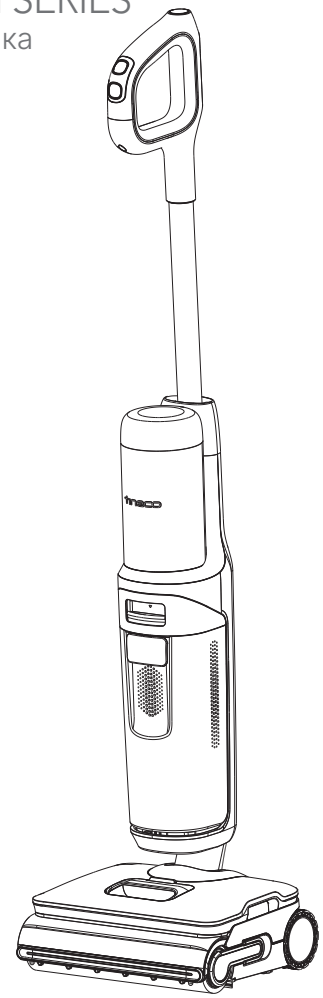
tineco

FLOOR ONE S7 STRETCH STEAM SERIES

Интелигентна безжична парна подомиялка

Ръководство за употреба



*Действителният продукт може да се различава от илюстрацията.

СЪДЪРЖАНИЕ

Важни инструкции за безопасност 3

Технически характеристики 7

Описание 8

Аксесоари 10

Монтаж 11

Работа с уреда 12

Поддръжка 18

Отстраняване на неизправности 22

Гаранция 23

ДРУГИ ЕЗИЦИ

ЩЕ НАМЕРИТЕ НА НАШИЯ ОФИЦИАЛЕН УЕБСАЙТ

TINECO Е ТУК, ЗА ДА ПОМОГНЕ.

Ще се свържем с вас до 24 часа.

www.tineco.com

TINECO Е ТУК, ЗА ДА ПОМОГНЕ.

Ще се свържем с вас до 24 часа.

www.tineco.com

BG

Важни инструкции за безопасност

ЗАПАЗЕТЕ ТЕЗИ ИНСТРУКЦИИ
Само за битова употреба.
Само за употреба на закрито.

При използване на електрически уред винаги трябва да се спазват основни предпазни мерки, включително следните:
ПРОЧЕТЕТЕ ВСИЧКИ ИНСТРУКЦИИ ПРЕДИ УПОТРЕБА (НА ТОЗИ УРЕД). Неспазването на предупрежденията и инструкциите може да доведе до токов удар, пожар и/или сериозно нараняване.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

– За да намалите риска от пожар, токов удар или нараняване:

1. Този уред може да се използва от деца на възраст 8 и повече години и от лица с намалени физически, сетивни или умствени способности или с липса на опит и познания, ако са под наблюдение или са инструктирани относно безопасната употреба на уреда и разбират свързаните с това опасности. Децата не трябва да си играят с уреда. Почистването и поддръжката от потребителя не трябва да се извършват от деца без надзор.
2. Уредът не е предназначен за използване от лица (включително деца) с намалени физически, сетивни или умствени способности или с липса на опит и познания, освен ако не са под наблюдение или не са инструктирани.
3. Използвайте само на закрито, върху подове без мокет, като винил, плочки, запечатано дърво и др. Внимавайте да не минавате върху разпилени предмети или ръбове на килими. Блокирането на четката може да доведе до преждевременна повреда на ремъка.
4. Не позволявайте уредът да се използва като играчка. Необходимо е повишено внимание, когато се използва от деца или в близост до деца, домашни любимци или растения.
5. Използвайте уреда само по начина, описан в това ръководство. Използвайте само препоръчани от производителя аксесоари.
6. Не използвайте уреда с повреден кабел или щепсел. Ако уредът е бил изпуснат, повреден, оставен на открито, изпуснат във вода или не работи както трябва, върнете го в сервизен център.
7. Не пипайте зарядното устройство, включително щепсела и контактните му изводи, с мокри ръце.
8. Не поставяйте предмети в отворите. Не използвайте уреда, ако някой от отворите е запушен; пазете ги от прах, мъх, косми и всичко, което може да намали въздушния поток.
9. Пазете косата, широките дрехи, пръстите и всички части на тялото си далеч от отворите и движещите се части.
10. Бъдете особено внимателни при почистване на стълби.
11. Не използвайте уреда за събиране на запалими или горими течности, като бензин, и не го използвайте на места, където може да има такива.
12. Не събирайте нищо, което гори или дими, като цигари, кибритени клечки или гореща пепел.
13. Не използвайте уреда без филтър.

BG

14. Предотвратявайте неволно включване. Уверете се, че превключвателят е в изключено положение, преди да вдигате или пренасяте уреда. Пренасянето на уреда с пръст върху превключвателя или включването на уред с включен превключвател може да доведе до злополуки.
15. Винаги изключвайте уреда, преди да извършвате каквито и да е настройки, да сменяте аксесоари или да прибирате уреда. Тези превантивни мерки за безопасност намаляват риска от случайно включване на уреда.
16. Зареждайте само със зарядната станция, посочена от Tineco. Зарядна станция, подходяща за един тип батерия, може да създаде риск от пожар, ако се използва с друга батерия.
17. Използвайте уреда само със специално предназначените за него батерии Tineco. Използването на други батерии може да създаде риск от нараняване и пожар.
18. При неправилна употреба от батерията може да изтече течност; избягвайте контакт с нея. При случаен контакт измийте обилно с вода. Ако течността попадне в очите, потърсете медицинска помощ. Изтеклата от батерията течност може да причини раздразнение или изгаряния.
19. Не използвайте повредена или модифицирана батерия или уред. Повредените или модифицирани батерии могат да се държат непредвидимо и да предизвикат пожар, експлозия или риск от нараняване.
20. Не излагайте батерията или уреда на огън или прекомерна температура. Излагането на огън или на температура над 130 °C може да предизвика експлозия.
21. Спазвайте всички инструкции за зареждане и не зареждайте батерията или уреда извън температурния диапазон, посочен в инструкциите. Неправилното зареждане или зареждането при температури извън посочения диапазон може да повреди батерията и да увеличи риска от пожар.
22. Ремонтите трябва да се извършват от квалифициран техник и само с идентични резервни части. Това гарантира запазване на безопасността на продукта.
23. Този уред съдържа батерийни клетки, които не могат да се сменят. Не модифицирайте и не се опитвайте да ремонтирате уреда или батерията, освен както е посочено в инструкциите за употреба и поддръжка.
24. Винаги изключвайте уреда, преди да свържете или разкачите моторизираната четка.
25. Не зареждайте и не съхранявайте уреда на открито или в автомобил. Зареждайте, съхранявайте и използвайте батерията само в сухо закрито помещение с температура над 4 °C и под 40 °C. Зарядното устройство е само за употреба на закрито.
26. Не използвайте уреда за събиране на много фини частици, като вар, цимент, дървени стърготини, гипсов прах или пепел.
27. Не използвайте уреда за събиране на остри предмети, като метални пирони, парчета стъкло, метални кламери или карфици.
28. Не използвайте уреда за събиране на опасни материали и химикали, като разтворители, препарати за отпушване на канали, силни киселини или силни основи.
29. Незабавно спрете да използвате уреда, ако прегрява, издава необичайни звуци или миризми, засмуква слабо или има утечка на ток.
30. Изключете уреда и го извадете от контакта при продължително съхранение.
31. Винаги почиствайте резервоара за мръсна вода след всяка употреба, за да избегнете запушване, което може да доведе до слаба мощност на засмукване, прегряване на мотора или да съкрати експлоатационния живот на уреда.
32. След употреба съхранявайте уреда на сухо място на закрито.
33. Не поставяйте и не потапяйте уреда в застояла вода и не се опитвайте да почиствате наводнени площи.
34. Всички данни и технически указания в това ръководство се основават на резултати от лабораторни изпитвания на Tineco или на определени трети страни. Компанията си запазва всички права за окончателно тълкуване.

35. Щепселът трябва да бъде изваден от контакта преди почистване или поддръжка на уреда.
36. Може да възникне опасност, ако уредът мине през захранващия кабел.
37. Не използвайте уреда, когато дълбочината на водата е повече от 5 mm над повърхността.
38. Не изключвайте от контакта, като дърпате кабела. За да изключите, хванете щепсела, а не кабела.
39. Когато батерията не се използва, я дръжте далеч от метални предмети като кламери, монети, ключове, пирони, винтове или други малки метални предмети, които могат да свържат изводите на батерията. Свързването накъсо на изводите на батерията може да причини изгаряния или пожар.
40. За да намалите риска от пожар и токов удар – използвайте само почистващи продукти Tineco, предназначени за този уред.
41. Не оставяйте уреда без надзор, когато е включен в контакта. Изключвайте го от контакта, когато не се използва, и преди обслужване.
42. Инструкциите за уреди със система за подаване на течност посочват количеството и вида на използваната течност.
43. Течността или парата не трябва да се насочват към оборудване, съдържащо електрически компоненти, като например вътрешността на фурни.
44. Ако захранващият кабел е повреден, той трябва да бъде сменен от производителя, негов сервизен представител или лице с подобна квалификация, за да се избегне опасност.

Обхват на употреба

1. Безжичният уред за твърди подове е предназначен за употреба върху твърди подове на закрито, като винил, плочки, запечатано дърво и др. При употреба върху грапава повърхност резултатите може да не са оптимални.
2. Пазете уреда далеч от източници на топлина, като камини или отоплителни уреди, за да избегнете деформация на корпуса.
3. Не използвайте уреда за събиране на запалими или горими течности, много фини частици, остри предмети, опасни материали, химикали или нещо, което гори или дими, както е описано по-горе.

За уреда

1. Не модифицирайте и не се опитвайте да ремонтирате уреда, освен както е посочено в инструкциите за работа и почистване.
2. Уредът трябва да се използва само с доставеното захранване. Щепселът трябва да бъде изваден от контакта преди почистване или поддръжка на уреда.
3. Бъдете особено внимателни при почистване на стълби.
4. Уверете се, че захранващият бутон е в изключено положение, преди да вдигате или пренасяте уреда. Не поставяйте уреда хоризонтално и не го накланяйте, за да не попадне мръсна вода в мотора.
5. За да избегнете случайно спъване, прибирайте уреда на зарядната станция.
6. Винаги поставяйте правилно резервоара за мръсна вода и резервоара за чиста вода преди употреба.
7. Не допускайте уредът или зарядната станция да се намокрят, за да избегнете риск от пожар или нараняване поради късо съединение.
8. ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: За зареждане на батерията използвайте само подвижния захранващ блок, доставен с този уред.

За станцията за сушене и зареждане

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ – Не потапяйте във вода.

ВНИМАНИЕ – Гореща повърхност. Избягвайте контакт по време на употреба.

Инструкции за рециклиране съгласно закона за батериите



Акумулаторната батерия съдържа вредни за околната среда материали и затова трябва да бъде извадена от уреда преди изхвърлянето му. Преди изваждане на акумулаторната батерия уредът трябва да бъде изключен. Батериите и акумулаторните батерии не трябва да се изхвърлят с битовите отпадъци! Всеки потребител е длъжен да предава всички батерии и акумулаторни батерии, независимо дали съдържат вредни вещества или не, в пункт за събиране в своята община/район или при търговец, за да бъдат изхвърлени по екологосъобразен начин. Батериите трябва да се връщат само когато са разредени. Те са обозначени със символа вляво.

Инструкции за рециклиране съгласно OEEO



Отпадъците от електрическо и електронно оборудване не трябва да се изхвърлят с битовите отпадъци! Всеки потребител е длъжен да предава всички уреди в края на експлоатационния им живот в пункт за събиране в своята община/район или при търговец, за да бъдат изхвърлени по подходящ и екологосъобразен начин. Илюстрацията вляво показва символа със зачертан контейнер, обозначаващ разделното събиране на отпадъци от електрическо и електронно оборудване (OEEO).

За държавите от ЕС:

С настоящото декларираме, че този продукт отговаря на съществените изисквания на всички приложими директиви и регламенти в Европейската общност. Декларацията за съответствие (ДС) може да бъде получена от нашия уебсайт. Посетете https://global.tineco.com/compliance/ Декларацията ще бъде изтеглена във формат PDF.

Символи:

	Прочетете ръководството за употреба
	Само за употреба на закрито
⎓	Постоянен ток
~	Променлив ток
	Пара

Технически характеристики

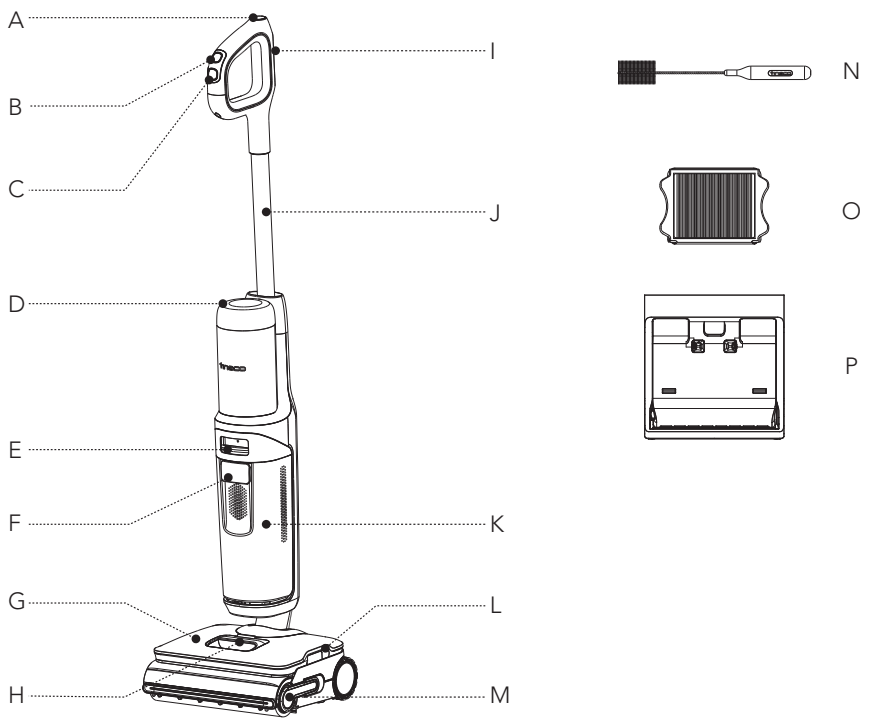
Продукт (уред)	СЕРИЯ FLOOR ONE S7 STRETCH STEAM
Модел	SW13xxyyzz, SW14xxyyzz
Напрежение	25,2 V⎓ 6250 mAh, литиево-йонна
Номинална мощност	285 W
Време за работа	≈80 мин
Време за зареждане	4 часа
Дебит на водата	20–75 ml/мин
Обем на CWT	≈0,88 l
Обем на DWT	≈0,7 l (в хоризонтално положение: 0,6 l)
Водоустойчивост	IPX4

Станция за сушене и зареждане

Модел	AA2523B, AA2523C
Вход	220–240 V~ 50–60 Hz
Номинална мощност (зареждане)	60 W
Номинална мощност (сушене)	620 W
Изход	30 V⎓ 2 A

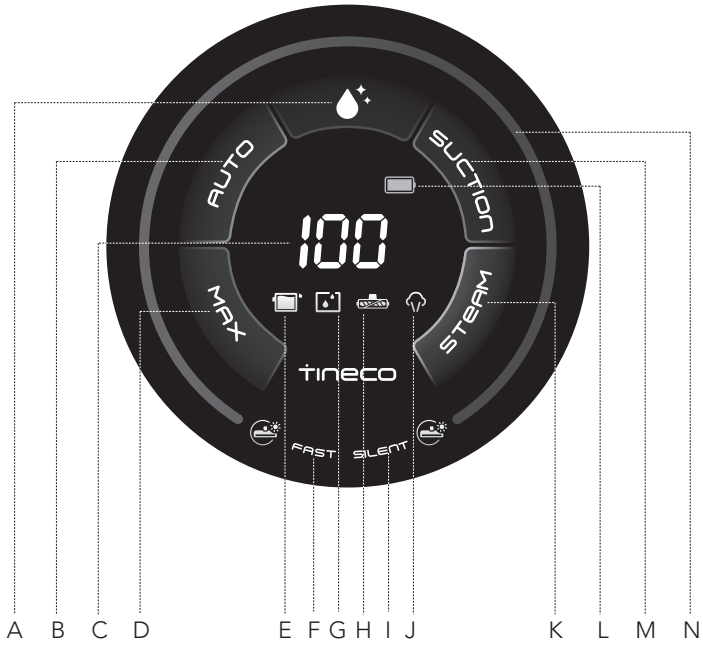
*Прогнозните данни за времето на работа са получени от лабораторията на Tineco.

Описание



A. Бутон за самопочистване
B. Превключвател на режимите
C. Вкл./Изкл.
D. Цифров дисплей
E. Освобождаване на DWT
F. Дръжка на DWT
G. Резервоар за чиста вода (CWT)
H. Освобождаване на CWT
I. Бутон без звук/смяна на езика
J. Тръба
K. Резервоар за мръсна вода (DWT)
L. Отвор за чиста вода
M. Четка
N. Инструмент за почистване
O. Сух филтър
P. Станция за сушене и зареждане

Цифров дисплей



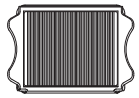
A. Икона за самопочистване
B. Режим AUTO
C. Индикатор за заряда на батерията
D. Режим MAX
E. Пълен DWT
F. Бързо самопочистване (FAST)
G. Празен CWT
H. Заплетена четка
I. Тихо самопочистване (SILENT)
J. Подготовка на пара
K. Режим STEAM
L. Икона на батерията
M. Режим SUCTION
N. Пръстен за замърсяване (от синьо към червено според степента на замърсяване)

Аксесоари

Забележка:
Аксесоарите може да се различават според пазара. За допълнителни аксесоари посетете **www.tineco.com** или **store.tineco.com**.



Топлоустойчива четка
Мекият валяк с четина може да се използва за едновременно засмукване и миене. Лесно се почиства с функцията за самопочистване.



Сух филтър
Сухият филтър и мрежата на филтъра задържат едрите частици и отпадъци и осигуряват дълготрайността на уреда.
* Моля, поставете сухия филтър преди употреба, в противен случай засмукването може да е слабо.

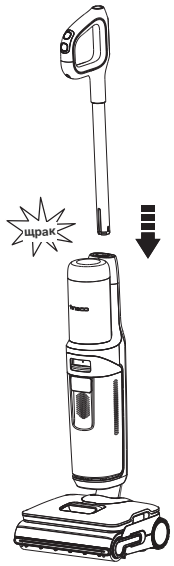


Инструмент за почистване
Четка за почистване на DWT, камерата на четката и отвора. Инструментът има и край с четина за отстраняване на мръсотия и кал от валяка и от DWT.

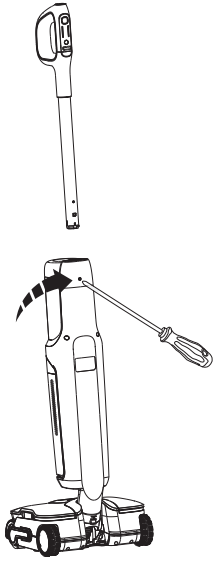
Монтаж

Сглобяване/разглобяване

Забележка:
За монтажа на резервоара за вода и четката вижте „Работа с уреда“ и „Поддръжка“.



За да монтирате дръжката, поставете я в уреда, докато чуете щракване.

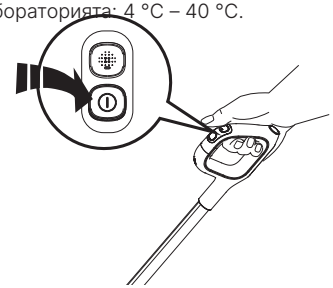


Ако се налага дръжката да бъде демонтирана, натиснете пружината с инструмент (напр. отвертка), за да я освободите, и извадете освободената дръжка от уреда.

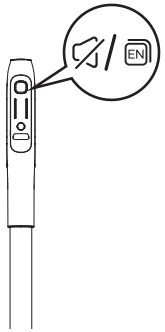
Работа с уреда

Подготовка за употреба

- Преди първата употреба заредете уреда за 4 часа (за подробности вижте „Инструкции за зареждане“).
  * Въз основа на резултати от лабораторни изпитвания на Tineco. Температура в лабораторията: 4 °C – 40 °C.

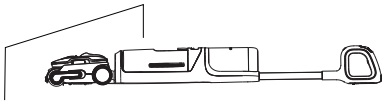


Бутонът ⏻ стартира уреда в режим AUTO по подразбиране. Натиснете го отново, за да изключите уреда. Режимите AUTO, MAX, STEAM и SUCTION се превключват с бутона .

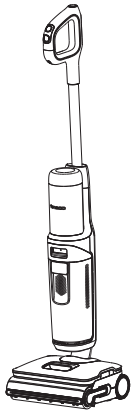


Бутон без звук/смяна на езика

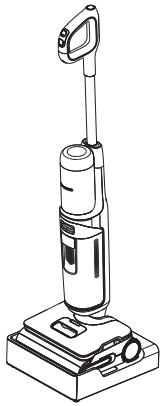
- Кратко натискане: регулиране на силата на звука.
- Двойно натискане: смяна на езика (ще бъдат добавени още езици; засега вижте наличните в продукта).



За почистване под легла и мебели първо поставете уреда в хоризонтално положение.



Уредът спира да работи, когато е изправен, и започва отново, когато го наклоните.

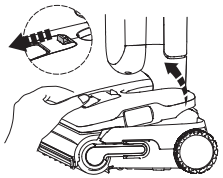


След употреба поставете уреда вертикално на зарядната станция, за да се зареди и съхранява.

Забележка:

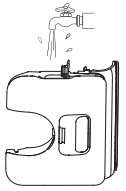
- Изборът на правилния режим според съдържанието на CWT е от решаващо значение за най-точното разпознаване на замърсяването.
- Не засмуквайте разпенена течност.
- За да събере останалата по повърхността вода, уредът продължава да работи още 3 секунди след изключване.

Пълнене на резервоара за чиста вода



Натиснете бутона за освобождаване на резервоара за чиста вода, за да го извадите от уреда.





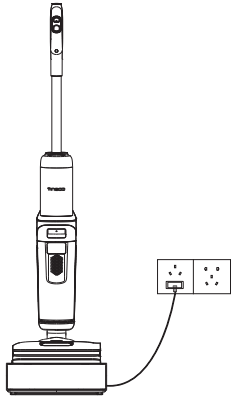
Отворете капачката и напълнете резервоара с чешмяна вода.

Забележка:

Използвайте само вода под 60 °C. НЕ ИЗПОЛЗВАЙТЕ ГОРЕЩА ВОДА.

Поставете резервоара обратно в уреда. Ако е поставен правилно, ще чуете щракване.

Инструкции за зареждане



- За да заредите уреда, включете зарядната станция в контакта и поставете уреда върху нея.
- За да избегнете опасност от спъване, по време на зареждане поставете уреда на зарядната станция близо до стена.

⚠ Предупреждение:

- Зареждайте уреда само със зарядното устройство, доставено от Tineco.
- При продължително неизползване уредът трябва да се зарежда веднъж на всеки 3 месеца за оптимална работа. Пълното зареждане може да отнеме до 3,5 часа.
- Съхранявайте на сухо място на закрито. Не излагайте уреда на слънчева светлина или на минусови температури. Препоръчителен температурен диапазон: 4 °C – 40 °C.

Избор на режим на почистване

Режим AUTO



- В режим AUTO сензорът iLoop автоматично разпознава колко е замърсен подът и подава подходящо количество чиста вода и сила на засмукване.
- Червеният пръстен означава силно замърсени участъци, а синият – по-слабо замърсяване. Този режим автоматично осигурява най-доброто почистване.

Режим MAX



- В режим AUTO натиснете веднъж, за да влезете в режим MAX.
- В режим MAX уредът използва максимална сила на засмукване и пръска вода/разтвор срещу упорити петна.

Режим STEAM



- В режим AUTO натиснете два пъти, за да влезете в режим STEAM. Подготовката на пара отнема 20–50 s; парата излиза през 6 отвора. Използвайте режим STEAM, когато е нужно основно почистване.

Режим SUCTION



- В режим AUTO натиснете три пъти, за да влезете в режим SUCTION.
- В режим SUCTION уредът засмуква вода. Препоръчваме този режим за мокри повърхности.

Забележка:
Пазете острите предмети далеч от дисплея, за да избегнете надраскванията.

Индикатори

По време на работа



Изгаснал: неизправност на мотора или батерията, проблем със зареждането.



Свети в синьо: неизправност или запушване на сензора за замърсяване.



Индикаторът мига: DWT е пълен или каналът е запушен.



Индикаторът мига: CWT е празен.



Индикаторът мига: четката е блокирана.



Индикаторът мига: уредът се нуждае от самопочистване.



Заряд над 20%: иконата на батерията свети в зелено.



Заряд 10–20%: иконата на батерията свети в червено.



Заряд под 10%: иконата на батерията мига в червено.

По време на зареждане



Индикатор с логото Tineco: пулсира.

Напълно заредено



5 минути: индикаторът с логото Tineco свети.
След 5 минути: всички индикатори изгасват.

Гласови съобщения (съдържанието може да се различава; меродавни са съобщенията на продукта)

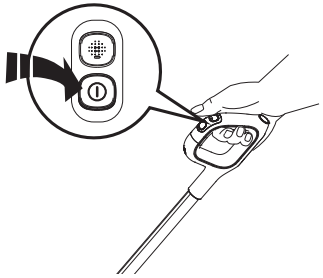
Състояние	Съобщение
Гласовите съобщения са включени	Гласовите съобщения са включени.
Гласовите съобщения са изключени	Гласовите съобщения са изключени.
Режим Auto по подразбиране	Режим Auto.
Превключване към режим Suction	Режим Suction.
Превключване към режим Max	Режим Max.
Превключване към режим Steam	Режим Steam.
Ниво на батерията: 10~20%	Батерията е изтощена.
Активиране на режим Steam – начало на подготовката на пара	Започва подготовка на пара.
Ниво на батерията: 0~10%	Батерията е изтощена. Моля, заредете уреда.
Резервоарът за чиста вода е празен	Недостатъчно вода в резервоара за чиста вода. Моля, добавете вода.
Самопочистването не може да се извърши	Моля, поставете уреда на зарядната станция, за да започне самопочистване.
Резервоарът за мръсна вода е пълен	Резервоарът за мръсна вода е пълен. Моля, изпразнете го.
Четката е заплетена	Моля, почистете четката.
Изключване	Изключване.
Недостатъчен заряд за самопочистване	Батерията е изтощена. Моля, заредете преди самопочистването.
Почистване на четката	Почистване на четката.
Почистване на тръбата	Почистване на тръбата.
Дълбоко почистване	Дълбоко почистване.
Самопочистването е завършено	Самопочистването е завършено. Моля, изпразнете и почистете резервоара за мръсна вода, за да предотвратите миризми.
Начало на зареждането	Зареждане.
Недостатъчно вода за самопочистване	Моля, добавете вода и стартирайте самопочистването.

Поддръжка

Забележка:

- За оптимална работа и за да избегнете миризми, винаги почиствайте и подсушавайте напълно DWT, CWT, филтрите и четката след всяка употреба.
- Уверете се, че всички части са поставени правилно – иначе уредът може да не работи.
- Не накисвайте уреда и не го мийте под течаща вода.
- В уреда може да е останала малко вода от фабричната проверка.
- След поддръжка поставете уреда вертикално на зарядната станция. Не излагайте уреда на пряка слънчева светлина и го съхранявайте на закрито, на сухо място.

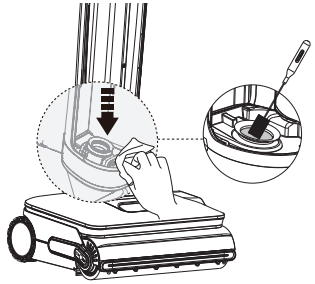
Основно тяло



Изключете уреда преди поддръжка, за да намалите риска от нараняване.

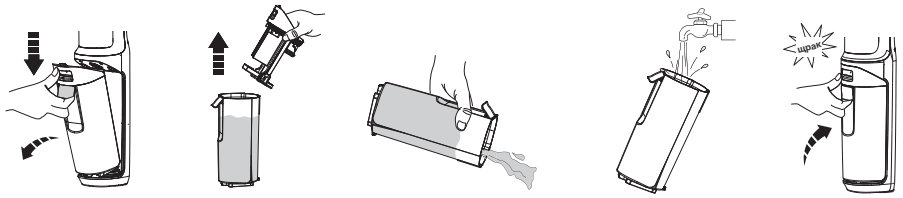


Почистете повърхността с кърпа и неутрален почистващ препарат. Кърпата трябва да е суха, за да не попадне вода в уреда.



Почистете сензора за замърсяване с влажна кърпа или с инструмента за почистване.

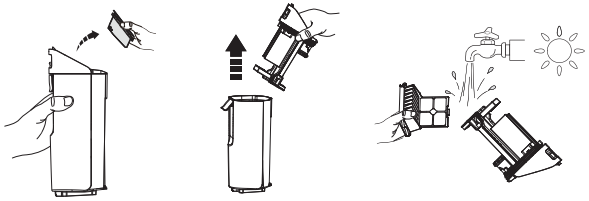
Резервоар за мръсна вода



① ② ③ ④ ⑤

- Когато мръсната вода достигне линията Max, уредът спира да работи, показва напомняне на дисплея и издава гласово съобщение.
- Издърпайте синия пръстен, както е показано, и повдигнете капака, за да изпразните DWT. Отстранете останалите отпадъци с инструмента за почистване. Изплакнете DWT отвътре и го поставете обратно в уреда.

Сух филтър и капак на DWT

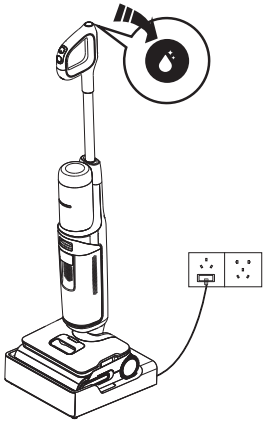


① ② ③

- Хванете вдлъбнатите участъци от двете страни на сухия филтър и го издърпайте нагоре. Изплакнете под течаща вода; филтърът трябва да изсъхне напълно, преди да го поставите обратно в капака на DWT.

  * С уреда е предоставен резервен сух филтър за удобна смяна.

Самопочистване на четката

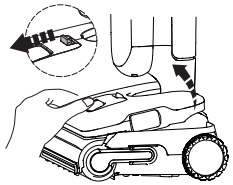


1. След употреба поставете уреда на станцията; сензорът автоматично ще разпознае степента на замърсяване.
2. Когато чуете гласовото съобщение „Моля, стартирайте самопочистването“, натиснете бутона за самопочистване, за да стартирате бързо самопочистване (FAST). Задръжте бутона 3 секунди за тихо самопочистване (SILENT).
3. След приключване ще чуете съобщението „Самопочистването е завършено, моля, почистете резервоара за мръсна вода.“ След това уредът започва да се зарежда.

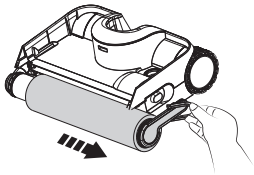
Забележка:

- Станцията трябва да е включена в контакта, а зарядът на батерията – над 18%.
- Преди цикъла на самопочистване почистете DWT и се уверете, че нивото на водата в CWT е > 40%.

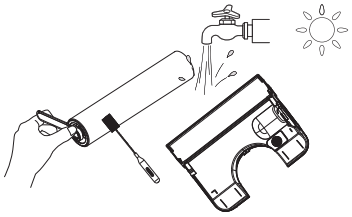
Четка



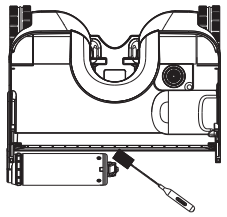
Натиснете бутона за освобождаване на резервоара за чиста вода, за да го извадите от уреда.



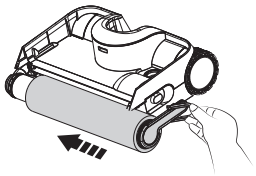
Хванете езичето на четката и я извадете, като я издърпате навън.



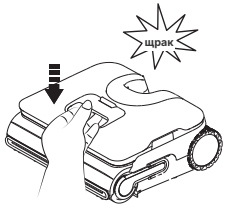
С инструмента за почистване отстранете навитите около валяка косми и отпадъци и изплакнете с вода валяка и задната част на CWT. Оставете ги да изсъхнат напълно, преди да ги поставите обратно.



Отстранете с инструмента за почистване космите и отпадъците от камерата на четката и от отвора.

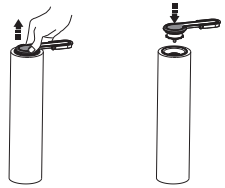


Поставете четката обратно, като вкарате края ѝ в лявата страна на държача, след което прикрепете езичето ѝ към магнитната закопчалка вдясно, за да се фиксира.



Поставете резервоара обратно в уреда. Ако е поставен правилно, ще чуете щракване.

Смяна на четката



Демонтиране Монтиране

Издърпайте дръжката на валяка нагоре, за да я свалите. След това я поставете на новата четка.



При демонтиране не дърпайте директно пръстена на четката.

Забележка:

- С уреда е предоставена резервна четка за удобна смяна.
- За оптимална работа сменяйте четката на всеки 6 месеца.

Отстраняване на неизправности

Проблем	Възможна причина	Решение
Уредът не се включва	1. Няма захранване 2. Автоматична защита от прегряване	1. Заредете уреда 2. Рестартирайте след охлаждане
Слабо засмукване	Сухият филтър не е поставен или е замърсен	Поставете или почистете сухия филтър и го изсушете
Анимация: заплетена четка Гласово съобщение: Моля, почистете четката	Четката е блокирана	Отстранете запушванията
Анимация: празен CWT Гласово съобщение: Недостатъчно вода в резервоара за чиста вода. Моля, добавете вода.	CWT е празен	Напълнете CWT
Анимация: пълен DWT Гласово съобщение: Резервоарът е пълен. Моля, изпразнете го.	Мръсната вода в DWT е достигнала линията MAX	Изпразнете мръсната вода и поставете отново DWT
Заряд под 10% Гласово съобщение: Батерията е изтощена. Моля, заредете уреда.	Нисък заряд	Заредете уреда или го рестартирайте
Всички светлини изгасват по време на работа	Неизправност на мотора или батерията, проблем със зареждането	1. Охладете и рестартирайте уреда 2. Уверете се, че щепселът е поставен правилно
Свети синя светлина	Сензорът за замърсяване е повреден или запушен	Почистете канала или рестартирайте уреда
Иконата за самопочистване мига	Четката е замърсена	Стартирайте самопочистване
Неизправност при сушенето	Щепселът не е поставен правилно	Проверете щепсела и дали в контакта има ток
	Четката е покрита с трудни за почистване отпадъци	Почистете четката

Забележка:

Ако горното ръководство не предлага решение, моля, посетете нашия уебсайт **www.tineco.com** за допълнителна помощ.

BG

Гаранция

ОГРАНИЧЕНА ГАРАНЦИЯ ОТ 2 ГОДИНИ

- Важи само за покупки, направени от оторизирани търговци на Tineco.
- Зависи от спазването на изискванията, посочени в това ръководство за употреба, и от допълнителните условия, описани по-долу.
- Тази гаранция се урежда и тълкува съгласно законите на държавата, в която е извършена покупката. Предоставяме 2-годишна гаранция или гаранционен срок съгласно приложимото местно законодателство, в зависимост от това кой е по-дълъг.

КАКВО ПОКРИВА ГАРАНЦИЯТА?

- Вашият уред Tineco има 2-годишна гаранция срещу фабрични дефекти в материалите и изработката при използване за лични домакински цели в съответствие с ръководството за употреба на Tineco. Закупените отделно моторизирани аксесоари и батерии имат 1-годишна гаранция.
- Тази гаранция осигурява, без допълнителни разходи за вас, целия труд и всички части, необходими, за да бъде уредът ви в изправно работно състояние по време на гаранционния срок.
- Тази гаранция е валидна само ако уредът се използва в държавата, в която е продаден.

КАКВО НЕ ПОКРИВА ГАРАНЦИЯТА?

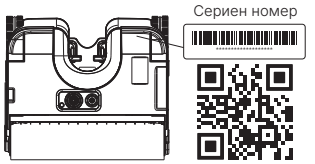
Tineco не носи отговорност за разходи, щети или ремонти, възникнали в резултат на:

- Уреди, закупени от неоторизиран търговец.
- Небрежна работа или боравене, неправилна употреба, злоупотреба и/или липса на поддръжка или употреба, която не е в съответствие с ръководството за употреба на Tineco.
- Използване на уреда за цели, различни от обичайните домакински, напр. за търговски цели или отдаване под наем.
- Използване на части не в съответствие с ръководството за употреба на Tineco.
- Използване на части и аксесоари, различни от произведените или препоръчаните от Tineco.
- Външни фактори, несвързани с качеството на продукта и употребата му, като времето, модификации, злополуки, прекъсвания на електрозахранването, токови удари или природни бедствия.
- Ремонти или изменения, извършени от неоторизирани лица или представители.
- Неотстраняване на запушвания и други опасни материали от уреда.
- Нормално износване, включително нормално износващи се части, като прозрачен контейнер, ремък, филтър, HEPA филтър, четка и захранващ кабел (или когато е установена външна повреда или злоупотреба), повреда на килими или подове поради употреба, която не е съобразена с инструкциите на производителя, или неизключване на четката, когато е необходимо.
- Намаляване на времето за работа на батерията поради възрастта или употребата ѝ.

ОГРАНИЧЕНИЯ НА ГАРАНЦИЯТА

- Всички подразбиращи се гаранции, свързани с вашия уред, включително, но не само, гаранциите за продаваемост или годност за определена цел, са ограничени до срока на тази гаранция.
- Гаранционното покритие се отнася само за първоначалния собственик и за оригиналната батерия и не може да се прехвърля.
- Тази ограничена гаранция ви дава конкретни законни права. Може да имате и други права, които варират според региона.
- Гаранциите на производителя може да не се прилагат във всички случаи в зависимост от фактори като употребата на продукта, мястото, откъдето е закупен, или от кого е закупен. Моля, прочетете внимателно гаранцията и се свържете с производителя, ако имате въпроси.

ГАРАНЦИЯ И СЕРВИЗ



Регистрация: Препоръчваме ви след покупката да регистрирате уреда си в официалния ни уебсайт (www.tineco.com) или чрез сканиране на QR кода (вдясно), за да получите допълнителни ексклузивни предимства. При регистрация въведете целия сериен номер (намира се след изваждане на резервоара за чиста вода). Ако не регистрирате продукта си, гаранционните ви права не се намаляват.

Предявяване на рекламация: Моля, запазете документа за покупка. За да предявите претенция по ограничената гаранция, трябва да предоставите серийния номер и оригиналната касова бележка с датата на покупката и номера на поръчката.
Всички дейности се извършват от Tineco или от оторизиран представител.
Всички заменени дефектни части стават собственост на Tineco.
Сервизното обслужване по тази гаранция не удължава гаранционния срок.

Посетете www.tineco.com
за експертно обслужване.

tineco

Live Easy.
Enjoy Life.

tinecoglobal

www.tineco.com

Свържете се с нас – ще ви отговорим в рамките на 24 часа.