повърхности резултатите може да не са оптимални.
2. Пазете уреда далеч от източници на топлина, като камини или отоплителни уреди, за да избегнете деформация на корпуса.
3. Не използвайте уреда за засмукване на запалими или горими течности, много фини частици, остри предмети, опасни материали, химикали или нещо, което гори или дими, както е описано по-горе.

## Относно почистващия препарат

1. **ВНИМАНИЕ – За да намалите риска от пожар и токов удар, използвайте само почистващ препарат Tineco, предназначен за този уред.**
2. Попадането на голямо количество почистващ препарат в мотора може да повреди уреда.
3. Добавяйте препарат според указанията в раздел „Работа“. Препоръчваме да използвате доставения почистващ препарат. Не използвайте уреда с киселинни или алкални разтвори или с вещества, вредни за околната среда.
4. Да се съхранява на място, недостъпно за деца. Избягвайте контакт с очите и кожата; при контакт изплакнете обилно с вода. Ако дразненето не отминава, потърсете медицинска помощ. При поглъщане потърсете медицинска помощ.
5. Изхвърлянето на мръсната вода и препарата трябва да е в съответствие с местните разпоредби за опазване на околната среда.





## Относно уреда

1. Не променяйте и не се опитвайте да ремонтирате уреда, освен както е посочено в инструкциите за работа и почистване.
2. Уредът трябва да се използва само с доставеното захранващо устройство. Щепселът трябва да бъде изваден от контакта преди почистване или поддръжка на уреда.
3. Бъдете особено внимателни при почистване на стълби.
4. Уверете се, че уредът е изключен, преди да го вдигате или носите. Не поставяйте уреда легнал и не го накланяйте, за да не попадне мръсна вода в мотора.
5. За да избегнете спъване, прибирайте уреда на станцията Smart Refresh Station.
6. Винаги поставяйте правилно резервоара за мръсна вода (DWT) и резервоара за чиста вода (CWT) преди употреба.
7. Не позволявайте уредът или станцията Smart Refresh Station да се намокрят, за да избегнете риск от пожар или нараняване, причинени от късо съединение.
8. ВНИМАНИЕ: За зареждане на батерията използвайте само подвижното захранващо устройство, доставено с уреда.

## Относно станцията Smart Refresh Station

**ВНИМАНИЕ – Не потапяйте във вода.**

**ПРЕДПАЗЛИВОСТ – Гореща повърхност. Не докосвайте по време на работа.**

**Указания за рециклиране съгласно Закона за батериите**



Акумулаторната батерия съдържа вредни за околната среда материали и затова трябва да бъде извадена от уреда преди изхвърлянето му. Преди изваждане на батерията уредът трябва да е изключен.

Батериите и акумулаторните батерии не трябва да се изхвърлят с битовите отпадъци! Всеки потребител е длъжен да предава всички батерии и акумулаторни батерии, независимо дали съдържат вредни вещества, в пункт за събиране в своята община или в търговски обект, за да бъдат обезвредени по екологосъобразен начин. Батериите и акумулаторните батерии трябва да се предават разредени. Затова са маркирани със символа вляво.

**Указания за рециклиране съгласно OEEO**



Отпадъците от електрическо и електронно оборудване не трябва да се изхвърлят с битовите отпадъци! Всеки потребител е длъжен да предава всички уреди в края на експлоатационния им живот в пункт за събиране в своята община или в търговски обект, за да бъдат обезвредени правилно и по екологосъобразен начин.

Символът на зачеркнатия контейнер вляво указва разделно събиране на отпадъците от електрическо и електронно оборудване (OEEO).

**Само за държавите от ЕС:**
С настоящото декларираме, че този продукт съответства на основните изисквания на всички приложими директиви и регламенти, валидни в Европейската общност. Декларацията за съответствие (DoC) може да бъде получена от нашия уебсайт. Посетете https://global.tineco.com/compliance/
Декларацията ще бъде изтеглена като PDF файл.

## Символи:

| | |
|---|---|
|  | Прочетете ръководството за употреба |
|  | Само за употреба на закрито |
|  | Постоянен ток |
|  | Променлив ток |
|  | Пара |

BG



## Технически характеристики

| | |
|---|---|
| Продукт (уред) | FLOOR ONE STATION S9 ARTIST SERIES |
| Модел | FW54xxyyzz |
| Напрежение | 25,2 V 6250 mAh Li-Ion |
| Номинална мощност | 230 W |
| Време за зареждане | < 4 ч |
| Воден дебит | 20–75 ml/min |
| Обем на CWT | ≈ 0,85 l |
| Обем на DWT | ≈ 0,8 l (в легнало положение: 0,63 l) |
| Водоустойчивост | IPX4 |
| Честотен обхват | 2400–2483,5 MHz |
| Изходна мощност на безжичната LAN мрежа (макс.) | 18,2 dBm |

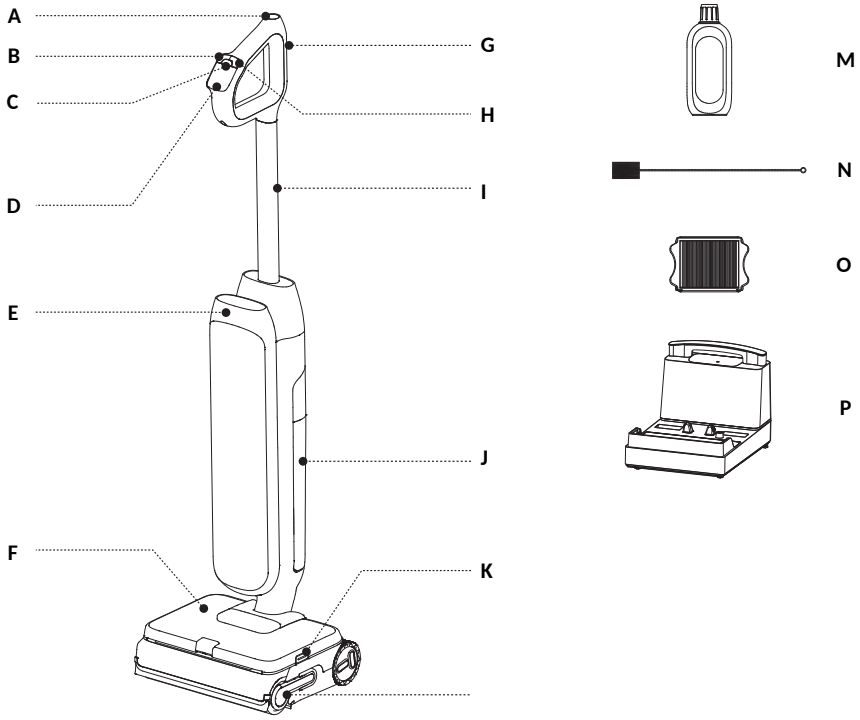
**Smart Refresh Station**

| | |
|---|---|
| Вход | 220–240 V~ 50–60 Hz |
| Номинална мощност (зареждане) | 70 W |
| Номинална мощност (сушене) | 1650 W |
| Изход | 30 V 2 A |

*Данните за времето за работа са получени в лаборатория на Tineco.

BG

# Описание



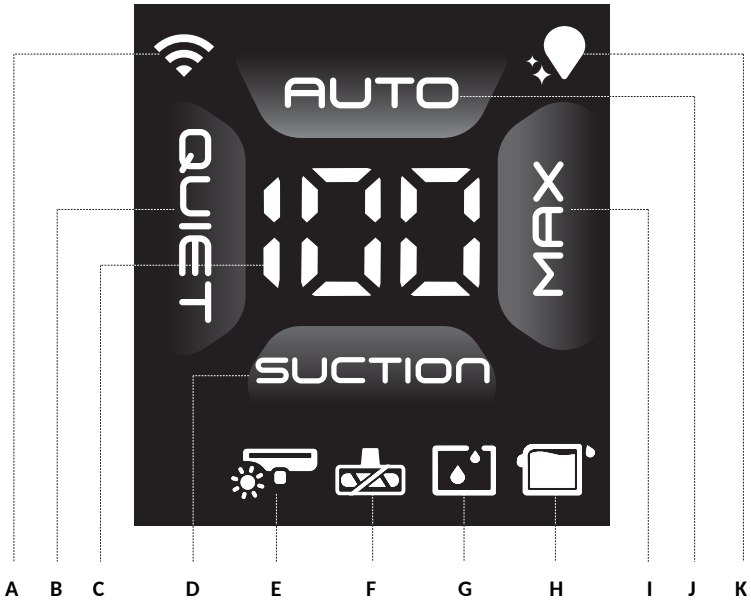




A. Бутон за самопочистване
B. Превключване на режимите
C. HydroBurst
D. Дигитален дисплей
E. 3D светлинен дисплей (3D Light Display)
F. Резервоар за чиста вода (CWT)
G. Бутон за WiFi / звук / смяна на езика
H. Вкл./Изкл.
I. Маркуч
J. Резервоар за мръсна вода (DWT)
K. Освобождаване на резервоара за чиста вода
L. Ролкова четка
M. Почистващ и дезодориращ препарат
N. Инструмент за почистване
O. Сух филтър
P. Smart Refresh Station



# Дигитален дисплей

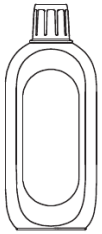



A. Индикатор за WiFi
B. Режим QUIET
C. Индикатор за нивото на батерията
D. Режим SUCTION
E. Индикатор за сушене на ролковата четка
F. Индикатор за заплетена ролкова четка
G. Празен CWT
H. Индикатор за пълен или запушен DWT
I. Режим MAX
J. Режим AUTO
K. Икона за самопочистване

# Аксесоари

**Забележка:**

Аксесоарите може да се различават според държавата. Ако се нуждаете от още аксесоари, посетете **www.tineco.com** или **store.tineco.com**.



**Почистващ и дезодориращ препарат (500 ml)**

Премахва мръсотия, мазнини и упорити петна от повечето видове твърди повърхности, като плочки, мрамор или лакирани дървени подове.

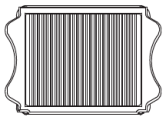
Винаги използвайте препарат Tineco в уреда.

Добавяйте една капачка препарат към всеки пълен резервоар за чиста вода.



**Ролкова четка**

Меката ролка с косъм може едновременно да засмуква и да мие. Лесно се почиства с функцията за самопочистване.



**Сух филтър**

Сухият филтър и мрежестият филтър задържат едрите частици и замърсявания и осигуряват дълъг живот на уреда.

* Поставете сухия филтър преди употреба, в противен случай засмукването може да отслабне.



**Инструмент за почистване**

Четка за почистване на DWT, гнездото на четката и отвора.

Инструментът има и част с косъм за отстраняване на мръсотия и кал от ролката и DWT.



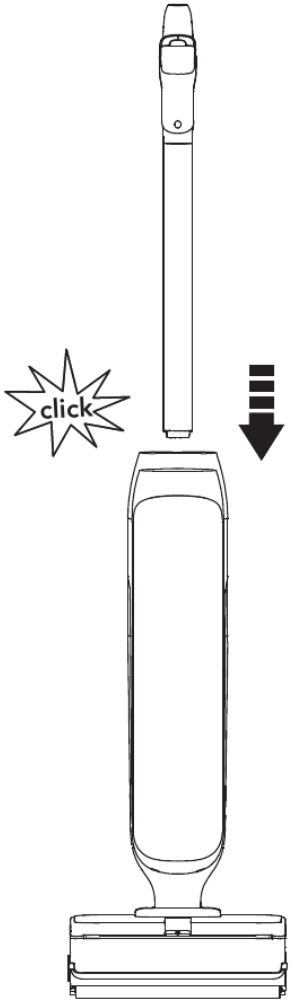


# Сглобяване

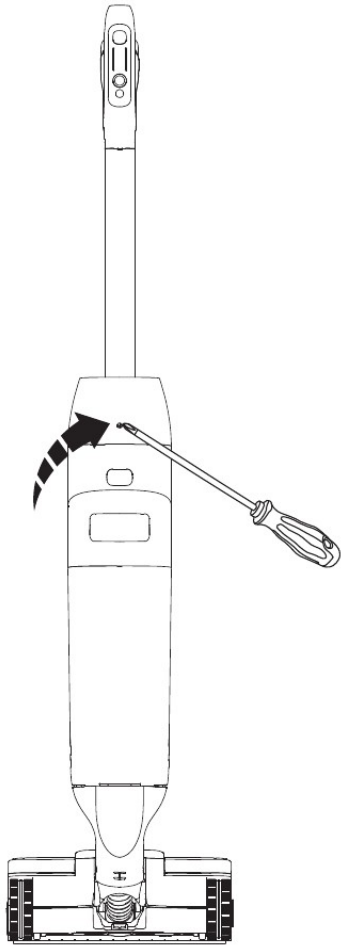
## Сглобяване/разглобяване

**Забележка:**

За монтажа на резервоара за вода и четката вижте разделите „Работа“ и „Поддръжка“.




За да монтирате дръжката, поставете я в уреда, докато чуете щракване.

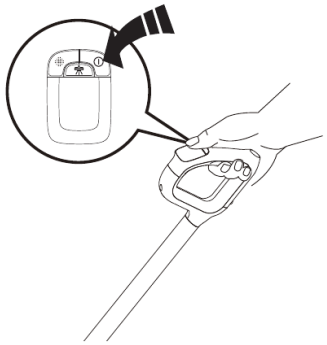


Ако е необходимо да свалите дръжката, натиснете пружината с инструмент (например отвертка) и издърпайте освободената дръжка от уреда.

# Работа

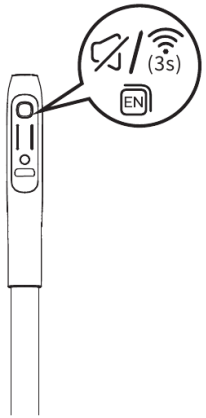
## Подготовка за употреба

- Преди първата употреба заредете уреда за 4 часа (вижте „Указания за зареждане“).
  * Въз основа на лабораторни изпитвания на Tineco. Температура в лабораторията: 4°C–35°C.



Натиснете ⏻ и уредът стартира по подразбиране в режим AUTO. С повторно натискане го изключвате. С натискане на ⁘ превключвате между режимите AUTO, MAX, SUCTION и QUIET.

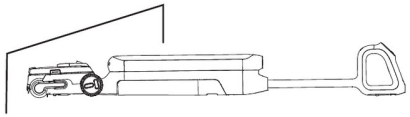
**HydroBurst:**
Ефективно почиства силно замърсени подове: натиснете, за да стартирате, и отпуснете, за да спрете (максимална продължителност на едно използване: 10 секунди).



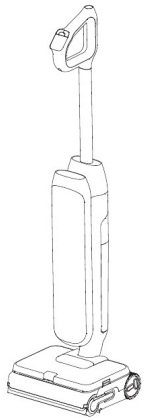

**Бутон за WiFi / звук / смяна на езика**

- Кратко натискане – регулиране на силата на звука.
- Двукратно натискане – смяна на езика. (Постепенно ще бъдат добавяни още езици; засега вижте наличните в продукта.)
- Задържане за 3 секунди – свързване към мрежата.

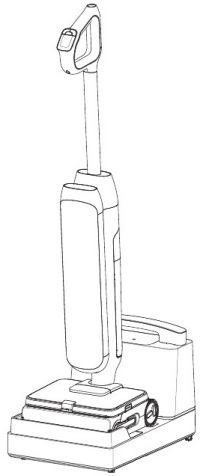




За да почиствате под леглото и мебелите, първо положете уреда хоризонтално.



Във вертикално положение уредът спира, а при накланяне започва отново да работи.



След употреба поставете уреда вертикално на станцията Smart Refresh Station за зареждане и съхранение.

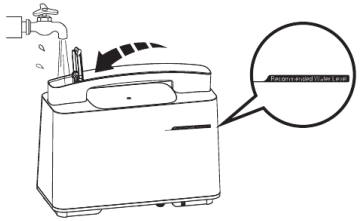
**Забележка:**

- Изборът на правилния режим според съдържанието на CWT е от решаващо значение за най-ефективно разпознаване на замърсяването.
- Не засмуквайте разпенени течности.
- За да засмуче останалата по повърхността вода, уредът продължава да работи още 3 секунди след изключване.

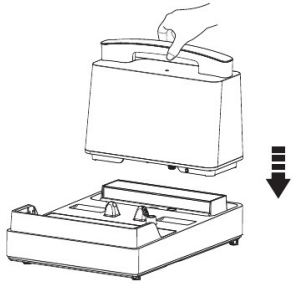



BG

## Пълнене на резервоара за вода на станцията Smart Refresh Station



Отворете капака на резервоара за вода на станцията Smart Refresh Station. Напълнете резервоара с чиста вода (с температура до 60°C).

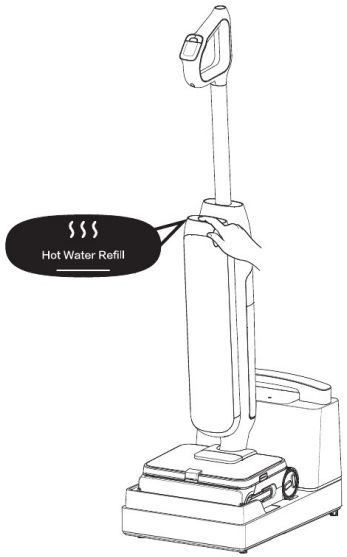


Затворете плътно капака. Поставете резервоара за вода обратно в станцията Smart Refresh Station.

**Забележка:**

- Наливайте вода според индикатора за нивото – не надвишавайте „препоръчаното ниво на водата".
- Използвайте само препарат Tineco.

### Указания за използване на станцията Smart Refresh Station




- Поставете уреда директно на станцията – вода със стайна температура се долива автоматично. Доливането спира автоматично, когато резервоарът е пълен.
- След като поставите уреда на станцията, натиснете бутона „Hot Water Refill", за да долеете гореща вода. Доливането спира автоматично, когато резервоарът е пълен.

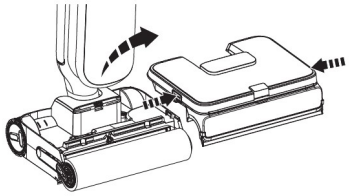
**Забележка:**

- Ако по време на доливане на вода със стайна температура натиснете за кратко бутона „Hot Water Refill", първо ще се изпусне водата, след което ще започне доливане на гореща вода.

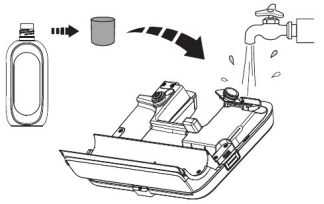




## Пълнене на резервоара за чиста вода



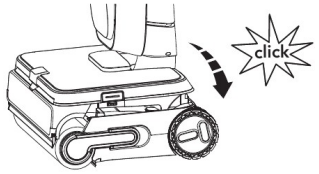
Натиснете бутона за освобождаване на резервоара за чиста вода, за да го извадите от уреда.



Отворете капачката и напълнете резервоара с чешмяна вода. Когато е необходимо дълбоко почистване, добавете една капачка препарат в CWT и затворете плътно капачката.

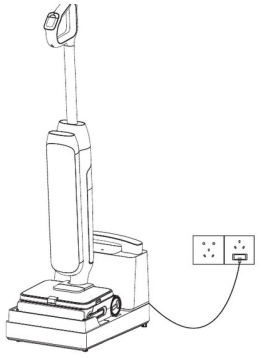
**Забележка:**

**Използвайте само вода с температура до 60°C. НЕ ИЗПОЛЗВАЙТЕ ГОРЕЩА ВОДА.**




Поставете резервоара обратно в уреда. Ще чуете щракване, ако е поставен правилно.

### Указания за зареждане



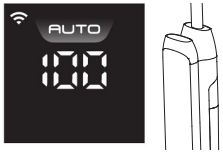
- За да заредите уреда, включете станцията Smart Refresh Station в контакта и поставете уреда върху нея.
- За да избегнете спъване, по време на зареждане поставяйте уреда на станцията близо до стена.

**Внимание:**

- Зареждайте уреда само със зарядното устройство, доставено от Tineco.
- Ако уредът не се използва дълго време, за оптимална работа трябва да се зарежда веднъж на 3 месеца. Пълното зареждане може да отнеме 4 часа.
- Съхранявайте на сухо място на закрито. Пазете уреда от слънчева светлина и минусови температури. Препоръчителен температурен диапазон: 4°C–35°C.

# Избор на режим на почистване

**Режим AUTO**




- В режим AUTO сензорът iLoop автоматично разпознава степента на замърсяване на пода и подава подходящо количество чиста вода и мощност на засмукване.
- Червената светлина показва по-силно замърсяване, а синята – по-слабо. Този режим автоматично осигурява най-доброто почистване.

**Режим MAX**




- За да превключите от AUTO в MAX, натиснете веднъж бутона
- В режим MAX уредът работи с максимална мощност на засмукване и пръска вода или препарат върху засъхнали петна.

**Режим SUCTION**




- За да превключите от AUTO в SUCTION, натиснете два пъти бутона
- В режим SUCTION уредът засмуква вода. Препоръчваме този режим за мокри повърхности.

**Режим QUIET**




- За да превключите от AUTO в QUIET, натиснете три пъти бутона
- В режим QUIET уредът настройва работните си параметри така, че да намали шума, като запазва основната почистваща ефективност.

**Забележка:**
Пазете дисплея от остри предмети, за да не се надраска.



# Индикатор

## По време на работа



Не свети: неизправност в мотора или батерията, проблем при зареждането.



Мига: пълен DWT или запушен канал.



Мига: празен CWT.



Мига: блокирана ролкова четка.



Свети: успешна връзка с WiFi.



Мига: свързване към WiFi.



Не свети: няма връзка с WiFi – свържете се към мрежата.



Мига: уредът се нуждае от самопочистване.



Свети постоянно в червено: маркучът под резервоара за мръсна вода или смукателният отвор на ролковата четка е запушен.

## По време на зареждане / напълно заредена

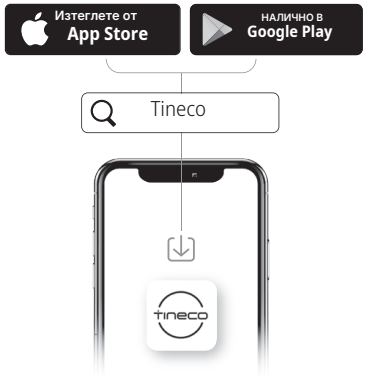


- Дисплей: показва нивото на батерията 5 минути, след което изгасва. По време на зареждане можете да проверите нивото с натискане на който и да е бутон.
- 3D Light Display: зелената светлина пулсира три пъти и изгасва.

# Приложение

Всички функции могат да се управляват чрез приложението Tineco. Изтеглете приложението Tineco от App Store, Google Play или официалния сайт на Tineco.




**Забележка:**

По подразбиране гласовите съобщения са на английски; други езици могат да се зададат чрез приложението.

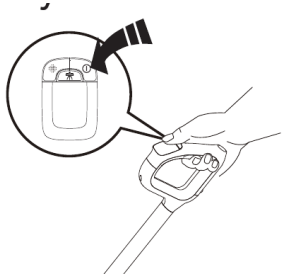


# Поддръжка

**Забележка:**

- За оптимална работа и за да предотвратите неприятни миризми, след всяка употреба винаги почиствайте и подсушавайте напълно DWT, CWT, филтрите и ролковата четка.
- Проверете дали всяка част е поставена правилно. В противен случай уредът може да не работи правилно.
- Не потапяйте уреда и не го мийте под вода.
- Възможно е в уреда да има малко вода от фабричната проверка.
- След поддръжка поставете уреда вертикално на станцията Smart Refresh Station. Пазете уреда от пряка слънчева светлина и го съхранявайте на сухо място на закрито.

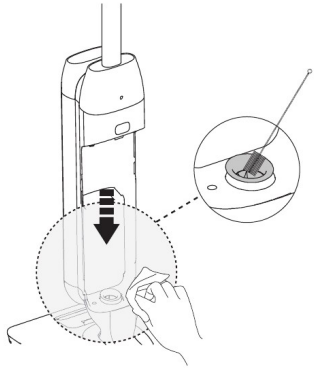
## Основен уред



За да намалите риска от нараняване, изключете уреда преди поддръжка.

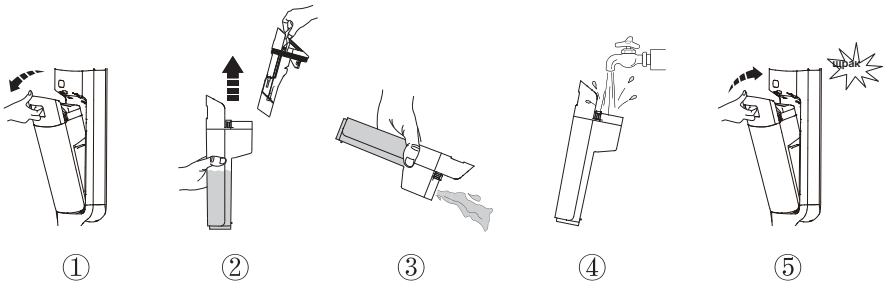


Избършете повърхността с кърпа и неутрален почистващ препарат. Кърпата не трябва да е мокра, за да не попадне вода в уреда.



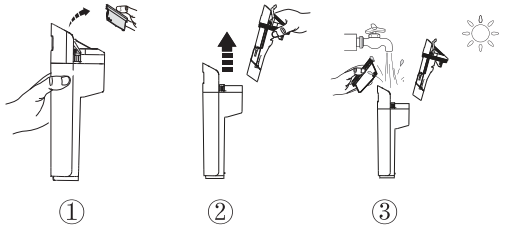
Почиствайте сензора за замърсяване с влажна кърпа или с инструмента за почистване.

# Резервоар за мръсна вода



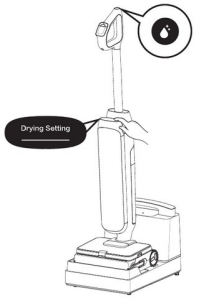

- Когато мръсната вода достигне линията MAX, уредът спира, на дисплея се показва известие и прозвучава гласово съобщение.
- Издърпайте синия пръстен и повдигнете капака, за да изпразните DWT. Отстранете останалите замърсявания с инструмента за почистване. Изплакнете вътрешността на DWT и го поставете обратно в уреда.

## Сух филтър и капак на DWT




- Хванете сухия филтър за вдлъбнатините отстрани и го издърпайте нагоре. Изплакнете го под течаща вода; преди да го поставите обратно в капака на DWT, той трябва да е напълно сух.

## Самопочистване на ролковата четка



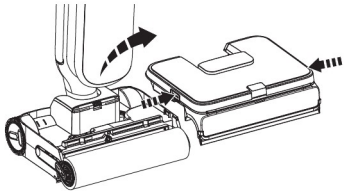

1. След употреба поставете уреда на станцията Smart Refresh Station и от дисплея в горната част на уреда изберете режим на самопочистване „FlashDry“ или „SilentDry“.
2. Стартирайте самопочистването с натискане на бутона на дръжката.
3. След приключване ще чуете гласовото съобщение „Self-cleaning completed, please clean the Dirty Water Tank.“ (Самопочистването е завършено, почистете резервоара за мръсна вода.) След това уредът започва да се зарежда.

**Забележка:**
Самопочистване FlashDry: уверете се, че станцията Smart Refresh Station е включена в контакта и нивото на батерията е > 18%.
Самопочистване SilentDry: уверете се, че станцията Smart Refresh Station е включена в контакта и нивото на батерията е > 10%.

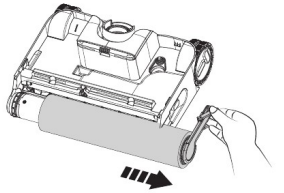




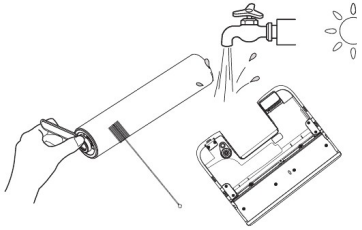
# Ролкова четка



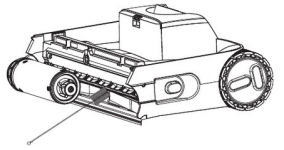
Натиснете бутоните за освобождаване от двете страни на резервоара за чиста вода и го повдигнете, за да го извадите.



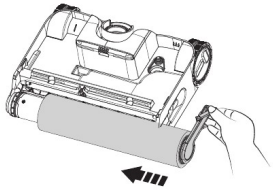
Извадете ролковата четка, като я хванете за накрайника и я издърпате.



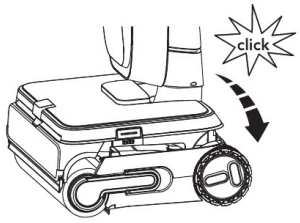
С инструмента за почистване отстранете навитите по ролката косми и замърсявания и изплакнете с вода ролката и задната част на CWT. Преди поставяне ги оставете да изсъхнат напълно.



С инструмента за почистване отстранете косми и замърсявания от гнездото на ролковата четка и от отвора.

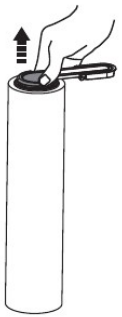


Поставете ролковата четка обратно, като вкарате края ѝ в лявата страна на гнездото, след което прикрепете накрайника към магнитната закопчалка отдясно, докато щракне на място.



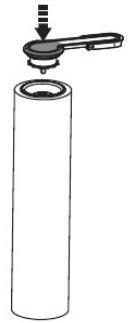

Поставете резервоара обратно в уреда. Ще чуете щракване, ако е поставен правилно.

# Смяна на ролковата четка



Изваждане

Издърпайте дръжката на ролката, за да я извадите. След това я поставете в новата ролкова четка.



Поставяне

При изваждане не дърпайте директно халката на ролковата четка.



**Забележка:**

- За оптимална работа сменяйте ролковата четка на всеки 6 месеца.

BG



# Отстраняване на проблеми

| Проблем | Възможна причина | Решение |
|---|---|---|
| Уредът не се включва | 1. Няма захранване<br>2. Автоматична защита от прегряване<br>3. Дръжката не е поставена правилно | 1. Заредете уреда<br>2. Оставете да изстине и включете отново<br>3. Поставете дръжката докрай, докато щракне |
| Слабо засмукване | Сухият филтър не е поставен или е замърсен | Поставете сухия филтър или го почистете и оставете да изсъхне напълно |
| На дисплея се показва заплетена ролкова четка<br>**Гласово съобщение:**<br>„Please clean the brush roller“ | Ролковата четка е блокирана | Отстранете запушването |
| Индикаторът за WiFi не свети | Няма връзка с WiFi | Свържете се към WiFi според указанията в приложението |
| На дисплея се показва празен CWT<br>**Гласово съобщение:**<br>„Insufficient water in the Clean Water Tank. Please fill up water“ | 1. CWT е празен<br>2. CWT не е поставен правилно | 1. Напълнете CWT<br>2. Поставете CWT отново |
| На дисплея се показва пълен DWT<br>**Гласово съобщение:**<br>„Dirty Water Tank is full. Please empty it“ | Мръсната вода в DWT е достигнала линията MAX | Изпразнете мръсната вода и поставете DWT обратно |
| Ниво на батерията < 10%<br>**Гласово съобщение:**<br>„Battery low. Please charge the appliance“ | Ниско ниво на батерията | Заредете или рестартирайте уреда |
| По време на работа или зареждане не свети нито един индикатор | Неизправност в мотора или батерията, проблем при зареждането | 1. Оставете уреда да изстине и го включете отново<br>2. Проверете дали щепселът е включен правилно |
| Свети постоянно червена светлина | Маркучът под DWT или смукателният отвор на ролковата четка е запушен | Отстранете запушването, почистете канала или рестартирайте уреда |
| Мига иконата за самопочистване | Ролковата четка е замърсена | Стартирайте самопочистване |

BG

| Проблем | Възможна причина | Решение |
|---|---|---|
| Неизправност при сушенето | Щепселът не е включен правилно | Проверете дали щепселът е включен правилно и дали в контакта има захранване |
| | По ролковата четка има трудни за почистване замърсявания | Почистете ролковата четка |
| | Уредът не е поставен правилно | Поставете уреда правилно |

**Забележка:**
Ако горните указания не решават проблема, посетете нашия уебсайт **www.tineco.com** за допълнителна помощ.





# Гаранция

## ОГРАНИЧЕНА ГАРАНЦИЯ 2 ГОДИНИ

- Важи само за покупки от оторизирани търговци на Tineco.
- Гаранцията зависи от спазването на указанията в това ръководство и от условията по-долу.
- Гаранцията се урежда и тълкува според законите на държавата, в която е закупен продуктът. Предоставяме 2-годишна гаранция или гаранционен срок според приложимото местно законодателство – което от двете е по-дълго.

## КАКВО ПОКРИВА ГАРАНЦИЯТА?

- Уредът Tineco има 2-годишна гаранция за дефекти в материалите и изработката при използване за лични цели в домакинството в съответствие с ръководството на Tineco. Закупените отделно моторизирани аксесоари и батерия имат 1-годишна гаранция.
- Гаранцията покрива без допълнително заплащане целия труд и всички части, необходими за правилната работа на уреда през гаранционния срок.
- Гаранцията е валидна само ако уредът се използва в държавата, в която е продаден.

## КАКВО НЕ ПОКРИВА ГАРАНЦИЯТА?

Tineco не носи отговорност за разходи, щети или ремонти в резултат на:

- покупка на уреда от неоторизиран търговец;
- небрежна работа или боравене с уреда, неправилна употреба, злоупотреба и/или липса на поддръжка или употреба, която не е в съответствие с ръководството на Tineco;
- използване на уреда за цели, различни от нормалните домашни, напр. за търговски цели или под наем;
- използване на части, които не са в съответствие с ръководството на Tineco;
- използване на части и аксесоари, различни от произведените или препоръчаните от Tineco;
- външни фактори, несвързани с качеството и употребата на продукта, като атмосферни условия, модификации, инциденти, прекъсвания на тока, пренапрежения или непреодолима сила;
- ремонти или промени, извършени от неоторизирани лица или представители;
- неотстраняване на запушвания и други опасни материали от уреда;
- нормално износване, включително на износващите се части, като прозрачния контейнер, ремъка, филтъра, HEPA филтъра, четката и захранващия кабел (или при установена външна повреда или неправилна употреба), както и повреди по килими или подове поради употреба, която не е в съответствие с указанията на производителя, или неизключване на четката, когато е необходимо;
- намаляване на времето за работа на батерията поради стареене или употреба.

## ОГРАНИЧЕНИЯ НА ГАРАНЦИЯТА

- Всички подразбиращи се гаранции, свързани с уреда, включително гаранцията за продаваемост или годност за определена цел, са ограничени до срока на тази гаранция.
- Гаранцията важи само за първоначалния собственик и само за оригиналната батерия и не може да се прехвърля.
- Тази ограничена гаранция ви дава определени законови права. Може да имате и други права, които се различават според региона.
- Гаранциите на производителя може да не важат във всички случаи в зависимост от фактори като начина на използване на продукта, мястото на покупката или лицето, от което сте го закупили. Прочетете внимателно гаранцията и при въпроси се свържете с производителя.

## ГАРАНЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ

**Регистрация:** Препоръчваме ви след покупката да регистрирате уреда си в официалния ни сайт (www.tineco.com) или като сканирате QR кода (вдясно), за да получите допълнителни предимства. При регистрация въведете целия сериен номер (намира се под резервоара за чиста вода).




Ако не регистрирате уреда, гаранционните ви права не се ограничават.

**Как да предявите рекламация:** Запазете документа за покупка. За да предявите рекламация по ограничената гаранция, трябва да посочите серийния номер и да представите оригиналния документ за покупка с датата на покупката и номера на поръчката.

Всички ремонти се извършват от Tineco или от оторизиран представител.

Всички сменени дефектни части стават собственост на Tineco.

Гаранционното обслужване не удължава гаранционния срок.

**Посетете сайта на Tineco www.tineco.com**
**за професионално обслужване на клиенти.**

BG



tineco
Live Easy.
Enjoy Life.

tinecoglobal

www.tineco.com

Свържете се с нас – ще ви отговорим в рамките на 24 часа.