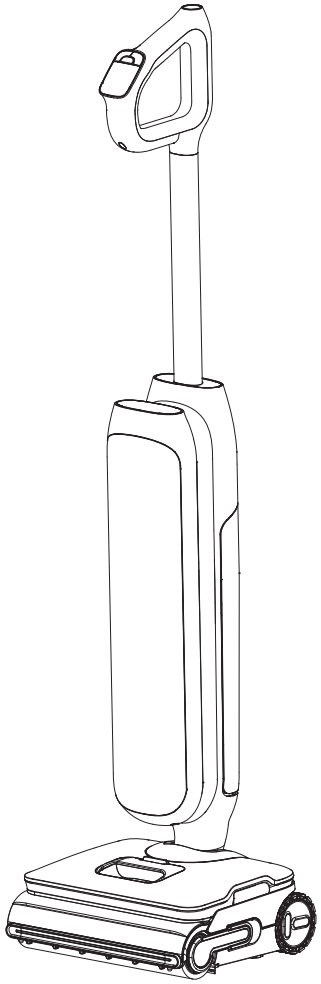
tineco

FLOOR ONE S9 ARTIST STEAM PRO SERIES

Безжична машина за мокро почистване с пара

Ръководство за употреба



*Действителният продукт може да се различава от илюстрацията.

ПОСЕТЕТЕ НИ ЗА ЕКСПЕРТНО ОБСЛУЖВАНЕ.
Отговор в рамките на 24 часа.
global.tineco.com/support

BG

СЪДЪРЖАНИЕ

Важни инструкции за безопасност 26

Технически характеристики 31

Описание 32

Аксесоари 33

Сглобяване 34

Работа 35

Поддръжка 41

Отстраняване на проблеми 45

Гаранция 46

ПОСЕТЕТЕ НИ ЗА ЕКСПЕРТНО ОБСЛУЖВАНЕ.
Отговор в рамките на 24 часа.
global.tineco.com/support

BG

Важни инструкции за безопасност

ЗАПАЗЕТЕ ТЕЗИ ИНСТРУКЦИИ
Само за домашна употреба.
Само за употреба на закрито.

При използване на електрически уред винаги трябва да се спазват основни мерки за безопасност, включително следните:
ПРОЧЕТЕТЕ ВСИЧКИ ИНСТРУКЦИИ ПРЕДИ ДА ИЗПОЛЗВАТЕ УРЕДА. Неспазването на предупрежденията и инструкциите може да доведе до токов удар, пожар и/или сериозно нараняване.

ВНИМАНИЕ – За да намалите риска от пожар, токов удар или нараняване:

1. Уредът може да се използва от деца на възраст над 8 години и от лица с ограничени физически, сетивни или умствени възможности или без опит и познания, ако са под надзор или са инструктирани за безопасната употреба на уреда и разбират свързаните с това рискове. Децата не трябва да си играят с уреда. Почистването и поддръжката не трябва да се извършват от деца без надзор.
2. Уредът не трябва да се използва от лица (включително деца) с ограничени физически, сетивни или умствени възможности или без опит и познания, освен ако не са под надзор или не са инструктирани.
3. Използвайте само на закрито, върху твърди подови настилки без килими, като винил, плочки, запечатано дърво и др. Внимавайте да не минавате през разпилени предмети или ръбовете на килими. Блокирането на четката може да доведе до преждевременна повреда на ремъка.
4. Не позволявайте уредът да се използва като играчка. Необходимо е повишено внимание, когато се използва от деца или в близост до деца, домашни любимци или растения.
5. Използвайте уреда само както е описано в това ръководство. Използвайте само препоръчани от производителя аксесоари.
6. Не използвайте уреда с повреден кабел или щепсел. Ако уредът е изпускан, повреден, оставян на открито, попаднал във вода или не работи както трябва, занесете го в сервизен център.
7. Не пипайте зарядното устройство, включително щепсела и контактите му, с мокри ръце.
8. Не поставяйте предмети в отворите. Не използвайте уреда със запушен отвор; пазете отворите чисти от прах, мъх, косми и всичко, което може да намали въздушния поток.
9. Пазете косата, широките дрехи, пръстите и всички части на тялото далеч от отворите и движещите се части.
10. Бъдете особено внимателни при почистване на стълби.
11. Не използвайте уреда за засмукване на запалими или горими течности, като бензин, и не го използвайте на места, където може да има такива.
12. Не засмуквайте нищо, което гори или дими, като цигари, кибрит или гореща пепел.
13. Не използвайте уреда без филтър.
14. Предотвратявайте неволно включване. Уверете се, че превключвателят е в изключено положение, преди да вдигате или носите уреда. Носенето на уреда с пръст върху превключвателя или включването му, докато превключвателят е във включено положение, може да доведе до инциденти.
15. Винаги изключвайте уреда, преди да правите настройки, да сменяте аксесоари или да го прибирате. Тези превантивни мерки намаляват риска от случайно включване.
16. Зареждайте само със зарядната база, посочена от Tineco. Зарядна база, подходяща за един тип батерия, може да създаде риск от пожар, ако се използва с друга батерия.
17. Използвайте уреда само с предназначените за него батерии Tineco. Използването на други батерии може да създаде риск от нараняване и пожар.
18. При неправилна употреба от батерията може да изтече течност – избягвайте контакт с нея. При случаен контакт измийте с вода. Ако течността попадне в очите, потърсете медицинска помощ. Изтеклата от батерията течност може да причини дразнене или изгаряния.
19. Не използвайте повредена или модифицирана батерия или уред. Повредени или модифицирани батерии може да се държат непредвидимо и да предизвикат пожар, експлозия или нараняване.
20. Не излагайте батерията или уреда на огън или прекомерна температура. Излагането на огън или на температура над 130°C (266°F) може да предизвика експлозия.
21. Спазвайте всички инструкции за зареждане и не зареждайте батерията или уреда извън посочения в инструкциите температурен диапазон. Неправилното зареждане или зареждането при температура извън посочения диапазон може да повреди батерията и да увеличи риска от пожар.
22. Ремонтът трябва да се извършва от квалифициран техник само с идентични резервни части. Така се гарантира безопасността на продукта.
23. Уредът съдържа батерийни клетки, които не могат да се сменят. Не променяйте и не се опитвайте да ремонтирате уреда или батерията, освен както е посочено в инструкциите за употреба и поддръжка.
24. Винаги изключвайте уреда, преди да свързвате или откачате моторизираната глава.
25. Не зареждайте и не съхранявайте уреда на открито или в автомобил. Зареждайте, съхранявайте и използвайте батерията само в сухо закрито помещение при температура над 4°C (39,2°F) и под 40°C (104°F). Зарядното устройство е само за употреба на закрито.
26. Не използвайте уреда за засмукване на много фини частици, като вар, цимент, дървени стърготини, гипс или пепел.
27. Не използвайте уреда за засмукване на остри предмети, като метални пирони, парчета стъкло, метални кламери или карфици.
28. Не използвайте уреда за засмукване на опасни материали и химикали, като разтворители, препарати за отпушване на канали, силни киселини или силни основи.
29. Незабавно спрете употребата, ако уредът прегрява, издава необичайни звуци или миризми, засмуква слабо или има утечка на ток.
30. Изключете уреда и го извадете от контакта при продължително съхранение.
31. Винаги почиствайте резервоара за мръсна вода след всяка употреба, за да избегнете запушване, което може да доведе до слабо засмукване, прегряване на мотора или да съкрати експлоатационния живот на уреда.
32. След употреба съхранявайте уреда на сухо място на закрито.
33. Не поставяйте и не потапяйте уреда в застояла вода и не се опитвайте да почиствате наводнени площи.
34. Всички данни и технически указания в това ръководство се основават на резултати от лабораторни изпитвания на Tineco или определени от нея трети страни. Компанията си запазва правото на окончателно тълкуване.

35. Щепселът трябва да бъде изваден от контакта преди почистване или поддръжка на уреда.
36. Може да възникне опасност, ако уредът мине през захранващия кабел.
37. Не използвайте уреда, когато водата над повърхността е с дълбочина над 5 mm.
38. Не изключвайте от контакта, като дърпате кабела. За да изключите, хванете щепсела, а не кабела.
39. Когато батерията не се използва, пазете я далеч от метални предмети като кламери, монети, ключове, пирони, винтове и други малки метални предмети, които могат да свържат полюсите ѝ. Свързването на полюсите на батерията накъсо може да причини изгаряния или пожар.
40. За да намалите риска от пожар и токов удар, използвайте само почистващи препарати Tineco, предназначени за този уред.
41. Не оставяйте уреда без надзор, докато е включен в контакта. Изключвайте го от контакта, когато не го използвате, и преди обслужване.
42. Инструкциите за уреди със система за подаване на течност указват количеството и вида на течността, която трябва да се използва.
43. Течността или парата не трябва да се насочват към оборудване, съдържащо електрически компоненти, например вътрешността на фурни.
44. Ако захранващият кабел е повреден, той трябва да бъде сменен от производителя, негов сервизен представител или лица с подобна квалификация, за да се избегне опасност.
45. Децата трябва да бъдат наблюдавани, за да се гарантира, че не си играят с уреда.

Обхват на употреба

1. Безжичната машина за твърди подове е предназначена за употреба върху твърди подови настилки на закрито, като винил, плочки, запечатано дърво и др. При употреба върху грапава повърхност резултатите може да не са оптимални.
2. Пазете уреда далеч от източници на топлина, като камини или отоплителни уреди, за да избегнете деформация на корпуса.
3. Не използвайте уреда за засмукване на запалими или горими течности, много фини частици, остри предмети, опасни материали, химикали или нещо, което гори или дими, както е описано по-горе.

Относно уреда

1. Не променяйте и не се опитвайте да ремонтирате уреда, освен както е посочено в инструкциите за работа и почистване.
2. Уредът трябва да се използва само с доставеното захранващо устройство. Щепселът трябва да бъде изваден от контакта преди почистване или поддръжка на уреда.
3. Бъдете особено внимателни при почистване на стълби.
4. Уверете се, че захранването е изключено, преди да вдигате или носите уреда. Не поставяйте уреда легнал и не го накланяйте прекомерно, за да не попадне мръсна вода в мотора.
5. За да избегнете случайно спъване, прибирайте уреда на зарядната база.
6. Винаги поставяйте правилно резервоара за мръсна вода и резервоара за чиста вода преди употреба.
7. Не позволявайте уредът или зарядната база да се намокрят, за да избегнете риск от пожар или нараняване, причинени от късо съединение.
8. ВНИМАНИЕ: За зареждане на батерията използвайте само подвижното захранващо устройство, доставено с уреда.

Относно базата за сушене и зареждане

ВНИМАНИЕ – Не потапяйте във вода.

ПРЕДПАЗЛИВОСТ – Гореща повърхност! Не докосвайте при работа.

Указания за рециклиране съгласно Закона за батериите



Акумулаторната батерия съдържа вредни за околната среда материали и затова трябва да бъде извадена от уреда преди изхвърлянето му. При изваждане на батерията уредът трябва да е изключен. Батериите и акумулаторните батерии не трябва да се изхвърлят с битовите отпадъци! Всеки потребител е длъжен да предава всички батерии и акумулаторни батерии, независимо дали съдържат вредни вещества, в пункт за събиране в своята община/район или в търговски обект, за да бъдат обезвредени по екологосъобразен начин. Батериите и акумулаторните батерии трябва да се предават само когато са разредени.
Затова батериите и акумулаторните батерии са маркирани със символа вляво.

Указания за рециклиране съгласно Директивата за OEEO



Отпадъците от електрическо и електронно оборудване не трябва да се изхвърлят с битовите отпадъци! Всеки потребител е длъжен да предава всички уреди в края на експлоатационния им живот в пункт за събиране в своята община/район или в търговски обект, за да бъдат обезвредени правилно и по екологосъобразен начин.
Символът на зачеркнатия контейнер вляво указва разделно събиране на отпадъците от електрическо и електронно оборудване (OEEO).

За държавите от ЕС:

С настоящото декларираме, че този продукт съответства на основните изисквания на всички приложими директиви и регламенти, валидни в Европейската общност.
Декларацията за съответствие (DoC) може да бъде получена от нашия уебсайт.
Посетете https://global.tineco.com/compliance/
Декларацията ще бъде изтеглена като PDF файл.

Символи:

	Прочетете ръководството за употреба
	Само за употреба на закрито
	Постоянен ток
	Променлив ток
	Пара

Технически характеристики

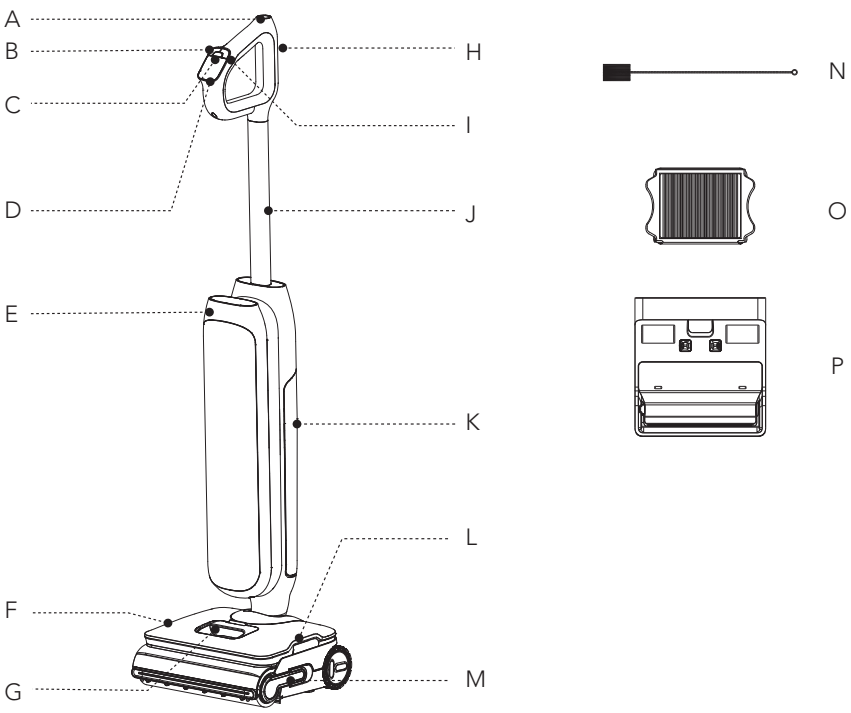
Продукт (уред)	FLOOR ONE S9 ARTIST STEAM PRO SERIES
Модел	SW20xxyyzz
Напрежение	25.2V⎓ 6250mAh Li-ion
Номинална мощност	285W
Време за зареждане	<4 ч
Воден дебит	20–75 ml/min
Резервоар за чиста вода	≈0,88 l
Резервоар за мръсна вода	≈0,8 l (в хоризонтално положение: 0,63 l)
Водоустойчивост	IPX4
Честотен диапазон	2400–2483,5 MHz
Изходна мощност на безжичната LAN (макс.)	18,28 dBm

База за сушене и зареждане

Модел	AA2523B
Входно напрежение	220-240V~ 50-60Hz
Мощност (зареждане)	60W
Мощност (сушене)	620W
Изходно напрежение	30V⎓ 2A

*Данните за времето за работа са получени в лабораторията на Tineco.

Описание



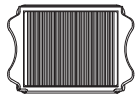
A. Бутон за самопочистване
B. Превключване на режимите
C. ReverseScrub
D. Дигитален дисплей
E. 3D светлинен дисплей
F. Резервоар за чиста вода (CWT)
G. Освобождаване на CWT
H. Бутон за WiFi/звук/език
I. Вкл./Изкл.
J. Тръба
K. Резервоар за мръсна вода (DWT)
L. Отвор за чиста вода
M. Ролкова четка
N. Инструмент за почистване
O. Сух филтър
P. База за сушене и зареждане

Аксесоари

Забележка:
Аксесоарите може да се различават според пазара. Ако се нуждаете от още аксесоари, посетете **www.tineco.com** или **store.tineco.com**.



Термоустойчива ролкова четка
Меката ролка с косъм може едновременно да засмуква и да мие. Лесно се почиства с функцията за самопочистване.



Сух филтър
Сухият филтър и мрежестият филтър задържат едрите частици и отпадъци и осигуряват дълготрайността на уреда.
* Поставете сухия филтър преди употреба, в противен случай засмукването може да е слабо.

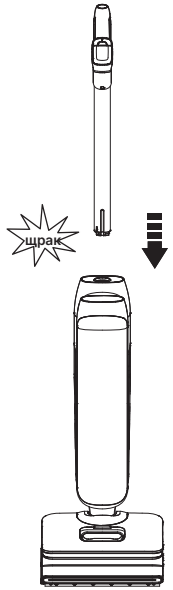


Инструмент за почистване
Четка за почистване на резервоара за мръсна вода, камерата на четката и отвора. Инструментът има и край с косъм за отстраняване на мръсотия и кал от ролката и резервоара за мръсна вода.

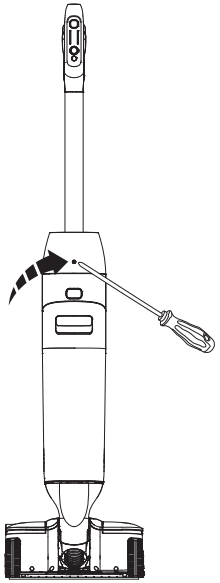
Сглобяване

Сглобяване/разглобяване

Забележка:
За монтажа на резервоарите за вода и четката вижте разделите „Работа“ и „Поддръжка“.



За да монтирате дръжката, вкарайте я в уреда, докато чуете щракване.

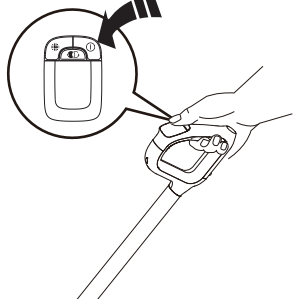


Ако е необходимо да разглобите дръжката, натиснете пружината с инструмент (например отвертка), за да освободите дръжката, и я извадете от уреда.

Работа

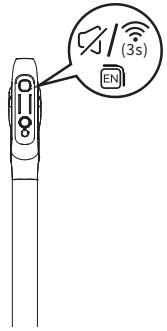
Подготовка за употреба

- Преди първата употреба заредете уреда за 4 часа (вижте „Указания за зареждане“).
  * Въз основа на резултати от лабораторни изпитвания на Tineco. Температура в лабораторията: 4°C (39,2°F) ~ 40°C (104°F).

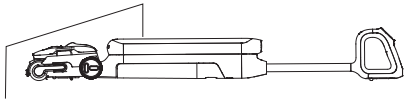


С бутона ⏻ включвате уреда в режим AUTO (по подразбиране). С повторно натискане го изключвате. Превключвайте режимите AUTO, MAX, STEAM, SUCTION и QUIET с бутона .

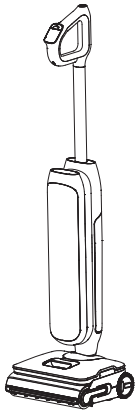
Почистване ReverseScrub:
Осигурява интензивно търкане за ефективно премахване на упорити петна по пода. Натиснете за кратко, за да активирате.



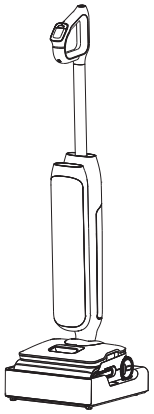
Бутон за WiFi/звук/език
- Кратко натискане – регулиране на силата на звука.
- Двукратно натискане – смяна на езика (ще бъдат добавени още езици за гласовите съобщения; засега вижте наличните в продукта).
- Задържане за 3 секунди – свързване към мрежата.



За да почиствате под леглото и мебелите, първо положете уреда хоризонтално.



Уредът спира да работи, когато е изправен вертикално, и започва отново, когато бъде наклонен.

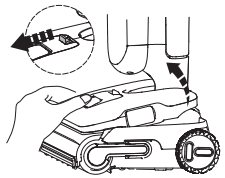


След употреба поставете уреда вертикално на зарядната база за зареждане и съхранение.

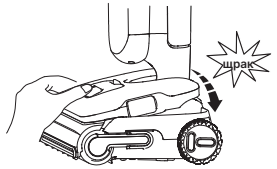
Забележка:

- Изключително важно е да изберете правилния режим според съдържанието на резервоара за чиста вода, за да постигнете най-висока ефективност при разпознаване на замърсяването.
- Не засмуквайте разпенена течност.
- За да засмуче останалата по повърхността вода, уредът продължава да работи още 3 секунди след изключване.

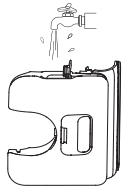
Пълнене на резервоара за чиста вода



Натиснете бутона за освобождаване на резервоара за чиста вода, за да го извадите от уреда.



Поставете резервоара обратно в уреда. Ще чуете щракване, ако е поставен правилно.

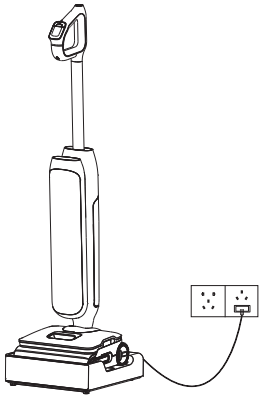


Отворете капачката на резервоара и го напълнете с чешмяна вода.

Забележка:

Използвайте вода с температура под 60°C/140°F. НЕ ИЗПОЛЗВАЙТЕ ГОРЕЩА ВОДА.

Указания за зареждане



- За да заредите уреда, включете зарядната база в контакта и поставете уреда върху нея.
- За да избегнете спъване, по време на зареждане поставете уреда на зарядната база близо до стена.

⚠ Внимание:

- Зареждайте уреда само със зарядното устройство, доставено от Tineco.
- Ако уредът не се използва дълго време, той трябва да се зарежда веднъж на всеки 3 месеца за оптимална работа. Пълното зареждане може да отнеме до 4 часа.
- Съхранявайте на сухо място на закрито. Не излагайте уреда на слънчева светлина или минусови температури. Препоръчителен температурен диапазон: 4°C (39,2°F) ~ 40°C (104°F).

Избор на режим на почистване

Режим AUTO / AUTO (хоризонтално)







- В режим AUTO и AUTO (хоризонтално) сензорът iLoop автоматично разпознава колко замърсен е подът и подава подходяща мощност на засмукване.
- Изцяло червената светлина показва повече замърсяване, а синята – по-малко.

Режим MAX / MAX (хоризонтално)





- В режим AUTO / AUTO (хоризонтално) натиснете бутона, за да активирате режим MAX / MAX (хоризонтално).
- В режим MAX / MAX (хоризонтално) уредът работи с максимална мощност на засмукване и пръска вода срещу засъхнали петна.

Режим STEAM / STEAM (хоризонтално)

Забележка: Не добавяйте препарат в режим STEAM.





- В режим AUTO и AUTO (хоризонтално) натиснете бутона два пъти за режим STEAM / STEAM (хоризонтално).
- В режим STEAM / STEAM (хоризонтално) подготовката на парата отнема 30–65 s. Този режим е идеален за почистване на упорити петна.

Режим SUCTION / SUCTION (хоризонтално)





- В режим AUTO и AUTO (хоризонтално) натиснете бутона три пъти за режим SUCTION / SUCTION (хоризонтално).
- В режим SUCTION / SUCTION (хоризонтално) уредът засмуква вода. Препоръчва се за мокри повърхности.

Режим QUIET / QUIET (хоризонтално)





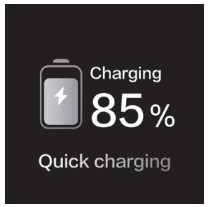
- В режим AUTO и AUTO (хоризонтално) натиснете бутона четири пъти за режим QUIET / QUIET (хоризонтално).
- В режим QUIET / QUIET (хоризонтално) уредът настройва работните си параметри така, че да намали шума, като запазва основната почистваща ефективност.

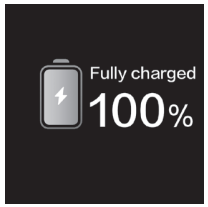
Забележка:

Пазете дигиталния дисплей от остри предмети, за да избегнете надраскванията.

Индикатор

По време на зареждане / Напълно заредено





- Екран: нивото на батерията се показва 5 минути, след което екранът се изключва. Натиснете който и да е бутон, за да проверите състоянието на батерията по време на зареждане.

Приложение

Изтеглете приложението Tineco от App Store, Google Play или официалния сайт на Tineco.





Забележка:

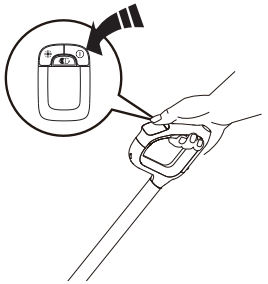
По подразбиране гласовите съобщения са на английски; можете да зададете друг език от приложението.

Поддръжка

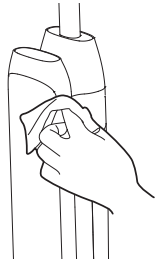
Забележка:

- За оптимална работа и за да предотвратите неприятни миризми, винаги **почиствайте** и **подсушавайте** резервоара за мръсна вода, резервоара за чиста вода, филтрите и ролковата четка **напълно** след всяка употреба.
- Уверете се, че всяка част е поставена правилно, в противен случай уредът може да не работи както трябва.
- Не накисвайте уреда и не го мийте под течаща вода.
- Възможно е в уреда да има малко вода от фабричната проверка.
- След поддръжка поставете уреда вертикално на зарядната база. Не излагайте уреда на пряка слънчева светлина и го съхранявайте на сухо място на закрито.

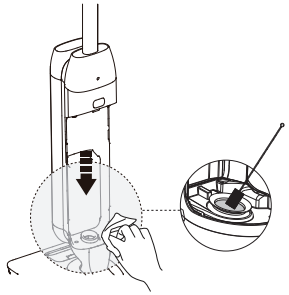
Основно тяло



За да намалите риска от нараняване, изключете уреда преди поддръжка.

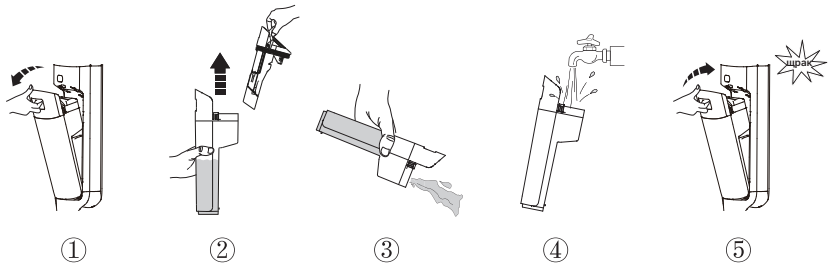


Почистете повърхността с кърпа и неутрален препарат. Кърпата трябва да е суха, за да не попадне вода в уреда.



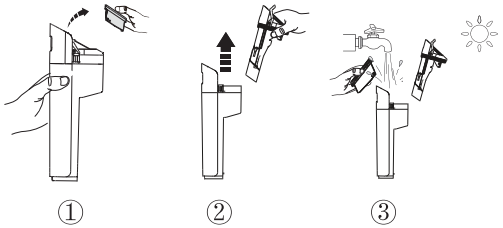
Почистете сензора за замърсяване с влажна кърпа или с инструмента за почистване.

Резервоар за мръсна вода



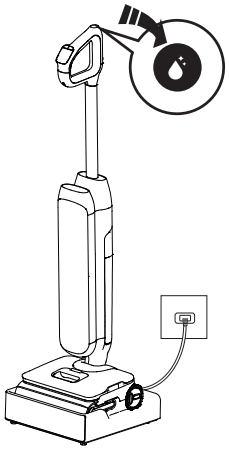
- Когато мръсната вода достигне линията MAX, уредът спира да работи, на дисплея се показва напомняне и прозвучава гласово съобщение.
- Издърпайте синия пръстен, както е показано, и повдигнете капака, за да изпразните резервоара за мръсна вода. С инструмента за почистване отстранете останалите отпадъци. Изплакнете вътрешността на резервоара и го поставете обратно в уреда.

Сух филтър и капак на резервоара за мръсна вода



- Хванете вдлъбнатините от двете страни на сухия филтър и го издърпайте нагоре. Изплакнете под течаща вода; филтърът трябва да е напълно сух, преди да го поставите обратно в капака на резервоара.

Самопочистване на ролковата четка

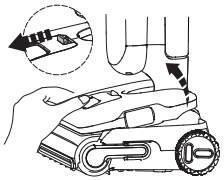


1. След употреба поставете уреда на зарядната база – сензорът автоматично ще разпознае степента на замърсяване.
2. Когато чуете гласовото съобщение „Моля, започнете самопочистване“, натиснете бутона за самопочистване, за да започне процесът.
3. След приключване ще чуете гласовото съобщение „Самопочистването завърши, моля, почистете резервоара за мръсна вода.“ След това уредът започва да се зарежда.

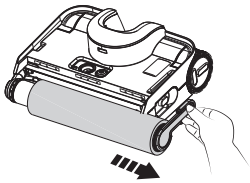
Забележка:

- Кратко натискане – бързо сушене със самопочистване; задържане за 1,2 секунди – тихо сушене със самопочистване.
- Бързо сушене със самопочистване: уверете се, че базата е включена в контакта и нивото на батерията е над 18%. Тихо сушене със самопочистване: уверете се, че базата е включена в контакта и нивото на батерията е над 10%.
- Преди цикъла на самопочистване почистете резервоара за мръсна вода и се уверете, че нивото на водата в резервоара за чиста вода е над 40%.

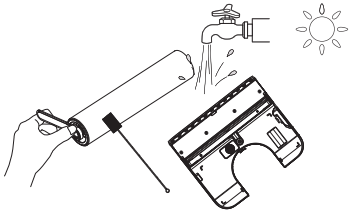
Ролкова четка



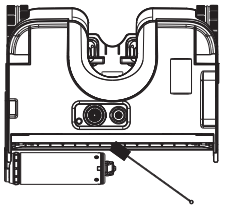
Натиснете бутона за освобождаване на резервоара за чиста вода, за да го извадите от уреда.



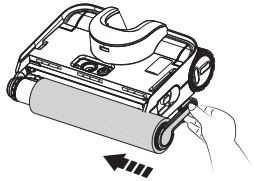
Извадете ролковата четка, като я хванете за накрайника и я издърпате.



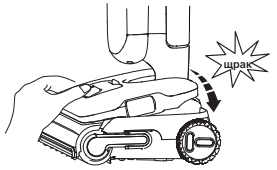
С инструмента за почистване отстранете косми и отпадъци, навити около ролката, и изплакнете с вода ролката и задната част на резервоара за чиста вода. Оставете ги да изсъхнат напълно, преди да ги поставите обратно.



Отстранете косми и отпадъци от камерата на ролковата четка и отвора с инструмента за почистване.

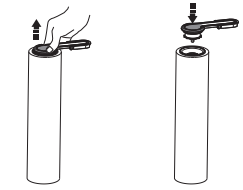


Поставете ролковата четка обратно, като вкарате края ѝ в лявата страна на гнездото, след което прикрепете накрайника към магнитната закопчалка отдясно, за да се фиксира.



Поставете резервоара обратно в уреда. Ще чуете щракване, ако е поставен правилно.

Смяна на ролковата четка



Изваждане Поставяне

Издърпайте дръжката на ролката нагоре, за да я извадите. След това поставете дръжката в новата ролкова четка.



При изваждане не дърпайте директно халката на ролковата четка.

Забележка:

• За да поддържате оптимална работа, сменяйте ролковата четка на всеки 6 месеца.

Отстраняване на проблеми

Проблем	Възможна причина	Решение
Уредът не се включва	1. Няма захранване 2. Автоматична защита от прегряване 3. Дръжката не е поставена правилно	1. Заредете уреда 2. Включете отново, след като изстине 3. Поставете дръжката здраво на място
Слабо засмукване	Сухият филтър не е поставен или е замърсен	Поставете или почистете сухия филтър и го изсушете
Заплетена четка – анимация Гласово съобщение: Моля, почистете ролковата четка	Ролковата четка е блокирана	Отстранете блокирането
Индикаторът за WiFi не свети	Няма връзка с WiFi	Свържете се към WiFi чрез приложението
Празен CWT – анимация Гласово съобщение: Недостатъчно вода в резервоара за чиста вода. Моля, долейте.	1. Резервоарът за чиста вода е празен 2. Резервоарът за чиста вода не е поставен правилно	1. Напълнете резервоара 2. Поставете резервоара отново
Пълен DWT – анимация Гласово съобщение: Пълен резервоар DWT. Моля, изпразнете го.	Мръсната вода в резервоара е достигнала линията MAX	Изпразнете мръсната вода и поставете резервоара обратно
Батерия под 10% Гласово съобщение: Батерията е изтощена. Моля, заредете уреда.	Ниско ниво на батерията	Заредете уреда или го рестартирайте
Всички светлини изгасват по време на работа	Неизправност в мотора или батерията, проблем при зареждането	1. Оставете уреда да изстине и го рестартирайте 2. Уверете се, че щепселът е поставен правилно
Постоянна червена светлина при силно замърсяване	Запушена тръба под резервоара за мръсна вода или смукателен отвор на четката	Отстранете запушването, почистете канала или рестартирайте
Иконата за самопочистване мига	Ролковата четка е замърсена	Стартирайте самопочистване
Неизправност при сушенето	Щепселът не е поставен правилно	Проверете щепсела и дали в контакта има захранване
	По ролковата четка има трудни за почистване отпадъци	Почистете ролковата четка
	Уредът не е поставен правилно	Поставете уреда правилно

Забележка:

Ако горните указания не решават проблема, посетете нашия уебсайт **www.tineco.com** за допълнителна помощ.

Гаранция

ОГРАНИЧЕНА ГАРАНЦИЯ 2 ГОДИНИ

- Важи само за покупки от оторизирани търговци на Tineco.
- Зависи от спазването на изискванията в това ръководство и от допълнителните условия по-долу.
- Гаранцията се урежда и тълкува според законите на държавата, в която е извършена покупката. Предоставяме 2-годишна гаранция или гаранционен срок според приложимото местно законодателство – което от двете е по-дълго.

КАКВО ПОКРИВА ГАРАНЦИЯТА?

- Уредът Tineco има 2-годишна гаранция за фабрични дефекти в материалите и изработката при използване за лични домашни цели в съответствие с ръководството на Tineco. Закупените отделно моторизирани аксесоари и батерия имат 1-годишна гаранция.
- Гаранцията покрива без допълнително заплащане целия труд и всички части, необходими за поддържане на уреда в изправност през гаранционния срок.
- Гаранцията е валидна само ако уредът се използва в държавата, в която е продаден.

КАКВО НЕ ПОКРИВА ГАРАНЦИЯТА?

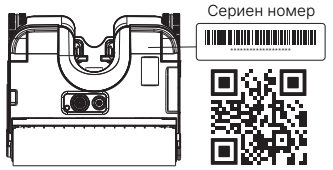
Tineco не носи отговорност за разходи, щети или ремонти, възникнали в резултат на:

- Уреди, закупени от неоторизиран търговец.
- Небрежна работа или боравене, неправилна употреба, злоупотреба и/или липса на поддръжка или употреба, която не е в съответствие с ръководството на Tineco.
- Използване на уреда за цели, различни от обичайните домашни, напр. за търговски цели или под наем.
- Използване на части, които не са в съответствие с ръководството на Tineco.
- Използване на части и аксесоари, различни от произведените или препоръчаните от Tineco.
- Външни фактори, несвързани с качеството и употребата на продукта, като атмосферни условия, модификации, инциденти, прекъсвания на тока, токови удари или природни бедствия.
- Ремонти или промени, извършени от неоторизирани лица или представители.
- Неотстраняване на запушвания и други опасни материали от уреда.
- Нормално износване, включително на износващите се части като прозрачния контейнер, ремъка, филтъра, HEPA филтъра, четката и захранващия кабел (или при установена външна повреда или злоупотреба), повреди по килими или подове поради употреба, която не е в съответствие с инструкциите на производителя, или неизключване на четката при необходимост.
- Намаляване на времето за работа на батерията поради нейната възраст или употреба.

ОГРАНИЧЕНИЯ НА ГАРАНЦИЯТА

- Всички подразбиращи се гаранции, свързани с уреда, включително, но не само, гаранциите за продаваемост или годност за определена цел, са ограничени до срока на тази гаранция.
- Гаранцията важи само за първоначалния собственик и за оригиналната батерия и не може да се прехвърля.
- Тази ограничена гаранция ви дава определени законови права. Може да имате и други права, които варират според региона.
- Гаранциите на производителя може да не важат във всички случаи в зависимост от фактори като начина на използване на продукта, мястото на покупката или от кого е закупен. Прочетете внимателно гаранцията и се свържете с производителя, ако имате въпроси.

ГАРАНЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ



Регистрация: Препоръчваме ви след покупката да регистрирате уреда си, като влезете в официалния ни сайт (www.tineco.com) или сканирате QR кода (вдясно), за да се възползвате от допълнителни предимства. За регистрация въведете целия сериен номер (намира се след изваждане на резервоара за чиста вода). Ако не регистрирате продукта, гаранционните ви права не се намаляват.

Как да предявите рекламация: Запазете документа за покупка. За да предявите рекламация по ограничената гаранция, трябва да предоставите серийния номер и оригиналната касова бележка с датата на покупката и номера на поръчката.
Всички дейности се извършват от Tineco или от оторизиран представител.
Всички сменени дефектни части стават собственост на Tineco.
Обслужването по тази гаранция не удължава гаранционния срок.

Посетете www.tineco.com
за експертно обслужване.

tineco

Live Easy.
Enjoy Life.

tinecoglobal

www.tineco.com

Свържете се с нас – ще ви отговорим в рамките на 24 часа.