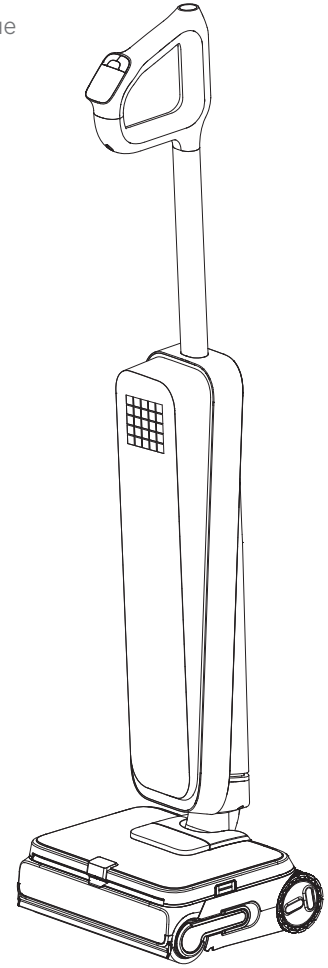
tineco

FLOOR ONE S9 SCIENTIST SERIES

Интелигентна безжична машина за мокро почистване

Ръководство за употреба



*Действителният продукт може да се различава от илюстрацията.

ПОСЕТЕТЕ НИ ЗА ЕКСПЕРТНО ОБСЛУЖВАНЕ.
Отговор в рамките на 24 часа.
global.tineco.com/support

СЪДЪРЖАНИЕ

Важни инструкции за безопасност 104

Технически характеристики 110

Описание 111

Аксесоари 113

Сглобяване 114

Работа 115

Поддръжка 121

Отстраняване на проблеми 125

Гаранция 127

BG

ПОСЕТЕТЕ НИ ЗА ЕКСПЕРТНО ОБСЛУЖВАНЕ.
Отговор в рамките на 24 часа.
global.tineco.com/support

Важни инструкции за безопасност

ЗАПАЗЕТЕ ТЕЗИ ИНСТРУКЦИИ
Само за домашна употреба.
Само за употреба на закрито.

При използване на електрически уред винаги трябва да се спазват основни мерки за безопасност, включително следните:
ПРОЧЕТЕТЕ ВСИЧКИ ИНСТРУКЦИИ ПРЕДИ ДА ИЗПОЛЗВАТЕ УРЕДА. Неспазването на предупрежденията и инструкциите може да доведе до токов удар, пожар и/или сериозно нараняване.

ВНИМАНИЕ – За да намалите риска от пожар, токов удар или нараняване, спазвайте следните инструкции.

1. Пазари в ЕС: Уредът може да се използва от деца на възраст над 8 години и от лица с ограничени физически, сетивни или умствени възможности или без опит и познания, ако са под надзор или са инструктирани за безопасната употреба на уреда и разбират свързаните с това рискове. Децата не трябва да си играят с уреда. Почистването и поддръжката не трябва да се извършват от деца без надзор.
2. Пазари извън ЕС: Уредът не трябва да се използва от лица (включително деца) с ограничени физически, сетивни или умствени възможности или без опит и познания, освен ако не са под надзор или не са инструктирани за употребата на уреда от лице, отговорно за тяхната безопасност.
3. Използвайте само на закрито, върху твърди подови настилки без килими, като винил, плочки, запечатано дърво и др. Внимавайте да не минавате през разпилени предмети или ръбовете на килими. Блокирането на четката може да доведе до преждевременна повреда на ремъка.
4. Не позволявайте уредът да се използва като играчка. Необходимо е повишено внимание, когато се използва от деца или в близост до деца, домашни любимци или растения.
5. Използвайте уреда само както е описано в това ръководство. Използвайте само препоръчани от производителя аксесоари.
6. Не използвайте уреда с повреден кабел или щепсел. Ако уредът е изпускан, повреден, оставян на открито, попаднал във вода или не работи както трябва, занесете го в сервизен център.
7. Не пипайте зарядното устройство, включително щепсела и контактите му, с мокри ръце.
8. Не поставяйте предмети в отворите. Не използвайте уреда със запушен отвор; пазете отворите чисти от прах, мъх, косми и всичко, което може да намали въздушния поток.
9. Пазете косата, широките дрехи, пръстите и всички части на тялото далеч от отворите и движещите се части.
10. Бъдете особено внимателни при почистване на стълби.

11. Не използвайте уреда за засмукване на запалими или горими течности, като бензин, и не го използвайте на места, където може да има такива.
12. Не засмуквайте нищо, което гори или дими, като цигари, кибрит или гореща пепел.
13. Не използвайте уреда без филтър.
14. Предотвратявайте неволно включване. Уверете се, че превключвателят е в изключено положение, преди да вдигате или носите уреда. Носенето на уреда с пръст върху превключвателя или включването му, докато превключвателят е във включено положение, може да доведе до инциденти.
15. Винаги изключвайте уреда, преди да правите настройки, да сменяте аксесоари или да го прибирате. Тези превантивни мерки намаляват риска от случайно включване.
16. Използвайте само със зарядно устройство AA2513C. Зарядна база, подходяща за един тип батерия, може да създаде риск от пожар, ако се използва с друга батерия.
17. Използвайте уреда само с предназначените за него батерии Tineco. Използването на други батерии може да създаде риск от нараняване и пожар.
18. При неправилна употреба от батерията може да изтече течност – избягвайте контакт с нея. При случаен контакт измийте с вода. Ако течността попадне в очите, потърсете медицинска помощ. Изтеклата от батерията течност може да причини дразнене или изгаряния.
19. Не използвайте повредена или модифицирана батерия или уред. Повредени или модифицирани батерии може да се държат непредвидимо и да предизвикат пожар, експлозия или нараняване.
20. Не излагайте батерията или уреда на огън или прекомерна температура. Излагането на огън или на температура над 130°C може да предизвика експлозия.
21. Спазвайте всички инструкции за зареждане и не зареждайте батерията или уреда извън посочения в инструкциите температурен диапазон. Неправилното зареждане или зареждането при температура извън посочения диапазон може да повреди батерията и да увеличи риска от пожар.
22. Ремонтът трябва да се извършва от квалифициран техник само с идентични резервни части. Така се гарантира безопасността на продукта.
23. Уредът съдържа батерии, които могат да се сменят само от квалифициран персонал. Не променяйте и не се опитвайте да ремонтирате уреда или батерията, освен както е посочено в тези инструкции.
24. Изключвайте уреда, преди да поставяте или сваляте моторизираната четка.
25. Не зареждайте и не съхранявайте уреда на открито или в автомобил. Зареждайте, съхранявайте и използвайте батерията в сухо закрито помещение при температура между 4°C и 35°C. Зарядното устройство е само за употреба на закрито.
26. Не използвайте уреда за засмукване на много фини частици, като вар, цимент, дървени стърготини, гипс или пепел.
27. Не използвайте уреда за засмукване на остри предмети, като метални пирони, парчета стъкло, метални кламери или карфици.
28. Не използвайте уреда за засмукване на опасни материали и химикали, като разтворители, препарати за отпушване на канали, силни киселини или силни основи.
29. Незабавно спрете употребата, ако уредът прегрява, издава необичайни звуци или миризми, засмуква слабо или има утечка на ток.

30. Изключете уреда и го извадете от контакта при продължително съхранение.
31. Винаги почиствайте резервоара за мръсна вода след всяка употреба, за да избегнете запушване, което може да доведе до слабо засмукване, прегряване на мотора или да съкрати експлоатационния живот на уреда.
32. След употреба съхранявайте уреда на сухо място на закрито.
33. Не поставяйте и не потапяйте уреда в застояла вода и не се опитвайте да почиствате наводнени площи.
34. Всички данни и технически указания в това ръководство се основават на резултати от лабораторни изпитвания на Tineco или определени от нея трети страни. Компанията си запазва правото на окончателно тълкуване.
35. Щепселът трябва да бъде изваден от контакта преди почистване или поддръжка на уреда.
36. Може да възникне опасност, ако уредът мине през захранващия кабел.
37. Не използвайте уреда, когато водата над повърхността е с дълбочина над 5 mm.
38. Не изключвайте от контакта, като дърпате кабела. За да изключите, хванете щепсела, а не кабела.
39. Когато батерията не се използва, пазете я далеч от метални предмети като кламери, монети, ключове, пирони, винтове и други малки метални предмети, които могат да свържат полюсите ѝ. Свързването на полюсите на батерията накъсо може да причини изгаряния или пожар.
40. За да намалите риска от пожар и токов удар, използвайте само почистващи препарати Tineco, предназначени за този уред.
41. Не оставяйте уреда без надзор, докато е включен в контакта. Изключвайте го от контакта, когато не го използвате, и преди обслужване.
42. Инструкциите за уреди със система за подаване на течност указват количеството и вида на течността, която трябва да се използва.
43. Ако захранващият кабел е повреден, той трябва да бъде сменен от производителя, негов сервизен представител или лица с подобна квалификация, за да се избегне опасност.
44. Уредът трябва да се използва само с доставеното захранващо устройство.

BG

Обхват на употреба

1. Безжичната машина за твърди подове е предназначена за употреба върху твърди подови настилки на закрито, като винил, плочки, запечатано дърво и др. При употреба върху грапава повърхност резултатите може да не са оптимални.
2. Пазете уреда далеч от източници на топлина, като камини или радиатори, за да избегнете деформация на корпуса.
3. Не използвайте уреда за засмукване на запалими или горими течности, много фини частици, остри предмети, опасни материали, химикали или нещо, което гори или дими, както е описано по-горе.

Относно почистващия препарат

1. ВНИМАНИЕ – За да намалите риска от пожар и токов удар, използвайте само почистващ препарат Tineco, предназначен за този уред.

2. Попадането на голямо количество почистващ препарат в мотора може да повреди уреда.
3. Добавяйте препарат според указанията в раздел „Работа“. Препоръчваме да използвате доставения почистващ препарат. Не използвайте уреда с киселинни или алкални разтвори или с вещества, вредни за околната среда.
4. Да се съхранява на място, недостъпно за деца. Избягвайте контакт с очите и кожата; при контакт изплакнете обилно с вода. Ако дразненето не отминава, потърсете медицинска помощ. При поглъщане потърсете медицинска помощ.
5. Изхвърлянето на мръсната вода и препарата трябва да е в съответствие с местните екологични разпоредби.

BG

Относно уреда

1. Не променяйте и не се опитвайте да ремонтирате уреда, освен както е посочено в тези инструкции за употреба и почистване.
2. Уредът трябва да се използва само с доставеното захранващо устройство. Щепселът трябва да бъде изваден от контакта преди почистване или поддръжка на уреда.
3. Бъдете особено внимателни при почистване на стълби.
4. Уверете се, че захранването е изключено, преди да вдигате или носите уреда. Не поставяйте уреда хоризонтално и не го накланяйте надолу, за да не попадне мръсна вода в мотора.
5. За да избегнете случайно спъване, прибирайте уреда на зарядната база.
6. Винаги поставяйте правилно резервоара за мръсна вода и резервоара за чиста вода преди употреба.
7. Не позволявайте уредът или зарядната база да се намокрят, за да избегнете риск от пожар или нараняване, причинени от късо съединение.
8. ВНИМАНИЕ: За зареждане на батерията използвайте само подвижното захранващо устройство, доставено с уреда.

Относно базата за сушене и зареждане

ВНИМАНИЕ – Не потапяйте във вода.

ПРЕДПАЗЛИВОСТ – Гореща повърхност! Не докосвайте при работа.

BG

Указания за рециклиране съгласно Закона за батериите



Акумулаторната батерия съдържа вредни за околната среда материали и затова трябва да бъде извадена от уреда преди изхвърлянето му. При изваждане на батерията уредът трябва да е изключен. Батериите и акумулаторните батерии не трябва да се изхвърлят с битовите отпадъци! Всеки потребител е длъжен да предава всички батерии и акумулаторни батерии, независимо дали съдържат вредни вещества, в пункт за събиране в своята община/район или в търговски обект, за да бъдат обезвредени по екологосъобразен начин. Батериите и акумулаторните батерии трябва да се предават само когато са разредени.
Затова батериите и акумулаторните батерии са маркирани със символа вляво.

Указания за рециклиране съгласно Директивата за ОЕЕО



Отпадъците от електрическо и електронно оборудване не трябва да се изхвърлят с битовите отпадъци! Всеки потребител е длъжен да предава всички уреди в края на експлоатационния им живот в пункт за събиране в своята община/район или в търговски обект, за да бъдат обезвредени правилно и по екологосъобразен начин.
Символът на зачеркнатия контейнер вляво указва разделно събиране на отпадъците от електрическо и електронно оборудване (ОЕЕО).

За държавите от ЕС:

С настоящото декларираме, че този продукт съответства на основните изисквания на всички приложими директиви и регламенти, валидни в Европейската общност.
Декларацията за съответствие (DoC) може да бъде получена от нашия уебсайт.
Посетете https://global.tineco.com/compliance/
Декларацията ще бъде изтеглена като PDF файл.

ЕС декларация за съответствие:

CE

С настоящото [Tineco Intelligent Technology Co.,Ltd] декларира, че радиосъоръжението от типа [Интелигентна безжична машина за мокро почистване] е в съответствие с Директива 2014/53/ЕС.

Информация за излагане на радиочестотно (РЧ) лъчение:

Устройството е изпитано и отговаря на приложимите ограничения за излагане на радиочестотно (РЧ) лъчение.
Оборудването трябва да се монтира и използва в съответствие с предоставените инструкции, а антената/антените на този предавател трябва да са разположени на разстояние най-малко 20 cm от всички хора и не трябва да се поставят или използват заедно с друга антена или предавател.

BG

Символи:

	Прочетете ръководството за употреба
	Само за употреба на закрито
	Постоянен ток
	Променлив ток

Мощност:

Радиочестотна технология (РЧ)	Wi-Fi
Работна честота	2412-2472 MHz
Изходна мощност РЧ	20 dBm

Технически характеристики

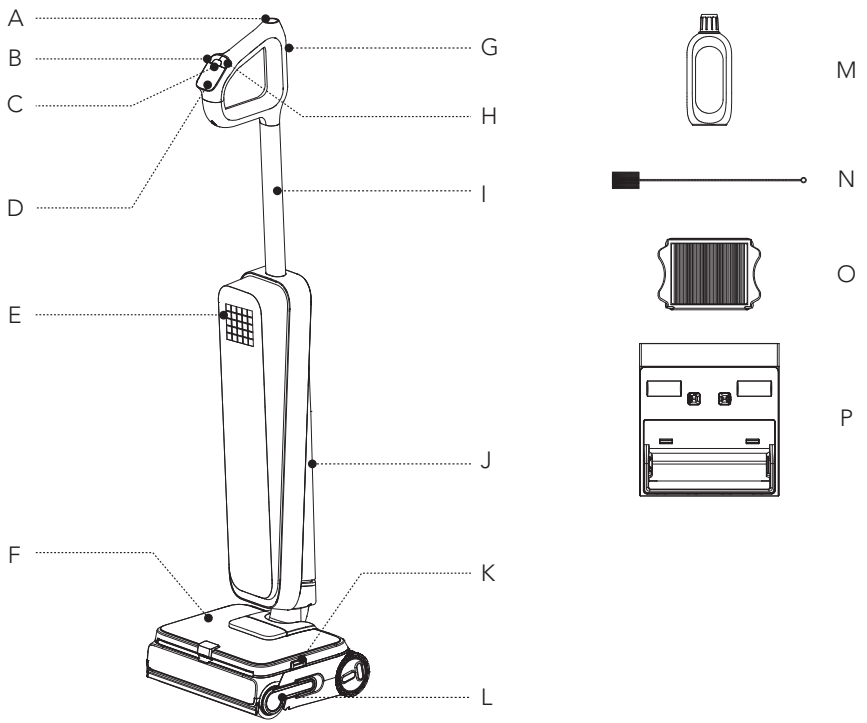
Продукт (уред)	FLOOR ONE S9 SCIENTIST SERIES
Модел	FW51xxyyzz
Напрежение	21,6 V⎓ 6250 mAh Li-ion
Номинална мощност	230 W
Време за зареждане	3,5 ч
Воден дебит	20–75 ml/min
Обем на резервоара за чиста вода	около 0,85 l
Обем на резервоара за мръсна вода	около 0,72 l (в хоризонтално положение: 0,6 l)
Водоустойчивост	IPX4
Честотен диапазон	2412-2472 MHz
Изходна мощност на безжичната LAN (макс.)	18,19 dBm

База за сушене и зареждане

Входно напрежение	220-240 V~ 50-60 Hz
Мощност (зареждане)	52 W
Номинална мощност (сушене)	620 W
Изходно напрежение	26 V⎓ 2 A

*Данните за времето за работа са получени в лабораторията на Tineco.

Описание



A. Бутон за самопочистване

B. Превключване на режимите

C. HydroBurst

D. Дигитален дисплей

E. Дисплей за състоянието

F. Резервоар за чиста вода

G. Бутон за WiFi/звук/ смяна на езика

H. Вкл./Изкл.

I. Тръба

J. Резервоар за мръсна вода

K. Освобождаване на резервоара за чиста вода

L. Ролкова четка

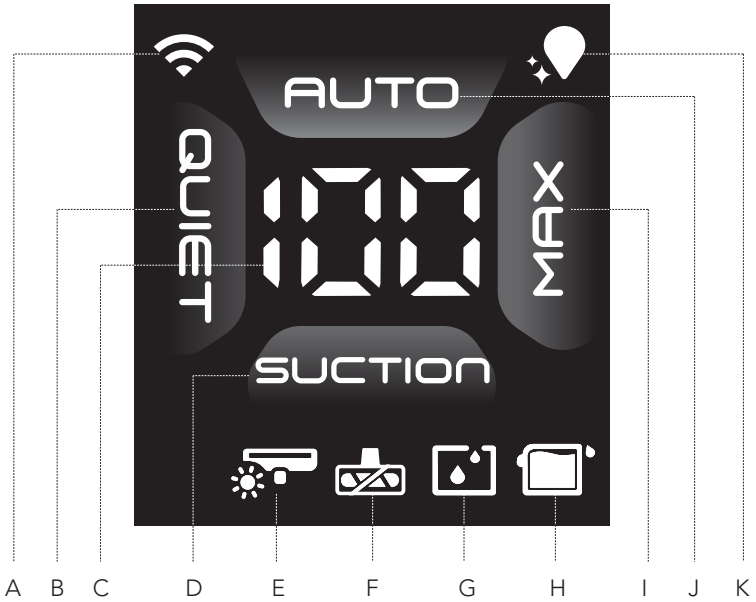
M. Дезодориращ почистващ препарат

N. Инструмент за почистване

O. Сух филтър

P. База за сушене и зареждане

Дигитален дисплей



A. Индикатор за WiFi

B. Режим QUIET

C. Индикатор за батерията

D. Режим SUCTION

E. Индикатор за сушене на ролковата четка

F. Индикатор за заплетена ролкова четка

G. Празен резервоар за чиста вода

H. Индикатор за пълен или запушен резервоар за мръсна вода

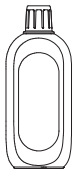
I. Режим MAX

J. Режим AUTO

K. Икона за самопочистване

Аксесоари

Забележка:
Аксесоарите може да се различават според пазара. Ако се нуждаете от още аксесоари, посетете **www.tineco.com** или **store.tineco.com**.



Дезодориращ почистващ препарат

Премахва мръсотия, нечистотии, мазнини и упорити петна от повечето видове твърди повърхности, като плочки, мрамор, запечатан паркет и др.
Винаги използвайте препарат Tineco в уреда.
Добавяйте една капачка препарат към всеки пълен резервоар с чиста вода.



Ролкова четка

Меката ролка с косъм може едновременно да засмуква и да мие. Лесно се почиства с функцията за самопочистване.



Сух филтър

Сухият филтър и мрежестият филтър задържат едрите частици и отпадъци и осигуряват дълготрайността на уреда.
* Поставете сухия филтър преди употреба, в противен случай засмукването може да е слабо.



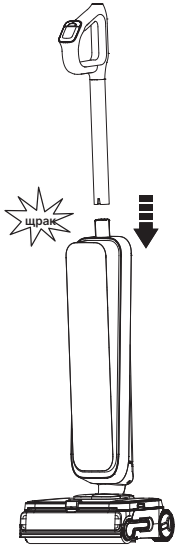
Инструмент за почистване

Голяма четка за почистване на резервоара за мръсна вода, гнездото на четката и отвора.
Инструментът има и край с косъм за отстраняване на мръсотия и кал от ролката и резервоара за мръсна вода.

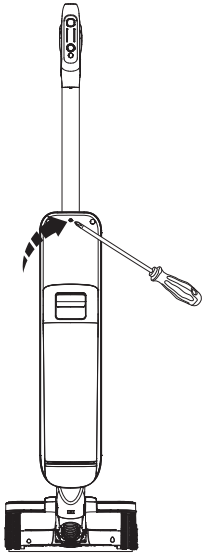
Сглобяване

Сглобяване/разглобяване

Забележка:
За монтажа на резервоарите за вода и четката вижте разделите „Работа“ и „Поддръжка“.



За да монтирате дръжката, вкарайте я в уреда, докато чуете щракване.



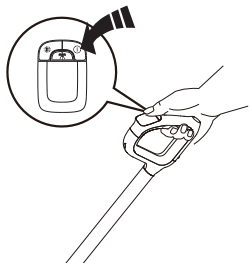
Ако е необходимо да разглобите дръжката, натиснете пружината с инструмент (например отвертка), за да освободите дръжката, и я извадете от уреда.

BG

Работа

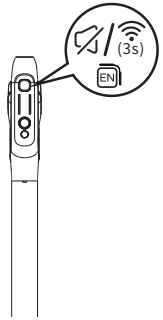
Подготовка за употреба

- Преди първата употреба заредете уреда за 3,5 часа (вижте „Указания за зареждане“).
  * Въз основа на резултати от лабораторни изпитвания на Tineco. Температура в лабораторията: 4°C ~ 35°C.



Натиснете бутона ⏻ и уредът стартира по подразбиране в режим AUTO.
Натиснете го отново, за да изключите уреда.
Превключвайте между AUTO, MAX, SUCTION и QUIET с натискане на бутона .

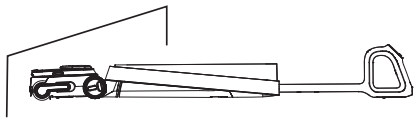
HydroBurst:
Почиства ефективно силно замърсени подове – натиснете, за да стартирате, и отпуснете, за да спрете (максимално време на еднократна употреба: 10 секунди).



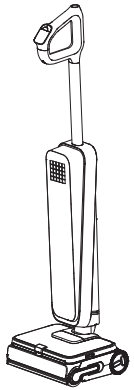
Бутон за WiFi/звук/ смяна на езика

- Кратко натискане – регулиране на силата на звука.
- Двукратно натискане – смяна на езика (ще бъдат добавени още езици за гласовите съобщения; засега вижте наличните в продукта).
- Задържане за 3 секунди – свързване към мрежата.

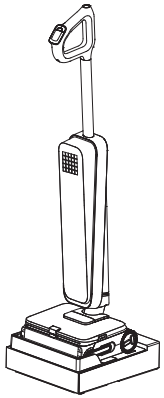
BG



За да почиствате под леглото и мебелите, първо положете уреда хоризонтално.



Уредът спира да работи, когато е изправен вертикално, и започва отново, когато бъде наклонен.

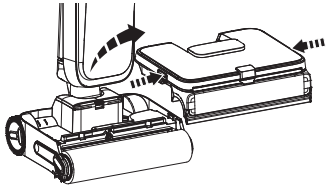


След употреба поставете уреда вертикално на зарядната база за зареждане и съхранение.

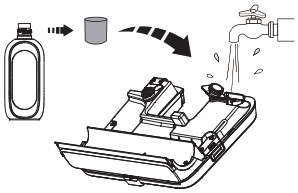
Забележка:

- Изключително важно е да изберете правилния режим според съдържанието на резервоара за чиста вода, за да постигнете най-висока ефективност при разпознаване на замърсяването.
- Не засмуквайте разпенена течност.
- За да засмуче останалата по повърхността вода, уредът продължава да работи още 3 секунди след изключване.

Пълнене на резервоара за чиста вода



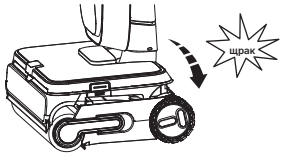
Натиснете бутона за освобождаване на резервоара за чиста вода, за да го извадите от уреда.



Отворете капачката на резервоара и го напълнете с чешмяна вода. Когато е необходимо дълбоко почистване, добавете една капачка препарат в резервоара за чиста вода и затворете плътно капачката.

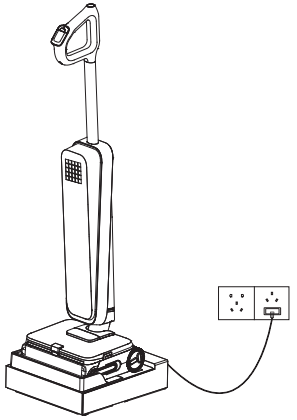
Забележка:

Използвайте вода с температура под 60°C.
НЕ ИЗПОЛЗВАЙТЕ ГОРЕЩА ВОДА.



Поставете резервоара обратно в уреда. Ще чуете щракване, ако е поставен правилно.

Указания за зареждане



- За да заредите уреда, включете зарядната база в контакта и поставете уреда върху нея.
- За да избегнете спъване, по време на зареждане поставете уреда на зарядната база близо до стена.

⚠ Внимание:

- Зареждайте уреда само със зарядното устройство, доставено от Tineco.
- Ако уредът не се използва дълго време, той трябва да се зарежда веднъж на всеки 3 месеца за оптимална работа. Пълното зареждане може да отнеме 3,5 часа.
- Съхранявайте на сухо място на закрито. Не излагайте уреда на пряка слънчева светлина или минусови температури. Препоръчителен температурен диапазон: 4°C ~ 35°C.

Избор на режим на почистване

Режим AUTO



- В режим AUTO сензорът iLoop автоматично разпознава замърсяването на пода и подава съответното количество чиста вода и мощност на засмукване.

Режим MAX



- В режим AUTO натиснете веднъж бутона , за да превключите в режим MAX.
- В режим MAX уредът работи с максимална мощност на засмукване и пръска вода/препарат срещу засъхнали петна.

Режим SUCTION



- В режим AUTO натиснете два пъти бутона , за да превключите в режим SUCTION.
- В режим SUCTION уредът засмуква вода. Препоръчва се за мокри повърхности.

Режим QUIET



- В режим AUTO натиснете три пъти бутона , за да превключите в режим QUIET.
- В режим QUIET уредът настройва работните си параметри така, че да намали шума, като запазва основната почистваща ефективност.

Забележка:
Пазете дигиталния дисплей от остри предмети, за да избегнете надраскванията и драскотини.

Индикатори на екрана

По време на употреба



Изключен: неизправност в мотора или батерията, проблем при зареждането.



Мигащ индикатор: резервоарът за мръсна вода е пълен или каналът е запушен.



Мигащ индикатор: резервоарът за чиста вода е празен.



Мигащ индикатор: ролковата четка е блокирана.



Светещ индикатор: успешна връзка с WiFi.



Мигащ индикатор: свързване към WiFi.



Изключен индикатор: няма връзка с WiFi. Свържете се към мрежата.



Мигащ индикатор: уредът се нуждае от самопочистване.

По време на зареждане / Напълно заредено



Екран: нивото на батерията се показва 5 минути, след което екранът се изключва. Натиснете който и да е бутон, за да проверите състоянието на батерията по време на зареждане.

Дисплей за състоянието



Индикатор за степента на замърсяване: червена и синя светлина – повече червени сегменти означават по-силно замърсяване.



Индикатор за батерията: зелена светлина за състоянието на заряда, червена – предупреждение за изтощена батерия.



Почистване HydroBurst: бяла светлина.



Индикатор за самопочистване: синьозелена светлина.



Индикатор за режим на сушене: оранжева светлина.



Индикатор за неизправност: оранжевочервена светлина.

Приложение

Всички функции могат да се управляват чрез приложението Tineco. Изтеглете приложението от App Store, Google Play или официалния сайт на Tineco.





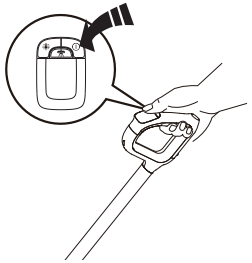
Забележка:
По подразбиране гласовите съобщения са на английски; можете да зададете друг език чрез приложението.

Поддръжка

Забележка:

- За оптимална работа и за да предотвратите неприятни миризми, винаги **почиствайте** и **подсушавайте** резервоара за мръсна вода, резервоара за чиста вода, филтрите и ролковата четка **напълно** след всяка употреба.
- Уверете се, че всяка част е поставена правилно, в противен случай уредът може да не работи както трябва.
- Не потапяйте уреда и не го мийте под течаща вода.
- Възможно е в уреда да има малко вода от фабричната проверка.
- След поддръжка поставете уреда вертикално на зарядната база. Не излагайте уреда на пряка слънчева светлина и го съхранявайте на сухо място на закрито.

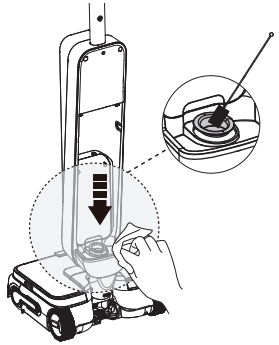
Основно тяло



За да намалите риска от нараняване, изключете уреда преди поддръжка.

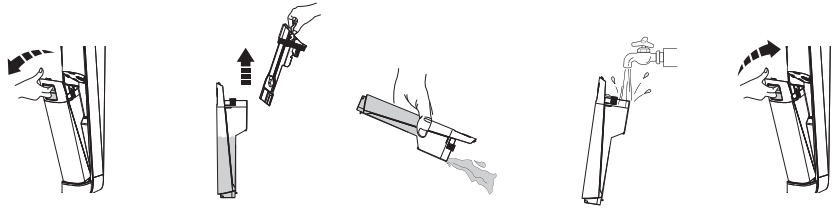


Почистете повърхността с кърпа и неутрален препарат. Кърпата трябва да е суха, за да не попадне вода в уреда.



Почистете сензора за замърсяване с влажна кърпа или с инструмента за почистване.

Резервоар за мръсна вода

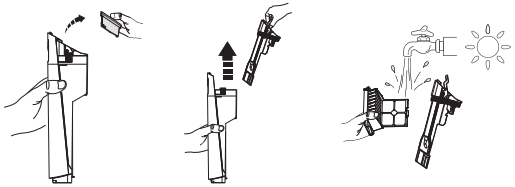


① ② ③ ④ ⑤

- Когато мръсната вода достигне линията MAX, уредът спира да работи, на дисплея се показва напомняне и прозвучава гласово съобщение.
- Издърпайте синия пръстен, както е показано, и повдигнете капака, за да изпразните резервоара за мръсна вода. С инструмента за почистване отстранете останалите отпадъци. Изплакнете вътрешността на резервоара и го поставете обратно в уреда.

BG

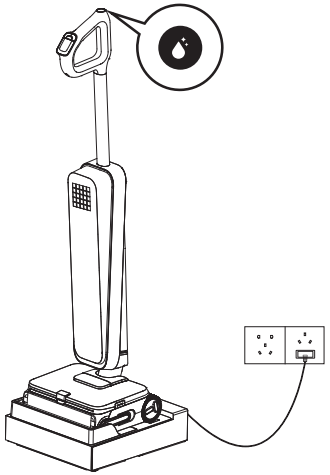
Сух филтър и капак на резервоара за мръсна вода



① ② ③

- Хванете вдлъбнатините от двете страни на сухия филтър и го издърпайте нагоре. Изплакнете под течаща вода и оставете да изсъхне напълно, преди да го поставите обратно в капака на резервоара за мръсна вода.

Самопочистване на ролковата четка

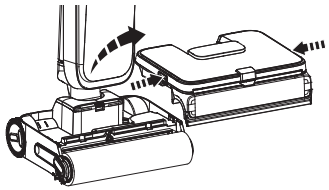


1. След употреба поставете уреда на зарядната база – сензорът автоматично ще разпознае степента на замърсяване.
2. Когато чуете гласовото съобщение „Стартирайте самопочистване“, натиснете бутона за самопочистване, за да започне процесът.
3. След приключване ще чуете гласовото съобщение „Самопочистването завърши, почистете резервоара за мръсна вода.“ След това уредът започва да се зарежда.

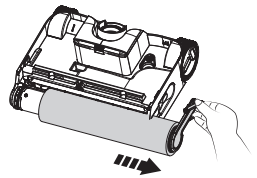
Забележка:

- Кратко натискане – самопочистване с бързо сушене; задържане за 1,2 секунди – самопочистване с тихо сушене.
- Самопочистване с бързо сушене: уверете се, че базата е включена в контакта и нивото на батерията е ≥20%. Самопочистване с тихо сушене: уверете се, че базата е включена в контакта и нивото на батерията е ≥15%.
- Преди цикъла на самопочистване почистете резервоара за мръсна вода и се уверете, че нивото на водата в резервоара за чиста вода е над 40%.

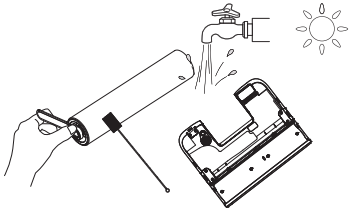
Ролкова четка



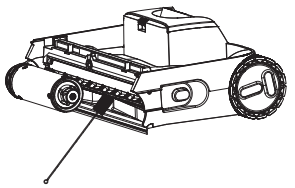
Натиснете бутоните за освобождаване на резервоара за чиста вода от двете страни и го повдигнете, за да го извадите.



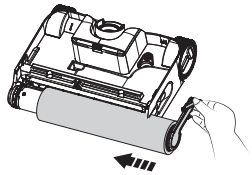
Извадете ролковата четка, като я хванете за накрайника и я издърпате.



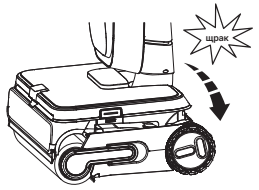
С инструмента за почистване отстранете космите и отпадъци, навити около ролката, и изплакнете с вода ролката и задната част на резервоара за чиста вода. Оставете ги да изсъхнат напълно, преди да ги поставите обратно.



Отстранете космите и отпадъци от камерата на ролковата четка и отвора с инструмента за почистване.



Поставете ролковата четка обратно, като вкарате края ѝ в лявата страна на гнездото, след което прикрепете накрайника към магнитната закопчалка отдясно, за да се фиксира.



Поставете резервоара обратно в уреда. Ще чуете щракване, ако е поставен правилно.

BG

Смяна на ролковата четка



Изваждане Поставяне

Натиснете дръжката на ролката, за да я извадите. След това поставете дръжката в новата ролкова четка.



При изваждане не дърпайте директно халката на ролковата четка.

Забележка:

• За да поддържате оптимална работа, сменяйте ролковата четка на всеки 6 месеца.

BG

Отстраняване на проблеми

Проблем	Възможна причина	Решение
Уредът не се включва	1. Няма захранване 2. Автоматична защита от прегряване 3. Дръжката не е поставена правилно	1. Заредете уреда 2. Оставете уреда да изстине и го включете отново 3. Поставете дръжката здраво на място
Слабо засмукване	Сухият филтър не е поставен или е замърсен	Поставете сухия филтър или го почистете и оставете да изсъхне напълно
Заплетена ролкова четка на дисплея Гласово съобщение: Почистете ролковата четка	Ролковата четка е блокирана	Отстранете запушването
Иконата WiFi не свети	Няма връзка с WiFi	Следвайте указанията в приложението, за да се свържете към WiFi
Празен резервоар за чиста вода на дисплея Гласово съобщение: Недостатъчно вода в резервоара за чиста вода. Моля, долейте.	1. Резервоарът за чиста вода е празен 2. Резервоарът за чиста вода не е поставен правилно	1. Напълнете резервоара за чиста вода 2. Поставете резервоара отново
Пълен резервоар за мръсна вода на дисплея Гласово съобщение: Резервоарът е пълен. Моля, изпразнете го.	Мръсната вода в резервоара е достигнала линията MAX	Изпразнете мръсната вода и поставете резервоара обратно
Ниво на батерията < 10% Гласово съобщение: Батерията е изтощена. Заредете уреда.	Ниско ниво на батерията	Заредете уреда или го рестартирайте
Всички светлини изгасват по време на работа/ зареждане	Неизправност в мотора или батерията, проблем при зареждането	1. Оставете уреда да изстине и го рестартирайте 2. Уверете се, че щепселът е поставен правилно
Иконата за самопочистване мига	Ролковата четка е замърсена	Стартирайте самопочистване

BG

Проблем	Възможна причина	Решение
Неизправност при сушенето	Щепселът не е поставен правилно	Проверете дали щепселът е поставен правилно и дали в контакта има захранване
	По ролковата четка има трудни за почистване отпадъци	Почистете ролковата четка
	Уредът не е поставен правилно	Поставете уреда правилно

Забележка:
Ако горните указания не решават проблема, посетете нашия уебсайт www.tineco.com за допълнителна помощ.

Гаранция

ОГРАНИЧЕНА ГАРАНЦИЯ 2 ГОДИНИ

- Важи само за покупки от оторизирани търговци на Tineco.
- Зависи от спазването на изискванията в това ръководство и от допълнителните условия по-долу.
- Гаранцията се урежда и тълкува според законите на държавата, в която е извършена покупката. Предоставяме 2-годишна гаранция или гаранционен срок според приложимото местно законодателство – което от двете е по-дълго.

КАКВО ПОКРИВА ГАРАНЦИЯТА?

- Уредът Tineco има 2-годишна гаранция за дефекти в материалите и изработката при използване за лични домашни цели в съответствие с ръководството на Tineco. Закупените отделно моторизирани аксесоари и батерия имат 1-годишна гаранция.
- Гаранцията покрива без допълнително заплащане труда и частите, необходими за правилната работа на уреда през гаранционния срок.
- Гаранцията е валидна само ако уредът се използва в държавата, в която е продаден.

КАКВО НЕ ПОКРИВА ГАРАНЦИЯТА?

Tineco не носи отговорност за разходи, щети или ремонти, възникнали в резултат на:

- Уреди, закупени от неоторизиран търговец.
- Небрежна работа или боравене, неправилна употреба, злоупотреба и/или липса на поддръжка или употреба, която не е в съответствие с ръководството на Tineco.
- Използване на уреда за цели, различни от домашните, напр. за търговски цели или под наем.
- Използване на части, които не са в съответствие с ръководството на Tineco.
- Използване на части и аксесоари, различни от произведените от Tineco.
- Външни фактори, несвързани с качеството и употребата на продукта, като атмосферни условия, модификации, инциденти, прекъсвания на тока, токови удари или непреодолима сила.
- Ремонти или промени, извършени от неоторизирани лица или представители.
- Неотстраняване на запушвания и други опасни материали от уреда.
- Нормално износване на частите, като контейнера за прах, ремъка, HEPA филтъра, четката и захранващия кабел (при установена външна повреда или злоупотреба), повреди по килими или подове поради употреба, която не е в съответствие с инструкциите на производителя, или неизключване на четката при необходимост.
- Намаляване на живота на батерията поради нейната употреба или стареене.

ОГРАНИЧЕНИЯ НА ГАРАНЦИЯТА

- Всички подразбиращи се гаранции, свързани с уреда, включително гаранциите за продаваемост или годност за определена цел, са ограничени до срока на тази гаранция.
- Гаранцията важи само за първоначалния купувач и за оригиналната батерия и не може да се прехвърля.
- Тази ограничена гаранция ви дава определени законови права. Може да имате и други права в зависимост от региона.
- Гаранцията на производителя може да не важи във всички случаи в зависимост от фактори като начина на използване на продукта, мястото на покупката и продавача. Прочетете внимателно гаранцията и се свържете с производителя, ако имате въпроси.

ГАРАНЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ

Регистрация: Препоръчваме ви след покупката да регистрирате уреда си в официалния ни сайт (www.tineco.com) или като сканирате QR кода (вдясно), за да се възползвате от допълнителни предимства. За регистрация въведете целия сериен номер (намира се след изваждане на резервоара за чиста вода). Ако не регистрирате продукта, гаранционните ви права не се ограничават.



Как да предявите рекламация: Запазете документа за покупка. За да предявите рекламация по ограничената гаранция, трябва да предоставите серийния номер и оригиналната касова бележка с датата на покупката и номера на поръчката.
Всички ремонти се извършват от Tineco или от оторизиран представител.
Всички сменени дефектни части стават собственост на Tineco.
Гаранционните ремонти не удължават гаранционния срок.

Посетете www.tineco.com
за помощ от нашия опитен
екип за обслужване на клиенти.